

解法 民法典说法 阿拉身边的代表

保障公共安全,物业公司要多上心!

整理 姚丽萍

市民阿玲(化名)在商场地下车库不慎踩到开裂的减速带,摔倒受伤,去医院缝了15针。一个月后,伤口仍依稀可见,医生也表示阿玲伤情较重。
阿玲摔伤后,商场物业公司派人陪同就医,并支付了部分医药费,但后续的赔偿没能谈拢。阿玲认为物业没有及时发现并排除减速带的潜在风险,应当对她受伤的事实负责,便向法院起诉物业公司要求其承担赔偿责任。
其实,近年来与阿玲类似的物业纠纷屡有发生,比如——商场地面积水导致老人滑倒摔伤,业主高空扔下烟灰缸砸中路人致其瘫痪,大楼外墙悬挂广告牌坠

落致路人被砸身亡,等等。此类安全事故发生后,受害人往往会要求物业公司负责,那么物业公司是否应当担责呢?要!《民法典》给出了肯定的答案。
首先,《民法典》规定“物业服务人有采取合理措施保护业主的人身、财产安全”的义务,首次将安全保障义务明文纳入了物业服务范围。该规定适用于各类物业服务,包括住宅物业、商业物业、工业物业、市政物业、公益物业和其他各类型的物业。
其次,有人可能担心,物业公司会不会通过订立格式化的《物业管理合同》来排除自己保护业主人身财产安全的义务呢?大家可以安

心,答案是不可以。安全保障义务是法定义务,无法通过合同约定排除。
那么,现实生活中,该如何判断物业公司是否已尽到安全保障义务了呢?简而言之,主要包括以下三点——
其一,需要对可能危及人身、财产安全的区域具有高度的注意,尽到充分、明确的警示。具体的物业设施如建筑物、消防器材、电梯等应当符合国家强制标准或行业标准,还必须持续地履行其对建筑物、相关配套设施经常性的、勤勉的维修维护,使它们一直保持良好的运行状态,例如经常性地清理安全出口,不在安全出口处堆放物品,以防影响疏散通道的畅通。

其二,需要设置合理、必要的防范措施。例如,对于来自第三人的不法行为,除了在必妥场所张贴提醒公告外,还要有保安人员以及监控探头等安全措施,有力配合辅助。
其三,对遭受人身、财产损害的人员要施以及时、合理的保护和救助。
回到开头的问题,对于阿玲的人身损害,该怎么界定物业公司的责任呢?首先要区分减速带开裂的原因。如果是自然损耗导致开裂,那么物业公司没能及时发现并维修,也没有安放警示标志,商场物业公司应承担直接的侵权责任;如果是其他顾客造成减速带损坏的,但物业公司未及时发现并维修,也

未安放警示标志,那么物业公司应承担补充赔偿责任,先赔付阿玲,赔付后物业公司可再向损坏减速带的其他顾客追偿。
无论如何,作为与公共安全密切相关的服务企业,物业公司的安全保障义务事关民生,《民法典》明确物业公司负有主动地安全保障义务以及违反义务须承担的侵权责任,不仅有利于引导物业公司积极履行职责,创造安全文明的公共秩序,更为风险发生后受害人提供切实有效的维权路径,有效减少风险事件带来的不利影响,平息社会矛盾,最终造福社会。
俞秋静(市人大代表、光明食品国际有限公司董事会秘书)

