

## 中央网信办部署开展为期2个月“清朗”专项行动

## 打击流量造假、黑公关、网络水军

本报讯 据新华社消息:12月22日,中央网信办召开全国网信系统视频会议,部署开展“清朗·打击流量造假、黑公关、网络水军”专项行动。会议指出,当前,流量造假、黑公关、网络水军问题相互勾连、互为策应,损害网民合法权益,扰乱网络舆论环境,破坏公平竞争的市场秩序,人民群众深恶痛绝,反映强烈。对此,中央网信办决定在全国范围内开展为期2个月的“清朗·打击流量造假、黑公关、网络水军”专项行动。

会议明确,此次专项行动聚焦流量造假、黑公关、网络水军问题乱象,重点开展三方面整治任务。

一是分环节治理刷分控评、刷单炒信、刷量增粉、刷榜拉票等流量造假问题。聚焦生活服务、书影音评分、社交、短视频等平台,重点整治雇佣专业写手和网络水军虚构“种草笔记”“网红测评”,或通过“养号”、占领前排好评、劝删差评等方式,对影视、歌曲、文学作品以及商品、美食、景点进行刷分控评等问

题;紧盯短视频、直播、电商平台等商品营销环节,治理制造虚假销量、虚假好评等问题;重点关注社交资讯、论坛社区、视频直播、应用商店、小程序等平台环节,整治批量购买粉丝,增加“僵尸粉”“达人粉”,组织水军制造虚假阅读量、评论量、转发量、点赞量、下载量、曝光量等问题;密切关注各类网站平台“热搜榜”“排行榜”“热门推荐”等榜单位置,严肃查处利用人工或技术手段恶意炒作、刷榜拉票等问题。

二是持续整治网络黑公关乱象。重点打击以在网上发布负面信息为由,对他人进行敲诈勒索,牟取不当利益的行为;整治蹭炒社会热点,炮制所谓的“热文”“爆款”,刻意煽动网民情绪进行恶意营销的问题;集中处置恶意假冒、仿冒或者盗用组织机构及他人账号发布信息内容,以吸引关注或实现自我炒作目的的问题;严肃查处网站平台及相关工作人员收受财物,为企业或个人删除负面信息的问题;打击商家

编造竞争对手负面信息或误导性信息,有组织地炒作发布、助推上升热度,损害企业合法权益的行为。

三是坚决查处涉网络水军信息、账号及相关操控平台。全面清理一批打着“网络兼职”“招募写手”名义推广引流或招募水军的信息;集中查处一批批量注册、发布同质信息,用于制造虚假数据、蹭炒热点话题、攻击诋毁他人、沉降负面信息的水军账号;严厉打击一批群控软件和提供刷量服务的挂机平台。

上海 呼和浩特

轨道交通 二维码 互联互通

据新华社上海12月23日电(记者 有之忻)记者从上海地铁获悉,自23日起上海与呼和浩特轨道交通二维码实现互联互通。至此,上海地铁“Metro大都会”乘车二维码与国内其他16座城市实现互联互通。今起,上海来的乘客使用“Metro大都会”App就可乘坐呼和浩特地铁,呼和浩特来沪的乘客也可使用“青城地铁”App乘坐上海地铁,不用再分别下载两个App。上海、呼和浩特乘车二维码互联互通均遵循乘车优惠本地化原则。



## 千年古城 按下“暂停键”

本报讯 综合新华社消息:随着新增确诊病例不断攀升,23日零点起,西安防疫措施再次升级,全市小区(村)、单位实行封闭管理。高速路口封闭、小区封闭,除保障行业外的大部分人员居家办公……这座地处中国西部的千年古城按下“暂停键”。

记者从23日举行的西安市新冠肺炎疫情防控工作新闻发布会上获悉,12月22日0时至23日13时,西安市新增本土确诊病例91例。12月9日0时至23日13时,西安市累计报告本土确诊病例234例。

■ 图为空无一人的西安大唐不夜城步行街 新华社记者 刘潇 摄

## 打造电竞之都

## 上海15所职业学校建立人才蓄水池

上个月,一场《王者荣耀》第八届高校联赛上海区域海选赛在上海出版印刷高等专科学校实训基地电竞馆开赛。这个440平方米的电竞馆,是学校为该校电子竞技运动与管理专业学生实训而建。特别的是,本次大赛从战队召集、赛事执行、选手管理、赛事主持与解说、赛事制播等,全部由学生自己组队完成。这在电竞高校赛上海赛区尚属首次。通过和学校艺术设计系陈海龙大师工作室合作,同学们还完成了一系列的电竞非遗跨界文创——有人以游戏中同名英雄皮肤作为灵感,加入山水国画的元素,以行云流水的刀法,在宣纸上演绎镂空技巧;游戏英雄“貂蝉”和“嫦娥”主题头饰,则使用了传承千余年的非遗“绒花”工艺,配合缠花、金属篆刻、缠制手毬等手工艺制成。年轻人的朝气和智慧,正在为上海打造“全球电竞之都”提供坚实后盾。根据统计,目前,我国电竞产业人才缺口达50—100万人。2016年,教育部将“电子竞技运动与管理”列入高等职业院校(专科)专业目录,2019年人社部在新发布职业目录中增加“电子竞技运营师”和“电子竞技员”两项。目前,上海已有15所院校开设了电竞相关专业或培养方向,涵盖本科、高职、中职等各种培养层次,内容包括赛事策划与执行、电竞企业运维和管理、电竞内容制作与传播等。电子信息职业技术学院和群星职业技术学院在原专业建设基础上,已确定将开设全市第一个电竞中高职贯通项目。上海市有关方面、上海市校园电竞协会正与院校、行业专家、在校师生加强合作交流,不断探索电竞教育成熟发展的有效路径,围绕创新电竞人才培养

