

962555

帮帮忙

小忙
微调查

拖移事故车约2公里 收费1800元 贵吗?



青障施救牵引服务作业单(施救)		
作业人员:	编号: QSO-B	
车号:	牵引地点: 22091775K	
到达时间: 13:30	完成时间: 14:10	
业务来源:	强制凭证号:	
项目名称及收费标准		实际收费
拖运二、三轮车: 摩托车50元/辆次; 助(电)动车20元/辆次; 自行车5元/辆次		
拖移小型车: 800元/辆次		800
拖移大型车: 1600元/辆次		
拖移特大型车: 2400元/辆次		
车辆过磅: 50元/辆		
现场清理 一般污染物现场清理: 60元/平方米 (单起交通事故最高收费额为600元) 腐蚀性污染、油污现场清理: 100元/平方米 (收费按实际清理面积计算)		548/300

青障施救牵引服务作业单(牵引)		
作业人员:	编号: QSO-A	
车号:	牵引地点: 22091775K	
到达时间: 13:30	完成时间: 14:10	
业务来源:	强制凭证号:	
牵引行驶公里数:		
项目名称及收费标准		实际收费
二、高架、中环、外环、高速、越江设施、跨海大桥引渡		
小型车辆每辆300元/次		300
大型车辆每辆700元/次		
特大型车辆每辆800元/次		
小型车辆每辆10元/公里		
大型车辆每辆20元/公里		
特大型车辆每辆30元/公里		

▲ 清障施救牵引服务作业单上
▲ 标明了收费标准
▲ 被拖离的事故车辆

市民卢先生日前反映,他的一辆奔驰轿车发生追尾事故,拖车开出的2张账单和18张定额发票,把他吓了一跳。这笔钱收得合理吗?记者展开了一番调查。

奔驰追尾 拖车“有点贵”

卢先生告诉记者,他的一辆奔驰轿车行驶至S20外环高速距北翟路约2公里处时,与前方车辆发生4车追尾。卢先生的车是第4辆,由于撞击猛烈,车头严重变形,与前车“咬”在一起,气囊也弹出。“我妻子坐在后排,手受伤了,不能动。后查出是左臂骨折。”

事发突然,车内5人如何安置?卢先生正巧看到一辆出租车空车驶过,便上出租车先行前去联系急救车接应,而其他人留在现场等待。最终,拖车先于急救车赶到。

卢先生的司机告诉记者,“拖车把我们的车从事故点拖下外环高架,停于地面安全路段,大约2公里的路,收了1800元。100元一张定额发票,一共是18张。而之后去4S

店的另一段路,是由4S店联系的另一辆拖车,大约9公里的路,收费是400元。”这巨大的反差让他们不能接受。

两张单子 收了四项费用

卢先生向记者提供了当时拖车司机给出的作业单(收费凭证),共2张。

在第1张“上海市道路清障施救牵引服务作业单(施救)”上,共发生了3个收费项目。拖移小型车的收费标准是“800元/辆次”,实际收费为800元;使用轻型托架(辅助轮)的收费标准是200元/台,实际收费是2台共400元;此外,还有一般污染物现场清理费收了300元。在第2张“上海市道路清障施救牵引服务作业单(牵引)”上,外环牵引费的收费标准是“小型车辆每辆300元/次”,实际收费也是300元。

上述这4笔费用加起来是1800元。两张作业单上均有用户签字,也有拖车公司“上海可通汽车牵引服务有限公司”的盖章。

公司回应 现场正常操作

乍一听,“2公里拖车收费1800元”的确有点夸张!这会是“乱收费”吗?

记者联系了上海可通汽车牵引服务有限公司,公司相关负责人李先生表示,他们的收费项目都是遵循相关部门核定的正规项目,提供正规收费凭证,且“现场所有的操作,都有照片为证”。

他向记者一一解释了4个收费项目:

一是拖移费800元。何谓拖移?李先生解释,一般是车辆发生事故(比如撞物或追尾),导致变形、卡住等,清障车不能直接拖车,而要借助钢丝、甚至起吊等辅助手段,才能将车拉到清障车上,这就是拖移。卢先生遭遇的事故中,奔驰车与前车撞在一起,呈“紧贴”状态,需要使用卷扬机才能拉开。拖移发生在将事故车从现场拉上清障车的过程中。

二是辅助轮2个共400元。李先生告诉

记者,对于前驱车,拖移和牵引不需要使用辅助轮。而有些车是后驱的,比如卢先生的奔驰车,则需要辅助轮。“不加辅助轮的话,车辆空挡时车轮滚动,容易损坏电脑板和变速箱。”辅助轮必须按需使用。他说,辅助轮应用未用,后果严重,公司在这方面曾有过教训。“有一次我们拖一辆奥迪A4,没想到是四驱,导致车辆发生故障,后来赔了4S店600元才帮客户消除了故障。”说到这里,他还向记者补充:所有的电动车,不管是前驱还是后驱,都需要加辅助轮,“因为电动车轮胎转动就会产生电流,反向导入电瓶,会损坏电脑板,也容易引发火灾”。

