

本报记者 邵阳

近日,上海市卫健委发布了48家面向市民提供24小时核酸检测服务的医疗机构名单,更好地满足本市单位或市民“愿检尽检”需求,方便来沪返沪人员加强健康管理。而公立医疗机构开展的核酸检测单样本价格也下调至40元,进一步减轻了市民的检测费用负担。

那么,目前核酸检测点排队人多吗?哪一时间段容易出现等候高峰?等候人群能否服从“1米线”的管理?本报记者连日来探访多个区提供24小时核酸检测服务的医疗机构,“动态调配”是记者所见所闻最大的感受。



同仁医院核酸检测点



曙光医院(西院)核酸检测点

24小时核酸检测点的日与夜

错峰检测 傍晚时有“小高峰”

今天是周一,因为办理住院需要提供核酸阴性证明,在虹口区甘河路上的上海岳阳医院核酸检测窗口前,等候采样的患者和家属在蛇形通道内耐心排队。三名身着隔离衣的保安不时提醒大家保持1米间距;还有两名志愿者在维持队伍秩序的同时,也为一些老年患者解答诸如“什么时候可以取报告”“手机上怎么查报告”等常见问题。记者看到,现场共开设了9个采样窗口,从排队等候到采样完成,平均每人耗时不到5分钟。

“11月以来,医院日均采样量在2500人次上下,最多时接近4800人。”该院门诊办公室主任须冰表示,“除了周一上午因办理住院会出现排队等候外,工作日的下班时间,也就是傍晚5时起至晚上8时,前来检测核酸的市民比较多。”须冰还说,遇上上海通报本土新增新冠肺炎确诊病例后,也会迎来一波检测小高峰,“这其中部分市民还是拖着行李箱来的,都是当天或者第二天出差或者需要离沪的。”

上周五下午3时,记者来到位于松花江路上的杨浦区中心医院核酸检测点。这儿的核酸检测队伍已经蜿蜒到了马路上,门口的保安控制着人群进入检测点的流动速度。在医院内,排队的人群分成了两拨。“其中一边属于‘愿检尽检’的社会人群;另一边则是‘应检尽检’,即属于社区健康管理人群。”该院感染性疾病科主任王斌介绍。杨中心核酸采样点采样量普遍在1000人次上下;进入12月以来,采样量有所上升,达到1500~2000人次。对于排队高峰,王斌同样给出了“17时至20时”的答案,“我们有统计,从3日到10日,检测的人数都在七八百。”他透露,该院检验科现在每天检测样本达1万管,能兼顾杨中心核酸检测点和“上门服务”的闭环管理人群的检测需求,并以尽可能快的速度出具报告。

动态调配 “火力全开”采样忙

周六上午10时30分,记者来到位于仙霞路上的上海市同仁医院核酸检测点,这儿也是长宁区唯一提供24小时核酸检测服务的医疗机构。现场等候核酸采样的人不少,大家都按规范佩戴口罩,在工作人员的提醒下,也能保持距离。同仁医院核酸检测点设在林泉路西门,与其他入院治疗人群分离。进入检测点的路上,都张贴了线上登记、缴费的



岳阳医院核酸检测点,市民自觉保持一米间距排队

本版摄影 本报记者 徐程

流程示意图。在检测点,5个采样窗口“火力全开”,记者粗略估算,若提前线上缴费,排队也就约10分钟。

“这些天我们每天要服务4000~6000人的采样人群,相比没有出现本土确诊病例时的一两千有了较大的提升。近期出现的最高峰,是在11月26日——因为当天上海多家医院根据防疫排查需要‘停诊’,我们检测了逾8000人次。”现场,同仁医院门诊办公室主任戴云边协助维持秩序,边向记者介绍。

“事实上,一旦出现检测需求高峰,我们也有备用检测窗口。”戴云透露,当排队人数超过150人后,门诊办公室作为牵头部门就将启动预案,安排专人外围指导等候人群线上登记,以加快检测点流动速度;当排队等候人数超过300人时,就会加开采样窗口,同时加快标本的转运速度。

戴云还向记者介绍了“仁虹通道”,这个建立于七八年前,用于急救的通道今年被赋予了新的功能,对于虹桥机场因为缺少核酸阴性报告而无法上机的旅客,可将行李放于机场,轻身到同仁医院检测,医院也将安排“快速管”,“最多时一天有120人”。

“一切都是根据实时情况动态调配,争取让市民做到随到随测。”戴云说,当小长假到来、结束,抑或是上海疫情出现波动,我们都会要求后备医务人员做好准备。一旦出现人员堆积,有信心在半小时内“消化”。

不少市民曾反映,夜间去提供24小时核酸检测服务的医疗机构,却发现检测点没有人。在同仁医院,22时以后需要做核酸检测的要

为住院和急诊开设的窗口。“我们做过评估,常规情况下,22时后检测是‘低谷期’,一个窗口足以应对。”

