

962555

门禁需手机操控 电视子目录太多

难 烦

一些智能设备让老年人直呼“太不方便了”

帮忙

民生调查 适老篇

随着数字化转型发展,不管是日常出行,还是影音娱乐,智能科技已渗入市民日常生活的方方面面。有高科技赋能,生活是否更方便了呢?然而,不少市民向本报反映,在一些公共服务上,时兴的智能手段并不便捷,相反用起来阻碍不小,让人十分无奈。

开楼门

只听手机话 经常出故障

小区新装门禁系统,“限定”要用手机App为访客开门,这给年已八旬的周阿婆带来不便。

今年10月初,杨浦区临青路555弄银河经典苑小区拆除了原有的语音门禁,新安装可手机远程开门的门禁系统。若有快递员、外卖员等外来人员送货上门,按门铃后,需要居民自己点开“橙云小区”App来开门。“实在是太不方便了!以前对讲机一揪就开门了。”80岁的周阿婆表示,她不太会用智能手机,现在每次有外人进楼,都需要女儿在手机上远程遥控,如果没人代为开门,她根本不知道有谁按了门铃需要进入。

周阿婆还说,这个软件常常故障开不了门,有一次医院快递中药到家,女儿手机上的软件却没有开门信息,她自身腿脚不便难以下楼,导致快递员白跑一趟。

每天上午10时50分,街道的助老餐会准时派送上门,但自从新门禁启用后,送餐人员经常遭遇“上门难”。周阿婆的女儿陈女士向记者吐槽,她一边上班一边还要分心关注开门软件;更令人烦恼的是,使用两个月,门禁已经维修了三四次,不是接收不到开门信息,就是无法显示监控视频;即使维修了,现在依然经常发生设备离线、开不了门的情况。“现在送餐员每天打我的电话,来代替按门铃,事情反而变得麻烦了。”陈女士认为,针对外来访客,只有手机远程开门这种方式显然不方便,建议恢复原有的对讲机开门。

记者在现场看到,银河经典苑的单元楼



原有的对讲机式语音门禁被拆除,取而代之的是用手机远程操控的智能门禁



如遇访客上门,居民只能通过手机来开门,让老年住家感觉不便
夏韵 摄

小忙有话说

刷脸才能进小区、AI客服不智能、快递放代收点而不送上门……近年来,在各种民生领域,类似智能设备造成不便的投诉屡见报端,饱受诟病。不禁让人思考,我们究竟需要什么样的生活数字化运用?难道是一味追求高科技、忽视体验度吗?答案显然是否定的。科技为生活带来便利,惠民才是根本,所以打造智慧城市不光要有“智慧”,更应体现“以人为本”,以人的感受作为最终评价标准。

门禁有两种进楼方式,一种是在屏幕上输入房号,通过“云呼叫”等待开门,另一种是使用门禁卡刷卡进入。前者适用于外来访客。

记者当场输入周阿婆家的房号,老人在家中无法获悉进门信息,她的女儿陈女士为记者远程开了门,但第一次未获取开门信息,直到第二次才成功开门。整个过程耗时约10分钟。随后,记者来到小区11号楼物业管理处。服务小区的进华物业负责人冯先生说,目前门禁系统故障频率高、信号不好,还处于试用状态。在物业办公室,不少居民前来询问如何设置密码、为何打不开门等问题,被困扰的人不在少数。

11月,属地杨浦区大桥街道银河苑居委会回应称,启用新门禁一事由小区业委会决定,投入运营前张贴过告示,工作人员表示该门禁设备安装免费,不动用小区公共维修基金,因此她认为不需要作全体业主征询。

由于老门禁安装于20年前,近年频发故障,无法维修,所以这次小区15幢楼全部换成新系统。

为什么不安装对讲机式语音门禁?居委会透露,安装新的对讲机式语音门禁,一幢楼的安装费约为3.5万元,所有单元楼全部更换成本过大,故采用免费的手机软件开门设备。对方称,现阶段增加另一种门禁方式不太现实,如果独居老人没人代开门,或者发生火情、急救等突发情况,会由物业公司帮忙开门。工作人员直言,目前确实故障较多,唯有不断调试信号“一条路”。

