



小故事里看见法治中国

姚丽萍



新民眼

月晕而风，础润而雨。

越是重大的重要的，越是在日常生活中寻常中看见端倪。

12月6日，中共中央政治局第三十五次集体学习传递出重磅信息：坚定不移走中国特色社会主义法治道路，更好推进中国特色社会主义法治体系建设，提高全面依法治国能力和水平。

与此相关，说说刚刚过去的宪法日，两个申城法治的小故事，有意思。

先说，一只“鹅”。

鹅，鹅，鹅，曲项向天歌。这只“鹅”，不是大唐诗人骆宾王笔下那只，是引发上海消费者维权的服饰品牌“加拿大鹅”。前阵子，这只“鹅”因退换货的“双标”行为招来舆论口诛笔伐。结果，12月2日下午

午，“加拿大鹅”公司方向上海市消保委递交了情况说明函；消费者贾女士来到上海国金中心该品牌专门店，门店终于同意退货退款。

12月4日，宪法日，微信公众号“牛弹琴”再提此事，认为无论是从法律上，还是从心理上，中国消费者的维权意识正在逐步增强，面对一些国际品牌的双重标准，消费主权意识的觉醒很关键。

“牛弹琴”，好眼力。一只“鹅”，原本不算什么大事，可一个维权故事的背后，却是中国消费者法治素养的进步，更是国家依法保护消费者权益的强大执行力。

“一经售出，概不退货”。这样的“商家告知”，早些年很常见，阿拉消费者也就默认了。只不过，今日不同往昔，消费者权益保护法律法规从无到有不断完善，从《中华人民共和国消费者权益保护法》到《上海市消费者权益保护条例》，说

得清清楚楚——没有国家规定和当事人约定的，消费者可以自收到商品之日起七日内退货；七日后符合法定解除合同条件的，消费者可以及时退货，不符合法定解除合同条件的，可以要求经营者履行更换、修理等义务。

你看，法律有说法，执法有要求，法治中国、法治上海的庞大消费者群体，也是越来越明白该怎么依法维权了。做生意，无论是“鹅”，还是别的什么，守法就是前提。

其实，“加拿大鹅”应该庆幸，中国有庞大市场，更有最佳营商环境。比如，2020年4月10日当天表决、当天实施的《上海市优化营商环境条例》，有力保障沪上所有市场主体的合法权益，助力疫情之下化危为机。所以，只要守法经营，“加拿大鹅”欢快地“曲项向天歌”，也是可以的。

再说，志愿者。

北有“朝阳群众”，南有“广场英雄”。此话怎讲？讲的是平安志愿者。12月4日，宪法日，上海市民项全雄和“全民英雄”志愿服务队再次受到表彰。35年来，项全雄一直战斗在反扒志愿服务第一线，他发起的“全民英雄”志愿服务队已是维护上海市中心人民广场地区治安的重要“民间力量”，连续多年荣获“上海市平安志愿服务工作先进集体”称号。北有“朝阳群众”，南有“广场英雄”，作为佳话，平安志愿者们是全民守法的表率，也是捍卫法治权威的民间英雄。

今年70岁的项全雄，只是申城志愿者中的一位。最新数据显示，抗疫以来，申城逾580万名注册志愿者活跃在交通干道、景区景点、城市社区，从疫情防控、文明督导、平安守护，到帮困助残、爱心助学、心理疏导……一次次

身体力行《上海市志愿服务条例》，在非常时期依法维护城市、社区正常运行，无私无畏、辛勤付出、共克时艰。

宪法日的两个法治小故事，一个关注权利觉醒，一个主动承担义务，却都呈现了法治中国、法治上海的独特气象。

宪法，治国安邦，国之重器。令人印象印刻的是，在现行宪法的第五次修改中，“法治”第一次取代了“法制”——“健全社会主义法治”——这是国家治理体系和治理能力现代化的必然选择，依法治国的发展逻辑已渗透进国家治理、社会治理的方方面面，抗疫之时更为弹眼落睛。作为全球抗疫“优等生”，法治中国也一次次向世界呈现了法治力量；抗疫是一场持久战，也是法治中国对法治信仰、法治精神的一场磨砺提升——宪法日，小故事，意味深长。

