

2021年
12月13日
星期一
本版编辑
吴迎欢
视觉设计
龚云阳

2021

年终特别报道

之四



■ 长海路街道综合为老服务中心志愿者陪老年人剪纸
本版摄影 记者 孙中钦 摄



■ 高陵长者食堂送餐员为社区出行不便的老人送餐上门

多元化养老 家门口享受

上海“15分钟养老服务圈”计划稳步推进

本报记者 李一能

养老，是我们每一个人早晚都要面对的问题。随着上海快速进入老龄化社会，市民对优质养老资源的关注与渴求与日俱增。在机构养老资源相对有限，老年群体不断增大的情况下，发展以家庭为核心、社区为依托，以上门服务和社区日托为主要

形式的社区养老模式，就成为符合上海当下实际情况的最优选择。记者从市民政局获悉，列入本市“民心工程”的社区养老今年建设目标已提前完成，打造“15分钟养老服务圈”的计划正在稳步推进，让上海老人在家门口就能享受多元化的养老服务。



申城养老服务

数字说话

上海在街镇层面全面发展社区养老服务综合体，截至2020年底已建成

320家，实现街镇全覆盖并向片区延伸。同时兴建各类功能型养老服务设施，包括**187**家短期托养为主的长者照护之家、**720**家老年人日间服务中心、**6150**家标准化老年活动室，逐步形成“15分钟”社区养老服务圈。

截至2021年9月底，建成**51**家社区养老服务综合体，提前完成市政府实事项目任务。

2019年、2020年，连续两年将“新建**200**个社区老年助餐场所”列入市政府实事项目。截至2020年底已建成**1232**家，其中，社区长者食堂累计建成**240**家，集中用餐的老年助餐点**992**个，每日老年供餐量在**10**万客以上。

2021年计划建设社区老年助餐服务场所**200**家，并作为市政府实事项目。截至9月底，已建成**201**家，提前完成全年任务。

扫二维码
看视频



一顿餐：小食堂解决大问题

都说民以食为天，对不少老年人来说，如何解决一日三餐，是最大的问题。子女不在身边，自己做饭又实在麻烦，如果附近能有一家社区长者食堂，就再好不过了。

在普陀真如镇街道，有个真如·高陵集市。它是一个很有老上海风格的综合集市，买菜、购物、社区服务……应有尽有，而在二楼，就有一家深受欢迎的长者食堂，这里的饭菜既实惠又美味，还能提供送餐服务，解决了附近社区老年人吃饭的大问题。

中午11时30分，家住附近的老人三三两两来到食堂。大厨精心准备的十几种菜肴，都是根据老年人的口味特别烹制。荤菜

十多元，素菜几元钱，例汤和饭都是一元钱，65岁以上老人还能享受一定优惠。这样算下来，20元之内就能吃一顿不错的午餐，许多老人还会打包回去当晚餐。

这家食堂虽然不大，但每天除了堂吃，还要准备外送的饭菜，为附近不便出门的老人送餐到家。这样大的供餐量，每天还要动态调整，如何保证送餐送得出、不错？长者食堂背后，有一个助餐管理系统——每天新增或减少多少订单，每份送餐的标准和特殊需求，乃至送餐流程以及现场拍照，上面全都一目了然。

后端是复杂的系统，前端却是最传统的服务。老人不会操作智能设备？可以打电话到居委会

订餐。一个非常重要的流程是，送餐员同时承担着为老志愿者的工作，通过送餐每天敲敲门，问问老人的情况，看看有何需求。如果发现异常情况，立即上报。

这个长者食堂自去年5月运行以来，深受欢迎，服务范围包括附近约1万多名老人。老人吃得开心，他们的子女也安心。感谢信、表扬信像雪片一样飞来，因为它的出现，极大地解决了社区养老的痛点。

像这样的社区老年助餐服务场所，正在上海全面开花。新建成的社区老年食堂，智能化水平越来越高，大多在食品原材料可追溯、结算支付等方面用上了各种智能技术，提升服务便捷度。

一张床：定制你的养老方案

杨浦区国顺东路20号，长海路街道（浣纱）综合为老服务中心坐落于此。这个今年刚启用的综合为老服务中心面积不算大，床位也不多，但服务半径覆盖国顺东路26弄、洪东、浣三、黄兴绿园、东岸新里等8个居委的数千名老人。

中心设有睦邻小厨、老年活动室、长者照护、老年人日间照料服务等多项功能，注重发挥为老服务的枢纽作用，是一家托养、智养、医养、康养、体养、文养“六养融合”，嵌入式多功能为老服务综合体，可以满足多元化的助老服务需求。

白天，老人可以来这里看看电视、聊天交友、学习新知，中午吃一顿丰盛的午餐，晚上再回自己家。一些有特殊情况的老人，比

如大病初愈刚刚出院，需要护理暂时不适合回家休养的，也可以在这里短期居住以获得照护服务。它还有一个重要功能，是帮助老人获得养老信息，定制自己的养老方案。

陈蓉是这个中心的养老顾问，她的工作就是解答老人疑惑，帮助他们选择最适合自己的养老方式。前来咨询的老人需求各不相同，有的询问长护险怎么办，有的想了解周边养老机构情况，还有的希望对住所进行适老化改造。

“我们不会引导老人做选择，这是养老顾问的工作原则。”陈蓉说，她的职责是消除信息不对称，帮助老人了解各种养老方式及其利弊，让老人根据自身的情况作出最优选择。

上海市杨浦壹家康养老服务中心、运营主任徐建华告诉记者，长海路街道（浣纱）综合为老服务中心的定位，是一家“小而美”、老百姓家门口功能强大的社区养老枢纽平台。它除了直接提供服务外，更重要的作用是给社区、家庭赋能，为区域提升养老能级。“最好的养老，就是提供更多的选择，无论是机构、社区或是居家，老人都可以根据自己的需求，选择最理想的晚年生活方式。”

今年上海社区综合为老服务中心建设进展顺利，各区各街镇在建设中，充分考虑到“15分钟养老服务圈”的布局，按照街镇老年人口密度和面积布局分中心。同时，更加注重功能整合，提升社区养老服务的便捷性和可及度。

民生十

美

美好期盼

最大的福利

我叫杨云来，今年82岁，是普陀区真如镇街道的居民。我每天都会去高陵集市的长者食堂吃午饭。老伴五年前过世了，孩子们又比较忙，我一个人每天做饭也挺麻烦，这家食堂的出现，解决了我生活的一大难题。像今天这样，一条清蒸鱼、一盘蔬菜、一碗饭，打折下来只要十块钱左右，吃完我会再打包一份带回去当晚餐，一天20元左右就能吃得很不错，这对我而言就是最大的福利。选择这里可不是仅仅因为便宜，当家大厨的手艺实在是妙不可言，他的拿手菜比起大饭店有过之而无不及，加上这里是政府的便民工程项目，美味、实惠、放心，就是最中肯的评价。要说我的期盼，就是希望这样的长者食堂能多多出现，让上海每一位老人都享受到这样的福利。