

962555

帮忙

9月17日水管爆管后,小区多处停车位泡在水里

11月29日,小区路面和绿化带“一天世界”

## 1个月小区水管爆3次

物业:5月份以来已“爆管”7次  
居民:常常突然断水实在吃不消

11月28日夜,小区突然停水,29日早上居民发现绿化带里冒出“泉眼”

小忙  
微调查



“11月水管爆了3次,而从今年5月算起已经7次了!”家住青浦区秀泽路225弄佳福雅苑的不少居民向本报“帮依忙”反映,小区内水管已多次、多点发生爆管,家中常常突然断水,让他们苦不堪言。

&gt;&gt;&gt;自来水公司

水管由物业负责  
猜测是沉降惹祸

记者联系了开发商上海中建八局投资发展有限公司,工作人员时女士对记者表示,该小区建设过程中,水管是由自来水公司铺设的,且管道一类构件的保修期是2年,水管已过报修期。她还提到,该小区频繁发生水管爆管一事物业公司此前并没有向“中建八局”反馈,她是“刚刚知道的”。

记者又联系了青浦自来水有限公司。工作人员反馈,该小区没有经过二次供水改造,自来水公司还没有接管,小区内供水管道都属于业主所有,应当由物业维护。不过,每次自来水公司接到电话后,仍会尽量配合现场抢修。

记者问,水管铺设存在什么问题吗?一位抢修师傅表示,从几次抢修现场来看,有的是支管阀门失效,有的是水管发生错位,造成开裂。发生问题的水管集中在进入楼道前的位置,这可能是房屋沉降和地面沉降不一致,造成地下水管错位。由于支管阀门失效,不能分区停水而只能整体停水,故每次抢修对居民的影响范围有所扩大,造成居民家中常常停水。

对于秀泽路225弄的“爆管”问题,在“帮依忙”介入调查后,青浦区水务局和青浦自来水公司已派人现场调研。物业公司向记者反馈说,目前还在商量方案,将通过有效措施改善这一问题。 本报记者 陈浩

## 断水乱阵脚

住在16号的黄女士告诉记者,她搬家1年多,已经多次遇到爆管停水,11月就发生了3次。

11月3日清晨,黄女士给儿子准备早点,起来就发现停水了,这让黄女士顿时乱了阵脚。“早晨是最忙乱的时候,给宝宝烧好早饭,喂好,7点半左右就得送进幼儿园。”还好黄女士家中备有瓶装水。她迅即给孩子烧好早饭,刷锅洗碗等事情就只能留待自来水恢复之后再说了。

黄女士家中常备瓶装水,是经历一次次停水后获得的经验。11月26日,小区再次爆管停水。11月28日,该月第三次发生停水。“应急的瓶装水用完了,我只能到物业那里去接水。接水的居民很多,排起了长队,至少有几十个人。”黄女士说。

记者从居民提供的视频中看到,在居民楼前的绿化带里,两棵树之间有一眼“泉水”,正突突地往外冒涌。镜头扫动,可见一大片绿地都是水汪汪的,积水还漫到了旁边的道路上。居民表示,那是水管爆管后的“第一画面”,此时自来水公司

还没有派人抢修。

## 接水排长龙

居民付女士对水管爆管造成的停水也是连番吐槽。她家有两个小孩,一个读二年级,一个上幼儿园,每次停水,她就手足无措。她说起最近11月28日那次停水。“第二天一早发现没水,我就拎着桶去物业那里接水了。但是接来的水有限,只能刷牙、冲马桶,早饭没办法做,只能外面买。”

她向记者提到,佳福雅苑是一个很大的社区,除了秀泽路225弄,还有226弄、339弄等,共有6个小区。“佳福雅苑其他弄号很少听闻有水管爆裂的事。由于在本小区排队接水常常要等很多时间,后来,我索性跑到秀泽路226弄去接水。”

最近,付女士还做了个有心人。据她统计,8月和9月也都曾爆管停过水。发生爆管的地方多是小区内部道路旁边,或者停车位附近。居民提供的图片显示,爆管发生后,紧挨绿地的停车位湿漉漉一片。

## 7个月停7次

秀泽路225弄佳福雅苑作为一个竣工

7年的“次新”小区,水管为何会频频爆管呢?为此,记者联系到管理小区的沙林物业公司,求证此事。

工作人员表示,水管爆管的原因,应该是时间一长了地面沉降,水管和水管接头的地方发生错位,抱箍接头“塌掉了”。

据统计,自今年5月以来,3号楼门口已发生爆管2次,1号楼门口3次,9号楼门口1次,4号楼也有1次。工作人员表示,水管爆管后,水流顶开地面,或是形成“泉眼”,或是“一片汪洋”,大家才发现地下爆管。如果水管开裂不严重,水流没有顶开地面,可能一时还发现不了。每次爆管后自来水公司都派人来修。