三是现场清理费300元。他表示,现场有追尾时产生的碎片、垃圾等,清扫时有图片为证。

四是牵引费300元。牵引与拖移有不同的概念。他表示,行业规定高架上5公里内牵引费300元,从事故点到地面安全点。“一般到了地面,会有4S店接手;如果让我们继续提供拖车服务,是要另外收费的。”

协会表态 行业标准统一

可通汽车牵引公司的说法实事求是吗?为此,记者又请教了上海市道路清障施救牵引协会,秘书处一位于先生了解相关情况并向记者答复:收费是合理的,也是有依据的。于先生说,拖移与牵引不同,其核心内容是“施救”,而牵引则是“拖了就走”。拖移时,根据实际场景,可能面临不同难度,最终要将事故车辆调整到可以拉上清障车的合适位置。这过程中使用辅助轮也是必须的。

于先生还表示,正规拖车公司使用的“作业单”,是行业统一的“格式单”,上面列清了各项目名称及收费标准,该收费标准是经物价部门审核的,也可在上海市道路清障施救牵引协会的官网(<http://srta.org.cn>)的“政策法规”频道查询。拖车公司施救、牵引时,必须出示作业单,并让用户签字。实际收费时不得高于该收费标准。用户若对收费有异议,可向12345反映。

目前,经过解释,卢先生与可通汽车牵引公司已守成协商。 本报记者 陈浩

新卡宴「爆表」已解决

商家与消费者达成退款一致

11月23日,本报报道了消费者胡先生在上海楚驰汽车销售有限公司购买了一辆保时捷卡宴2019款汽车之后,发现仪表盘存在故障,但“楚驰汽车”只修理不退换(详见当日6版《新买保时捷卡宴上路13天 转速表“爆表”》)。报道刊发后,目前,商家与消费者就车辆退款金额达成一致,消费者对于处理结果感到满意。

胡先生告诉记者,“帮依忙”介入调查后,“楚驰汽车”与他约定在普陀4S店线下协商,承诺和保时捷成都厂家在3到5个工作日内,将车款退还,双方达成和解。

11月29日下午,退款到账。“我交了15986元的折旧费,厂家退还999000元,‘楚驰汽车’退还113814元。”胡先生说,剩下的购置税和保险费等,他自己去办理退款。

胡先生直言,尽管前期维权“路漫漫”,但很感谢“帮依忙”的相助,他对处理结果十分满意。

本报记者 徐驰 实习生 沈佳颖

小帮
有回声

闵行区浦江镇堵疏结合

非机动车乱停放明显改善



■ 整治前,人行道上停满非机动车



■ 整治后,人行道恢复畅通

本报讯(记者 陈浩)11月24日,本报7版刊登了《地铁站外 非机动车占道严重》的报道,反映了浦星公路沈杜公路的人行道上,每天停放大量非机动车,盲道被占、人行道缩水,影响路人行走。闵行区浦江镇相关部门打出“堵疏组合拳”,目前该现象已明显改善。

记者在现场看到,市民反映的浦星公路以东、浦星公路往北方向两侧人行道;沈杜公路以南人行道、交通枢纽站西侧等处的非机动车乱停放现象已消失。有志愿者和保安正向非机动车驾驶员宣传告知:不远处的兴达路综合停车场可以停车。

记者了解到,沈杜

公路地铁站客流潮汐特征明显,早高峰以进站和浦江线换乘轨交8号线客流为主,晚高峰以出站和轨交8号线换乘浦江线客流为主,日均客流量约5.3万人次。前期,为了解决非机动车的停放问题,区、镇相关部门已将位于沈杜公路以南、浦星公路以东轨交8号线高架下的空间设为非机动车停车场,供市民停放车辆。但随着客流增加,这个区域已日渐无法满足停车需求。

针对市民反映的问题,浦江镇相关部门积极寻找周边空地资源,通过多次勘察和协调,在不远处的沈杜公路、兴达路口铺设出一个综合停车场,以缓解市民非机动车停放困难。该停车场目前已专门开辟非机动车专用停车区域约800个车位,并设置共享单车停车点位200个。此停车场将大大缓解沈杜公路区域非机动车停放难问题,后续还将根据非机动车停车需求动态增加非机动车停车区域。此外,原轨交8号线高架下的非机动车停车场内已安排专人值守和管理,现场设置引导牌,并通过通告、喇叭宣传、现场指引劝导等多种方式,引导市民在该停车场停满后至兴达路停车场停放。



本版编辑/王蕾
视觉设计/秦云阳