“享道Robotaxi”今日正式上线 来安亭，打辆自动驾驶车！



今天上午，自动驾驶网约车“享道 Robotaxi”整装待发，车顶可见装有多重雷达设备

本报讯（记者 任天宝）今天，由“享道出行”推出的自动驾驶出行服务“享道 Robotaxi”正式上线。该项服务率先在上海嘉定启动运营，首批投入20台运营车辆，同时，位于嘉定安亭的享道 Robotaxi 体验中心向上海市民开放体验。

据悉，“享道 Robotaxi”是国内首个车企 L4 自动驾驶运营平台。所谓 L4，即在自动驾驶运行的范围内，系统能够完成驾驶任务并监控驾驶环境，无需人为操作。一键操作即可智能交互，是“享道 Robotaxi”的一大亮点。记者

在车厢内看到，前排和后排均有两块互动触摸屏幕，乘客上车后通过人脸识别认证即可快速匹配订单，开启自动驾驶之旅。

行程中，乘客可在大屏上实时观看高精地图显示的自动驾驶行程动态，车辆的行驶路线、周边的车辆、行人、红绿灯等一目了然。路口拐弯遇到行人时，车辆会缓行避让，人少路段则会加速。公司讲解员陈子昭告诉记者，有些乘客会担心别的车辆“加塞”时系统反应不及，其实这种情况下，Robotaxi 系统的预测模块会提前做出反应，规避危险。

自动驾驶的安全问题，无疑是市民最关心的。据“享道出行”董事长蔡宾介绍，享道 Robotaxi 从整车制造、自动驾驶、运营服务和网络数据四个层面提供用户安全保障。

体验“享道 Robotaxi”无需预约，市民通过“享道出行”App 即可完成呼叫。目前可体验自动驾驶的范围仅在嘉定安亭试运行路段。年内，车队规模将增加至40辆。

城市数字化转型重要创新研究机构 海纳工程院揭牌成立

本报讯（实习生 方鼎 记者 江跃中）昨天，作为上海城市数字化转型重要创新研究机构的上海海纳工程院，在普陀区海纳小镇正式揭牌成立，借力海纳工程院聚才引智，海纳小镇将探索数字技术联合研发机制，为各方技术团队助力创新，触发新基建微更新、新场景深度融合，赋能经济、生活、治理数字化转型协同发展。

普陀区打造上海7大数字化转型示范区之一的海纳小镇，与杭州云栖小镇、无锡雪浪小镇共同构建创新驱动、数字引领、三镇链接、协同发展的新格局。海纳小镇将作为普陀区生活数字化转型的示范

单元，围绕生活工作在这里的居民出行、购物、娱乐、就医、停车等生活需求，与交通、教育、医疗、安全、防疫等服务和治理能力，通过数字孪生基础设施建立小镇生活模型，为生活服务场景与实际服务需求提供快速连接能力。真如城市副中心以海纳小镇建设为契机，大力发展数字经济，在逐步建设成为长三角数字化转型的先行区、上海数字化城市思想的策源地的同时，为海纳小镇提供产业发展的实体平台和应用展示空间，同时还提供人文、艺术、生态、商业等生活休闲氛围和环境保障。海纳小镇将为真如城市副中心的特色产业和城市

数字化运营模式的核心载体和关键技术支撑。

据介绍，海纳小镇是以上海海纳工程院为创新核心，激活普陀数字创新基因，激发融城市智能研发、产业赛道集群、数字产品首发、场景沉浸体验、全球创新生态为一体的数字化转型示范区。