物业经理张先生介绍,佳福雅苑社区有6个小区,不同程度都发生过水管爆管现象,其中秀泽路225弄发生的次数最多。该小区是2014年底竣工的,而沙林物业是2019年进场后就发现水管问题,曾向开发商反映。目前只能是发现一次,请自来水公司维修一次。张经理说,2014年建成的小区还是比较新的,他们也是把它当作新小区来管理的,“但频繁发生水管爆管事件,让我们也很疑惑。” 本报记者 陈浩

## 路面铺钢板 车过如打雷

附近居民:钢板隆隆声比施工时更吵

■ 江宁路桥靠近清水湾路桥下路段铺设了钢板,且钢板铺设得不平



本报讯(实习生 沈佳颖 记者 徐驰)家住普陀区中远两湾城的市民杨先生反映,江宁路桥靠近清水湾路桥下路段铺设了钢板。车辆来来往往,从钢板上开过时,发出隆隆噪声,好似打雷。对此,杨先生和周边居民不堪其扰。

“这个路段在施工,一般是晚上9时之后,但是不施工的时候钢板声音其实更响。”杨先生无奈地说。“工地凌晨停止施工,但我们一家人四五点钟又会被钢板声吵醒,简直像炸雷一样!”杨先生说,10多天来,他和家人都没能睡个安稳觉。“小区里不少居民都在抱怨,钢板发出的噪声严重影响到正常生活了。”

记者看到,该路段铺设多块钢板,有两块长方形钢板并不平整,下

方的钢板边缘还垫有零碎减速带。“就是因为铺得不平,每次,只要有车开过去,就会发出‘咣当咣当’的声响。这些板子下面,还有很多碎石子。”杨先生告诉记者,他们曾打过施工铭牌上的监督电话,但是没有用。后面再投诉的时候,对方甚至拒接电话。“不管是文明监督员,还是项目经理,都不接我电话。”

杨先生再次经过施工路段时,发现施工铭牌已经被移动,目前只能看到其背面,施工单位、联系电话等的详细信息都“靠着墙”。

记者与该路段施工的文明监督员取得联系,对方回复:“让我们项目经理给你回电”,随后就挂断了电话。然而,截至发稿,记者并没有接到任何相关负责人的回电。

## 下单海尔冰箱 迟迟没送到

消费者:商家三次爽约是何道理?

本报讯(记者 徐驰 实习生 沈佳颖)在天猫海尔授权店内购买电冰箱,商家迟迟不按照约定时间发货,竟然还三次“爽约”。市民殷先生向“帮依忙”反映了这件烦心事。

今年11月11日,殷先生在天猫“haier海鹏专卖店”购买了一台海尔冰箱,型号为549WDGX,花费5499元。12月1日,殷先生向客服要求12月5日前送货。“客服回复我说没问题,还说送货之前会有人联系的。”但结果,殷先生等到周末,都没人联系他。“我周末在家等了一天,但没有人送货,根本没有人打我电话。”当天,殷先生联系商家。对方回复称,物流网点的人生病了,没人送货,也查不到物流信息。到了晚上改口说,没有查询到发货信息,要问下仓库方面。

12月6日,殷先生向店铺方提供了订单编号。上午10时,客服反馈说“会去查询”。结果,殷先生又空等了一天,也没有等到任何回复。12月6日晚,殷先生联系了海尔官方客服。经确认,这家店确实是海尔方面授权的天猫店。客服工作人员表示,12月7日上午

10时之前,会有工作人员和消费者联系。可是,殷先生等到12月7日中午,也没有人来电。殷先生第3次致电海尔官方客服。对方表示,下午3时30分前,会有人联系消费者,但还是音讯全无。连遭三次“爽约”,殷先生十分气愤,找了天猫店客服,询问店铺负责人的电话,客服说,没有电话也没有微信,没有负责人的任何联系方式。

记者致电海尔官方客服热线。一名客服值班经理在记录下了相关信息后表示,将由相关工作人员跟进处理,并会给消费者和记者一个回复。但截至发稿,记者没有收到任何回复。殷先生也表示,依旧没有任何回音。

殷先生希望,品牌方不论是线上还是线下门店都应该遵守契约,莫要一次次透支消费者的信任。



本版编辑/曹柳曼  
视觉设计/竹建英