涉平台骑手道路交通事故纠纷增长

法院建议加强严格执法及信用惩戒

本报讯(记者 江跃中 通讯员 施迪)近日,普陀区法院发布2016年至2020年涉平台骑手道路交通事故纠纷案件审判白皮书,白皮书显示,配送骑手普遍存在随意闯红灯、超速、逆行等交通违法行为,随之而来的就是容易导致交通事故的频发。近年来,以外卖骑手等为主的非机动车与行人之间事故的身体权纠纷,尤其是涉及“饿了么”“美团”两大网络餐饮订餐平台公司的案件数量呈现不断增长趋势。白皮书中建议,加强严格执法,对相关交通违法行为实行“零容忍”;健全联合激励惩戒机制,将严重交通违法“挂钩”个人或企业信用记录,形成“信用惩戒”。
白皮书透露,2016年至2020年,普陀区法院通过诉讼程序审结的含平台骑手在内的涉道路交通事故案件共计7881件,类型分布较广,根据案由区分,有机动车交通事故责任纠纷、身体权纠纷(生命权、健康权、身体权纠纷)、财产损害赔偿纠纷、财产合同纠纷、保险人代位求偿权纠纷等,其中机动车交通事故责任纠纷数量及比重占据绝对首位。
在涉平台骑手道路交通事故纠纷案件审理中,平台公司抗辩的理由较为集中,主要有:平台公司无责任、无过错。平台公司通常以其与骑手之间不存在任何劳动、劳务或雇佣关系,骑手系外卖配送业务的代理商(合作商)的员工,平台不存在任何过错等为由,主张平台不承担任何赔偿责任;“非医保”费用不予赔偿。平台公司通常参照机动车商业保险合同条款,提出对于超出《道路交通事故受伤人员临床诊疗指南》及国家基本医疗保险同类医疗费用标准的费用,即俗称的“非医保”费用不予赔偿。但司法实践中较为统一的意见是,伤者伤后如何用药属于医院及医生视情决定的职责范围,无法予以干涉,相关医疗费用应予赔偿。
普陀区法院通过诉讼程序审结涉道路交通事故案件中,以调解或撤诉结案数共计5634件,调撤率为71.45%,整体保持较高水平,审判效果较好。

惊!凌晨3时,空调外机趴醉汉



孙绍波画

本报讯(特约通讯员 张嘉煜 记者 孙云)凌晨3时,一男子迷迷糊糊从酒后酣睡中醒来,竟发现自己趴在一幢商务楼二楼外墙的一个空调外机上!接到他含糊不清的报警后,松江公安分局车墩派出所民警和消防员好不容易才找到他,将这个头部向下、摇摇欲坠的醉汉救了下来。
11月22日3时许,松江公安分局车墩派出所接市民求助报警,称自己趴在空调外机上需要救援。由于电话中男子声音断断续续,讲不清自己的具体方位,民警只能根据他的只言片语锁定一块区域,开展“扫楼式”搜索。经过一番寻找,民警竟然在一幢商务楼二楼外墙悬挂的空调外机上看见了报警人。当时,

他正趴在外机上,情况危险。民警边告知其不要乱动,边联系消防部门前来救助。消防员到达后,在下方搭起云梯,与民警合力将男子救下。民警随后将男子带回派出所醒酒。
醒酒后,据报警人回忆,前一晚他与朋友喝酒,结束后自己步行回家,完全记不清为何会爬上二楼空调外机,他只记起自己被冻醒后便报警求助。警方查看监控视频发现,报警人蹒跚走到这座商务楼附近,晃悠悠绕了近两小时,其间呕吐过,又躺在地上睡了一觉。之后醒了,又摇摇晃晃走进商务楼,不知何故,再次醒来时已躺在了二楼窗外空调外机上。民警推测可能是其在半梦半醒间从走廊窗户爬了出去。

自己婚外恋还抢“情敌”金项链

男子最终因寻衅滋事罪被提起公诉

本报讯(通讯员 潘颖 记者 孙云)自己搞婚外恋,还对所谓的“情敌”持刀恐吓,并抢走对方脖子上的金项链。这一幕发生在9月底的松江一处出租屋内。几天前,男子纪某被松江区检察院以寻衅滋事罪提起公诉。
9月底的一个晚上,王女士租住的出租屋入户门锁坏了,需要请人开锁。王女士在上海没有什么朋友,只有一个情人纪某,但纪某已有家室,且早已“约法三章”说过晚上8时后不接王女士的电

话,所以纪某只能发微信给玩牌时认识的老乡陈先生前来帮忙。
陈先生来修好锁后,王女士想请他吃个夜宵以示感谢,便请他到房间里稍坐片刻,自己更衣准备出门。其间,纪某正好也给王女士打来电话,但因为两人近来频繁争吵,王女士便挂断了纪某的来电。纪某起了疑心,干脆来到王女士的住处一探究竟。因王女士没有锁门,纪某径直闯进房间,看到房里有一个男人时,他更气愤,先打了王女士一拳,又冲到厨