海纳小镇还将以合伙人机制，加强小镇开发企业在基础设施建设、应用场景建设、物理空间优化配置、产业集聚方面的协商沟通，推动城市规划、产业规划、数字规划高效融合落地，围绕新科技、新产品与基础建设深度融合进行探索，开放商场、街区、剧院等实地环境，打造可体验、沉浸式数字示范场景，用科技提供全新用户体验，让数字走进百姓生活。

市委常委、常务副市长吴清为海纳工程院揭牌。

早上8时，一杯“猫屎咖啡”唤醒一天的好心情；下午2时，外高桥山姆中国会员旗舰店一派繁忙景象，创造的“山姆速度”从签约到开工仅用了78天；晚上7时，小情侣庆祝周年互赠的礼物，是全球同步上市的最新款口红、X-BOX 游戏机，“快乐”的背后是“负面清单”制度在发力；晚上9时的J酒店：“高富帅”拿到了首批行业综合许可证……引领区的“十二时辰”有多炫酷有多美？且听来自引领区的“好声音”。

今天上午，浦东新区创建“全国文明典范城区”动员大会召开，吹响了全力创建首届“全国文明典范城区”的先锋号。记者从会上发布的《浦东新区创建全国文明典范城区工作方案》了解到，浦东将在未来两年里全力创建“全国文明典范城区”，推出七大工程、八大行动、百个项目，不断提升市民文明素养和城市文明程度，让文明之花在“引领区”绚烂绽放。

体验“浦东一天” 创新成果惠及百姓

上海自贸试验区保税区投资服务中心科长杨阳，是一名服务企业的“店小二”。今天上午，她带着大家一起欣赏了“引领区”里的好风光，体验浦东人日常的一天。在猫屎咖啡自由、车厘子自由、红酒自由等诸多令人羡慕的“浦东自由”背后，是上海自贸区国别（地区）中心为它们搭建的线上线下平台。包括东帝汶国家馆在内，上海自贸区已拥有智利、中东欧等10个馆，涉及14个国家和1个地区。

全球美食、全球好物，“引领区十二时辰”的美好生活背后，体现出上海自贸试验区制度创新的成果已惠及普通老百姓，成为“人民城市人民建，人民城市为人民”的生动写照。杨阳表示，浦东争创全国文明典范的根本目的是为了增加群众的获得感和幸福感，“人民有所呼，改革有所应”，浦东正在更高水平开放中，不断满足人民对美好生活的新需求。

记者了解到，全国文明城市（区）是对一个地区社会发展文明程度的

引领区新「十二时辰」会更美

浦东吹响创建首届「全国文明典范城区」先锋号

权威评价，而全国文明典范城市（区）则是文明城市（区）的升级版。全国文明典范城市（区）每三年评选表彰一届，2021-2023是首个创建周期，最终当选的首届全国文明典范城市（区）不超过15个。

“啃最硬的骨头” 排头兵争创新奇迹

陈少雷是一名美团外卖骑手，出生于1990年的他，恰好与浦东开发开放同龄。打开外卖坐骑的后备箱，只见里面有“创城”宣传口号与专门设计的Logo（标识），“文明浦东，因你精彩”。“每天耳濡目染，我不由自主地让自己的言行举止向这些口号靠近。在引领区送外卖，穿行在浦东‘创城’的大路上，我已经不只是一个送餐者，更是一名城市文明的宣传者、践行者和引领者。”

“浦东全力参与创建，既是打造‘引领区’国家战略的要求，也是打造区域软实力的追求。”浦东新区文明办负责人介绍，新区将在2021年到2023年首个创建周期中，大力开展“硬骨头攻坚行动”，将推出“七大引领工程”“八大赋能行动”等，引导500多万市民参与创评行动、共享创评成果。“我们期待通过这一轮的创建，将浦东建设成为新时代的信仰之城、首善之城、幸福之城、魅力之城、善治之城、共享之城。”浦东新区相关负责人表示。届时，繁荣繁华的现代都市与生机盎然的美丽乡村融合发展，相得益彰，国际范与中国风、文艺范和烟火气在引领区交融并存，引领区的新“十二时辰”，更加令人期待。首席记者 宋宁华