

2021年  
12月10日  
星期五  
本版编辑  
蔡燕  
视觉设计  
黄娟

2021

年终特别报道

之三

民生十

美

美好期盼



瑞金医院互联网门诊咨询服务台

本报记者 徐程 摄



智慧急救平台可实时查看120救护车车内情况  
本报记者 周馨 摄

上海412家医疗机构全部完成数字化转型

# 让看病就医更舒心便捷

首席记者 左妍

健康,是一切美好生活的基石。新冠疫情发生以来,医疗机构展现出强大的韧性,不仅有序地组织了疫情防控,更是通过数字化转型,打破传统医疗服务极限,使得医疗价值得以延伸和保障。

今年上半年,上海聚焦“就医难、排队时间长、缺少人性化”等痛点,制定实施便捷就医服务数字化转型工作方案,在试点医院推动7个应用场景建设。记者昨天从上海市卫健委获悉,截至10月底,全市412家医疗卫

生机构全部完成数字化转型工作,其中包括市级医院36家,区属医院376家,比预期提前2个月完成任务。各家医院还在此基础上“各显神通”,完成技术迭代,让抽象的“数字化”有了更多形象的“落脚点”。

## 新七大“精修场景”更“智能”

数字化转型“优等生”瑞金医院今年上半年已将付费“一件事”、精准预约、智能预问诊、电子病历卡、互联互通互认、核酸检测和疫苗接种以及智慧急救等七个场景全部落地。不久前,医院还“上新”了七大场景:智能预约分诊、停车预约周边分流、智能规划全程陪诊、智能优先就诊、智能检查前移、智能健康随访和床旁一体化。

医院停车向来是“老大难”,瑞金医院瞄准这一“硬骨头”,患者在平台上预约医生后随即会获得一个链接推送,通过该链接可

优先预约医院停车位。医院还和交通部门一起拓展停车位,希望联动周边商场等一起加入。

在诊前、诊中、诊后,瑞金医院也主打“智能”。比如智能预约分诊,患者输入症状后,智能导诊追问患者的年龄段、症状持续时间,再结合患者已有电子健康档案,推荐匹配的挂号科室和专病门诊。以前,很多患者进了医院,不知道自己该怎么做,“智能就医助手”相当于手机一站式全程陪诊,特别提醒检查、缴费、取药、拿报告等各流程。下一步还会向前延伸到预约分诊,向后延

伸到住院,让患者从预约到住院全流程都能得到“陪诊”。而针对危重、疑难、有实际困难患者,智能优先就诊引擎就派上用场了,它可以识别并提供优先就诊渠道。“智能”还体现在检查环节,一些患者可以在看病前就把检查做好,减少1-2次往返跑医院,节省精力和时间。看病回家后,服务仍未切断,诊后全程健康随访试点“居家瑞金模式”。

流程再造、智慧创新是数字化转型的核心。如果说七个场景是为了“解决”就医难点、痛点,那么新七大场景就像是“精修”和升华,蓝图已绘就,市民的就医体验也将更加美妙。

## 做好“基础题”和“附加题”

同样跑在数字化转型前列的中山医院,在做好“基础题”的同时努力做好“附加题”,发挥优势和品牌效应,承担了将优质医疗资源辐射基层和长三角地区的重任。

心内科医生胡嘉禄是葛均波院士的学生,他和同事作为主力队员维护着科室的两个互联网平台,一个主打心脏,一个主打高血压。上月,中山医院为配合疫情防控,进入了2天的闭环管理。其

间,如何管好科室的一大批病人呢?医生们并不担心,因为这两个平台建立之后就逐渐发挥了重要作用。哪怕线下渠道短暂关闭,医生和患者的联系并未切断。他们可以第一时间通知到平台上的患者,并对患者提供用药指导。

患者老王那段时间血压控制不好,明明每天吃药,血压就是下不来。胡嘉禄将他纳入了“复旦中山高血压”的平台,规定了服药时

间以及测血压时间,即便疫情期间不能来院随访,胡医生也能很方便查询到老王的血压情况。

在中山医院这样的全国知名医院,过去排队两三个小时看病是常有的事,如今,患者可以通过一部手机实现在线预约、挂号、缴费,免去线下排队时间;同时,部分常见病慢性病患者无需至医院复诊,通过互联网,优质医疗资源便可覆盖到基层、偏远地区,而珍贵的线下医疗资源也可留给急需得到救治的重症患者。

## 既要“速度”也要“温度”

今年4月起,上海规划建设数字健康城区,在医院与城区之间建立紧密协作关系,围绕“智慧医疗”“智慧服务”“智慧管理”,推动智慧城区医疗一体化发展制度创新。青浦区在中山医院等支持下,依托长三角(上海)智慧互联网医院,搭建了长三角三级专科互联网总医院,会同嘉善、吴江两地共同推动医疗行业治理及服务模式创新,开展了互联网医院、远程医疗协同、长三角互联互通等三大平台,以及会诊、影像、病理、教学、检验等五大远程业务中心

建设,加快推进优质医疗资源共建共享。目前,互联网医院平台已注册医师928名,累计接诊26969人次,其中长三角居民占比近30%。此外,瑞金医院与嘉定区、徐汇区中心医院与徐汇区两个试点也在加快推进。

数字化转型的成效初步显现,主要得益于政策环境的完善、新冠疫情的催化和患者就医体验持续提升的刚性需求。这种需求的暴涨,给医院增添了更多发展数字化的信心。当然,数字化转型,不单单是把医院搬到线上这

么简单,要走的路还很长,不仅要速度,还要体现温度。比如,如何弥合数字鸿沟,教会老年人使用新手段,就是目前面临的另一个难题。

上海市卫健委主任邬惊雷在上海市数字医学创新中心成立仪式上告诉记者,数字医疗关乎民生大事,在民生服务的数字化转型当中,也应走在前面。把人民群众感受到的最难点问题尽量找到,需要政府、医院之间的协同。未来,上海要形成数字医学领域技术高地,同时进一步优化医疗服务模式和管理模式,朝着精细化、高质量发展的目标迈进。



数字说话

申城医疗服务

截至10月底

全市**412**家医疗卫生机构(市级**36**家、区属**376**家)全部完成数字化转型工作。

各级医疗机构门诊号源排班控制在**60**分钟以内。试点医院持续提升精准预约时段精度,控制在**30**分钟以内。

申康中心已开放共享互联网服务平台**255**个临床专科预问诊知识模板,累计上传预问诊模板**973**个,患者利用候诊时

间提前录入主诉**3.5**万余份,实时同步至医生门诊电子病历。

全市各级医疗机构医保电子凭证交易达**1674.49**万人次、金额**17.39**亿元,信用就医交易总笔数**29.47**万人次、总额**2648.71**万元。