11日中午12时,记者在黄浦区普安路上的曙光医院(西院)看到,前来核酸检测的人并不多,基本上可“随到随测”。同样,曙光医院(西院)核酸检测点与主体楼是分开的,市民无需进入门诊急诊区域,即可检测核酸。“请佩戴好口罩,间隔一米排队……”扩音器不停播放着提醒,两名身着防护服、戴着面屏的工作人员不时拿着喷壶消毒。“日常情况下,西院会开设2~4个窗口。”该院门诊办公室主任赵钢介绍,“遇到可能到来的较高人流,医院人员、物资和信息设备都能保证在5~10分钟到位。”

万全准备 应对“大考”心不慌

“10月31日晚,我院检测点完成了1069人次的采样;11月1日晚检测了948人。也就是从31日那天起,医院启动了24小时核酸检测服务。”上周五下午5时许,记者来到位于杨浦区的上海长海医院,感染科护士长朱咏梅向记者回忆起那次“大考”——

当晚,为配合防疫排查工作,大批之前出入迪士尼乐园和迪士尼小镇的市民涌入申城医疗机构,深夜排队开展核酸检测,长海医院也迎来一个“不眠夜”。夜幕下,近千名市民在现场工作人员的引导下,即采即走,迅速有序;在医院实验诊断科,一排排试管摆在检验人员面前,刚下班没多久的医务人员重返岗位,通宵达旦完成检验……

防护指南

■ 做核酸检测前后应规范佩戴口罩,服从现场工作人员的管理,排队时留出一米距离

■ 采样完成后,立即拉上口罩离开医院,不可聚在一起闲聊

■ 出报告时间一般为4~6小时

■ 用手机,可通过“健康云”App及国务院客户端小程序查询核酸检测结果

■ 上海目前共有48家提供24小时核酸检测的医疗机构,详细名单可查询“健康上海12320”“上海发布”微信公众号

■ 建议提前预约,线上缴费,错峰检测,避免人员聚集,检测高峰一般出现在中午或傍晚时分

■ 上海部分提供24小时核酸检测服务的医疗机构在夜间的核酸检测点与白天不在一处,具体位置市民可提前咨询医院

“这得益于医院的未雨绸缪。面对大人群的考验,我们心不慌。”朱咏梅说。长海医院会根据现场情况增派人手维持秩序,提醒待测人群佩戴好口罩,并保持1米距离;同时,还设了一道“温控门”把关。据介绍,长海医院开展过核酸检测的全员培训,为核酸采样留了一支充足的“后备军”。“在物资储备上,医院仪器设备科每月会更新一次,以满足瞬时‘2000人单采+8000人混采’的应急需求。同时,我们也备有15个用于标本转运的生物安全箱。”

12月7日,上海新增本土新冠肺炎确诊病例1例,浦东新区张江镇张东路2281弄玉兰香苑四期小区被列为中风险地区。地处张江的曙光医院(东院)迅速做好了应对大人群核酸检测的准备。“通常情况下,东院每天核酸检测的人群数量在2000上下,一般开设5~6个窗口。另外还备有一个核酸检测点,可增开3个窗口。”医院门诊办公室主任赵钢说。出乎意料的是,事后统计,当天来曙光医院(东院)检测的人数只比平时多了20%。“‘应检尽检’的相关筛查人员都在闭环管理下完成了核酸检测。”赵钢感叹,而医院要做的,就是为城市的精准防控助力,让核酸检测快些,更快些。

相互体谅 对“大白”多些理解

上周五19时许,记者来到即墨路上的上海市东方医院,浦东新区共有6家医疗机构提供24小时核酸检测服务。夜幕降临,排队等候核酸检测的人不少,蛇形通道内的队

伍约有数十米。现场,三名穿着隔离衣的工作人员不时提醒市民戴好口罩、保持距离,也有喇叭循环播放温馨提示。随着排队人数的增多,又有两名志愿者来到现场,协助维持秩序。“东方医院两个院区日均检测人数相加近4000,而在高峰期,一个院区的核酸检测人数就逼近1万大关。”该院感染科主任屈莉红表示。

屈主任透露,就东方医院而言,工作日10时至15时、19时至22时是检测高峰。她建议有核酸检测需求的市民提前预约,线上缴费,错峰检测,避免人员聚集。“前往医疗机构做核酸一定要规范佩戴口罩,服从现场工作人员的管理,排队时留出一米的距离。东方医院核酸检测是鼻拭子,采样完成后,请市民立即拉上口罩离开医院。”她提醒。

上海目前有156家检测机构,单份单管检测能力为91万份/天,可以满足市民的需求。针对日常筛查的要求,提供核酸检测服务的医疗机构或通过延长服务时间,或以增加采样点的方式提高工作效率,尽可能减少市民等待的时间。

记者在走访中发现,排队的人群大部分能按规定耐心等待;也存在极个别检测者在现场工作人员离开后将口罩拉至鼻子下,三三两两聚在一起闲聊的情况;而采样完成后忘记让口罩“复位”的马大哈也有一些,在工作人员提醒下也都能做好防护。

“采样点的护士每天要重复数百乃至上千次的动作,还要尽可能减少采样带来的不适感。所以也请大家在排队等候的时候多些耐心、多点理解,做好自我防护,服从现场工作人员的管理。”屈莉红说。