房拿出菜刀恐吓陈先生。之后,两人扭打起来,争执过程中,纪某从陈先生的脖子上扯下了一根金项链,才悻悻然离去。
事后,王女士联系纪某要求归还金项链,被拒绝后陪陈先生到公安机关报警。到案后,纪某供称因王女士欠自己两万元钱,他以为陈先生是王女士的相好,觉得他理应承担还钱,所以抢下他的金项链抵扣债务。事实上,无论王女士是否与纪某有债务关系,都不应由陈先生来承担。松江区检察院近日以寻衅滋事罪对纪某提起公诉。

你讲我听

那天,老章来我办公室,他情绪低落表情沮丧。刚落座,就滔滔不绝讲述前不久家里发生的一件事,这件事让他苦闷,迷惘,想听听我的意见。
原来,那晚7时多,儿子、儿媳、孙子祖孙三代,像往常一样围着餐桌吃晚饭,聊家常。已吃好饭的老章坐在一旁沙发上,问老伴早上送孙子上课打的花了多少钱?“17元。”厨房里老伴答,“如果有四人每天上学来回乘出租车的话……”老章话还没完,儿媳就讲:“你知道小区里有同路的四个人吗?再说出租车也不是想要就有的。”“我只不过是随便讲讲,再说也不是跟你讲,你只当没听见好了。”“走!”儿媳突然生气了,将手中碗筷往桌上一拍。
老伴讲:“小孩还在吃饭,吃好

了再走。”“不吃了。”儿媳说着拿下孙子的饭碗,这时老章的火气也上来了,“不吃,以后也别来吃,要走,也该讲讲清楚凭什么拍我的桌子。”而此时的孙子,哭着把手直指着老章……“你指啥指,小赤佬!”老章骂了一句,一下激怒了儿媳,便边骂边手指戳了上来,被伤了自尊心的老章骂得更难听了。儿子和老伴一起跑过来劝架,气坏了的儿媳将桌上的菜碗一摔,一时桌上、椅子上、地上都沾上了菜和碎碗片,儿媳还未解气,拿起没吃完的饭碗摔了过来,饭碗碎在阳台上。失控了的老章

公公与儿媳的矛盾

也拿起一只碗,摔出了平生第一只碗,碎碗片砸伤了儿子的手。吵架声惊动了周边邻居,在邻居楼组长等众人劝下,这场纷争才平息。
几天过去了,儿子、儿媳、孙子再也沒有来过,家里也失去了平日的欢笑。深感失落的老章一直在冥思苦想:自己究竟错在哪里?想想平时一家人团聚,也就是每逢工作日下午下班子孙一家来吃晚饭的时候,老两口起早摸夜辛辛苦苦忙里忙外给他们做吃的,不仅不要他们交一分饭钱,而且他们吃完就走人。孙子都七岁了,从未洗过一只碗,似乎还理

所当然。想想儿子、儿媳上班都挺辛苦的,老两口也就不计较了。一周过去了,儿子他们不再来吃晚饭。老夫妻想孙子想的难受,老伴不免数落老章,老章反思,究竟哪里得罪了儿媳?
听了老章的讲述,我觉得老章与儿媳积怨已久,主要是在孙子的教育方法上产生分歧,大家各持己见,互不相让,那天晚上是总爆发。我劝老章,对孙子的教育长辈只能提建议,不要强加。现在的老人与年轻人生活习惯、理念差距很大,应当相互包容、理解。家庭教育应以身教

为主,让孩子在潜移默化中受教育,家庭成员经常吵架,对孩子的成长是很不利的。我劝他对儿媳要注意沟通方法,不能以暴治暴,特别是火气上来不要讲过头话。他们现在不来吃饭,就是你的一句“不吃,以后也别来吃了”的话赶走他们的呀,过头话一出口就很难收回。
老章仿佛意识到自己的不对,脸上露出悔意。我劝老章想开点,儿子一家三口不来是暂时的,大家冷静一段时间,老人也不要把自己的精力都放在小辈身上,也该自己享受享受了。在我的劝说下,老夫妻俩心情好多了。
不久,儿媳也在自己父母的劝说下,回到了婆家。
人民调解员 青云