看电视

两个遥控器 选单晕乎乎

看电视,并不是“一键开机”那么简单。中年市民刘先生反映,家里的电视播放平台是东方有线高清频道,看电视要用到两

个遥控器。首先,使用设备厂商的遥控器打开电视机。开机后,主页上有电视直播、电视剧、电影等各级子栏目。接着,要换成另一个“东方有线”的遥控器,再用它来选择看什么。刘先生说,有几次,上学的女儿看完影片后直接关机走了,没有调回至原始菜单,他再开机还是停留在在上一次的页面上。“老是按不出来,索性就关机不看了。”他希望页面更简洁一些。

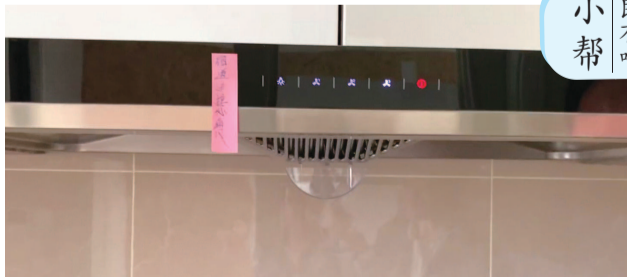
不光是中老年人,30岁的范小姐也有“晕乎乎”的感受。她说,家中使用中国电信的IPTV,要看电视频道,要点进“频道”栏目下,里面又分为“全部”“央视”“高清”等子目录。假设要看上海地面频道,需要在“全部”目录内寻找,而整个目录有11页之多。范小姐说:“一级级页面点来点去,真的很费劲。有的还规定付费会员才能看,免不了点进去再退出来。” 本报记者 夏韵

精装房50多户油烟机无吸力

凯利海华府二期业主报修一个多月迟迟无人维修

近日,市民张先生向“帮帮忙”反映,他买的凯利海华府二期精装房于今年10月底交付,然而新房里安装的油烟机竟毫无吸力,“连一张纸都吸不起来”。发现问题后,张先生马上向物业报修,然而一个多月过去了,仍然无人上门维修。记者了解到,整个小区发生油烟机无吸力故障的超过50户人家。

凯利海华府二期位于浦东新区成山路1066弄,开发商是上海汇郡投资有限公司。张先生告诉记者,精装房部分设备如油烟机等由开发商负责采购、安装,交房后他拿一张白纸做实验,油烟机打开后竟无法吸住一张纸,吸力相当糟糕。之后,他找到小区物业报修并登记。奇怪的是,始终无人联系他。记者致电服务该小区的上海申能物业管理有限公司:为什么这



油烟机没有吸力

么多业主家中的油烟机会没有吸力?申能物业工作人员回应称“不清楚具体原因”。对方表示,有维修需要的业主可到物业办公室登记,公司会将登记名单交给施工的总包单位。至于维修时间表,这名工作人员也回答不上来。

记者又联系总包单位的维修人员严先生。他说,凯利海华府二期油烟机没有吸力的原因在于排

烟管,部分排烟管没有拉直和堵塞;不知道精确的报修人数,大概超过50户,现在基本已处理好。

对于这样的说法,张先生连连摇头:“到现在为止,还是没人来维修,不知道要等到何时。”业主们希望工程总包方和小区物业及时维修解决问题,而不是把一张张报修单“一甩了之”。

实习生 张仪玮 本报记者 夏韵

检测房屋安全 清理缝内垃圾

小帮有回音

本报讯(记者徐驰 实习生沈佳颖)本报11月24日报道了市民丁先生所居住的居民楼之间的伸缩缝里,塞满了当年建房时留下的建筑垃圾,承重墙体常年浸泡在积水中严重损坏,导致他家靠近42号楼一侧的墙面空鼓、发霉,存在安全隐患(详见当日7版《伸缩缝成了垃圾沟,承重墙一直在“泡汤”》)。报道刊发后,张江物业委托第三方完成了房屋结构安全性检测,并对墙面维修处理。

丁先生告诉记者,“帮帮忙”介入调查后,相关部门积极回应,上海浦东房屋质量检测站在15个工作日出具了检测报告。报告显示,被检区

域“未见明显结构部分损伤”,但是外墙局部存在“锈胀、露筋、渗漏、发霉”等情况,需及时采取有效措施修理。

11月30日,张江物业派出3名维修人员上门施工,从丁先生家主卧墙面钻孔以清理伸缩缝内的垃圾,随后维修墙面并复原,一周左右完工。丁先生对处理结果表示满意:“问题总算解决,不用一拖再拖了。”



本版编辑/顾玥
视觉设计/竹建英