

962555

记者实测多款 App 适老版,发现不少设计不合规

# 入口难找专区少 内容字小广告多



## 民生调查 适老篇

为助力老年人跨越“数字鸿沟”,今年1月起,国家工信部开展为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动。首批适老化改造名单包含新闻、购物、社交、出行等6大类,共43个App。

首页需具备“长辈版”显著入口、字体可调整放大、不得设置广告插件……一年期限将至,记者实测发现,不少App适老版仍存在入口难找、字体小、插入广告等诸多不合规设计,改造让不少老人感觉“浮于表面”“流于形式”。



支付宝App标准版首页无切换入口,但开启“长辈模式”后,首页底部有明显“关闭长辈模式”



爱奇艺App长辈版网页有广告



淘宝App长辈模式需要用户自己在“设置”中寻找,首页没有显著入口



在饿了么App搜索栏中输入“长辈版”,只会显示店铺等信息,不能直达“长辈模式”

### “长辈版”难以直达

根据《移动互联网应用(App)适老化通用设计规范》(以下简称《通用设计规范》),内嵌适老版界面的移动应用首页需具备显著入口,支持切换至适老版,或在首次进入时给予显著切换提示,且在“设置”中提供“长辈版”入口。然而,改造名单上的大部分App首页上未有适老版本切换入口,需要用户自行去“设置”中更改。相反,切换到“长辈模式”后,首页上却有显著的“回到标准模式”提醒。

记者打开支付宝App,首页没有“长辈版”入口,需要点击“设置”开启“长辈模式”,开启后字体变大、功能简化。值得注意的是,首页底部设有醒目的“关闭长辈模式”按钮。淘宝App也有相同问题。“长辈模式”隐藏在“设置”中,

开启后,首页左上角给予显著的“标准版本”切回按钮。

而有的App适老版在“设置”中还找不到。记者查看喜马拉雅听书App,点进“设置”中,找了一圈,始终未发现“长辈模式”入口。到底在哪里呢?原来,喜马拉雅App把切换模式放在了首页左上角的“+”号内,切换后的名称为“大字模式”。

根据《通用设计规范》,适老版App还应满足:具备搜索功能的移动应用应将“长辈版”作为标准功能名,用户可通过搜索功能直达。但在饿了么、叮当快药等几款App,当用户搜索“长辈版”时,页面只会出现带关键词的产品,不会马上切换模式或者弹出“长辈模式”入口,无法实现适老版“直达”。

“字体变大”是适老版最突出的一个特征,但在支付宝、饿了么

等App适老版的二级页面字体竟然与标准模式相同,没有做到全部适配。在一些App上,打开大字简明模式,首页字体变大,点进“商城”,却没有对应的变化。商城中,商铺产品字体与标准模式无异,字体“原封不动”,老年人查看起来必然费神费力,还可能引发误操作。

### 广告插件不取消

根据《通用设计规范》,明确规定适老版界面、单独的适老版App中严禁出现广告内容及插件,也不能随机出现广告或临时性的广告弹窗。禁止诱导类按钮。移动应用程序中无诱导下载、诱导付款等诱导式按钮。

然而记者发现,爱奇艺、优酷这两个视频类App却依旧出现各类广告。记者将爱奇艺App调整为“长辈模式”,随后退出应用,重

新打开。重启后,爱奇艺App先是出现开屏广告,广告结束进入首页,主页上的信息流内还是充斥着各类广告,诱导用户点击。

而在优酷App的“长辈模式”中,首页信息流设置相对规范些,没有出现广告内容。但点击观看全体用户免费的电视剧或电影,不仅开播前有60秒广告,而且页面上还会出现“1毛钱跳此广告”的诱导式按钮。

### 应用商店专区少

除了内嵌适老版,一些手机App还推出了单独的适老版。老年市民谢阿姨反映,App适老版存在下载困难的情况,在各大应用商店里,搜索“适老版”“适老化”等关键词,显示不出相应的App。记者调查发现,问题主要出在,各家企业所推的适老版名称有所不同,使得

用户不能精准下载。像搜狗搜索叫“亲情版”,百度、腾讯新闻和腾讯地图又取名为“关怀版”。还有,部分应用商店适老版本没有上架,导致用户下载不了。比如,腾讯新闻关怀版App在华为应用市场内没有上架,只能从应用宝App下载。