的目标,助力上海乃至整个长三角地区成为电竞文化、产业和人才的新高地。

## 完善培养方案 鼓励老师走进行业

电竞教育的发展离不开产业生态环境的滋养,产教融合对于专业电竞人才的培养至关重要。2019年,上海校园电竞协会正式成立。为提升长三角地区电竞人才培养水平,推动专业建设和师资队伍发展,从2019年起,长三角地区电竞专业师资培训启动,现已累计举办5期,参训学员逾180人次,得到了参训老师及院校的积极反馈和认可。今年10月举行的最新一期师资培训活动中,邀请了国内和海外专家学者、行业导师,重点介绍成熟的课程建设方案与教学管理经验,分为线上授课、线下授课以及实地参访三个部分。在课程内容的设置上,既包含了政策趋势、产业现状、电竞体育化等宏观层面的通识内容,同时结合主流电竞项目、职业电竞联赛以及亚运会电竞正式比赛项目等实例进行解读和分析。值得一提的是,除了传统课程外,学员还赴VSPN电竞中心、腾竞体育制作播出中心实地参访学习。这让身处教学一线的老师能够进一步地贴近行业和市场,尤其是对赛事运营、俱乐部管理、电竞内容制作、直播技术等技术岗位内容和需求有了更直观的了解。和行业顶尖团队“零距离”接触,面对面听一流电竞俱乐部如何从更深层次挖掘电竞产业价值,这让上海出版印刷电子竞技运动与管理专业学科负责人常方圆老师感觉培训收获颇丰。常方圆介绍,该校电竞专业2019年



目的是宣传引领“积极、健康、阳光、向上”的校园氛围。同时,第二季“绿色电竞”公益宣传片也在制作中,将通过拍摄、采访、展现电竞行业的各方面情况,探讨其现状、发展趋势以及从业感受,给在校学生以就业指引和参考。上海也将吸引学生把电竞活动与专业学习、职业技能培养结合起来,努力推动“赛教融合、赛业结合”,从而逐步成长为创意型产业人才,而不是简单的电竞爱好者,进而推动本市电竞产业发展。例如,在建党百年之际,上海市校园电竞协会选择《我的世界》沙盒类搭建项目,以红色地标、党史教育、革命历程、时代发展等为主题,面向学生征集创意作品并进行评选表彰,探索将青年学生喜爱的电竞载体与爱党爱国主题内容相结合,提升宣传教育实效。协会继续与中电创智合作,按“电竞赛事策划”和“电竞解说”两个主流职业方向,欢迎学生报名参赛并提交作品。不同于一般赛事,通过初评的同学将进入为期6天的线下培训阶段,由行业内资深从业者进行指导。他们将从实践案例出发,注重理论与实际结合,共同完成对参赛作品的首选提升,形成最终的毕业作品。目前,由校园电竞协会与易班网合作打造的上海市“电竞人才就业专区”已经上线,目前已经有两百余家企业入驻,发布近七百个电竞相关岗位。四季度,协会还将结合就业季需求,与市电竞协会、市网络游戏行业协会共同举办电竞人才专场招聘会,为学生就业提供更多机会与选择。

起正式招收三年制高职专业,目前有172名学生。如今,学校电竞专业侧重于节目制播和赛事运营,开设了24门专业课,涵盖新媒体运营、赛事节目制播、赛事主持和解说、赛事运营等4方面内容。她坦言,虽然自己从小就是“网游少女”,但是,自从带领团队开展专业建设以来,几乎没有时间玩游戏。无论是学生实习还是课程结构,这门新兴专业都没有可以复制的模式,为建立学科的合理性,教师团队需要不断去和行业对接,遇到的挑战不小。每年的师资培训,为学校不断明确教育目标和人才定位,优化课程体系与教学方案,提供了良好契机。

## 提升就业能力 传播“绿色电竞”理念

在传统印象中,电竞时常和“沉迷”“网瘾”等负面词语相连,创造“绿色电竞”“健康电竞”,成为上海各个校园新的任务和目标。今年6月,上海校园电竞协会举办了首期“绿色电竞、健康电竞”上海校园电竞精英训练营活动,邀请了上海各大高校电竞社团负责人和校园电竞精英共30多位同学参与,开展了一系列内容丰富的交流研讨和参观访学,核心