《互联网应用适老化和无障碍改造专项行动方案》中提出,“引导各大应用商店(市场)设立无障碍应用下载专区”。但让人遗憾的是,目前市场上主流的几个应用商店均没有设置适老化及无障碍App专区,在老年人群中,“App有适老版”的知晓度有限,因此普及率并不高。市民呼吁,相关企业要切实解决老年人面对智能科技的不便,简化操作,及时改进适老版本中不符合设计规范的地方,让老年人更方便、更安全地获取、交互、使用信息。 本报记者 夏韵

## 人难行车乱停 小区安全谁管

本报讯(记者 王军 实习生 刘嘉怡)长宁区华阳路街道佳达新苑小区位于延安西路高架辅路北侧,居民反映小区唯一进出通道没有道闸、没有减速带,人车混行,险象环生;外来车辆频繁进出,小区停车管理十分混乱。

佳达新苑小区2002年交付使用,三幢高层共198户,出入口直接连接延安西路高架辅路。唯一进出口通道狭窄,由于进出车速快,居民刘女士在小区门口曾被车辆碰撞,多方反映,安全隐患迟迟没有被解决。记者在现场看到,小区进出口没有收费道闸,地面也没有减速带,从延安西路高架辅路拐弯驶进小区车辆速度明显较快。步行的居民进进出出,人躲车、车避人,还有电瓶车穿梭,让人提心吊胆。

记者发现地面有减速带被拆卸的痕迹。居民说旧的减速带已被碾压得破烂不堪,但新的又没安装。“进出小区,老人、孩子都得小心翼翼,就怕迎面的车辆减速不及时,经常是身体贴着停放的车辆避让,几乎躲无可躲。”刘女士多次反映,但居委会说要物业管,物业又说等业委会成立后再管。

佳达新苑小区面积不大,但路面停满了

车,儿童乐园和健身设施因被车辆密密包围,只能成了摆设。记者向物业公司了解,物业显得颇为无奈,高层小区的物业费仍是0.7元/平方米,比多层小区0.8元/平方米的标准还低,物业公司十个人投入维持小区日常管理,已入不敷出。白天不得不接纳周围写字楼的外来车辆停放,缓解困难。小区车辆就有100多台,目前充分挖掘停车位潜力,只能牺牲小区公共空间停放车辆。小区交付近20年,只成立过一届业委会,任期还没有结束就已解散,一直被居委会托管。

记者又向徐家宅居民委员会了解,社工却介绍小区已有业委会。记者通过居委会,联系上业委会张主任。他说,业委会只是刚备案开展工作,之前确实已经有居民反映小区进出口的安全隐患。现在业委会还需要调整一位委员,还没有正式注册拥有账户,但已请物业公司垫资先行购买安装一条减速带,缓解车辆频繁快速进出带来的安全隐患,物业也已同意。至于今后是否减少车位恢复小区公共空间,或继续接受外来车辆停放,还需要进一步协商和测算。对此,居民们表示,加强小区车辆管理是当务之急,毕竟有序安全的居住环境才是首要的。



由于停车管理混乱,小区进出口通道经常人车混行 刘嘉怡 摄

## 公园池塘无栏杆 市民游园心慌慌

本报讯(记者 徐驰 通讯员 周斌)不少市民向本报“帮依忙”反映,虹口区四川北路1468号四川北路公园内大池塘没设置安全护栏,存在一定安全隐患。

记者在现场看到,公园内有一座圆形池塘,水深约半米,水池旁竖着一块指示牌,提醒游客禁止戏水。但在采访中,记者发现这样的提示,无法起到根本性的保护作用。王阿姨说,公园是24小时对外开放的。上次,她晚上在这里散步的时候,由于刚下过雨,路面湿滑,老眼昏花,差一点就掉落在水池中。“幸亏老伴拉住了我,才没发生意外。”

不少市民认为,来这里游玩的老人、孩子居多,万一不慎跌落,安全隐患不小。他们呼吁,公园管理方应当考虑实际情况,适当设置安全护栏,确保游客安全。



本版编辑/胥柳曼 视觉设计/邵晓艳