

第 医 线 特殊周末 闭环医院实录

首席记者 左妍

突如其来的医院闭环，拉响行动号角；48小时内2次核酸阴性，又陆续开放，沪上十多家医院经历了难忘的周末。根据防控要求采取闭环管理，里面的患者和家属怎么办？想要看病的人又怎么办？这些临时“闭关”的医院，用准备充足的预案，收获了家属和患者的点赞。

一批医院结束闭环，回归正常的医疗秩序，今天这样原本不开或只开半天门诊的日子，也变成了普通工作日。就像华山医院感染科主任张文宏所说，按照标准流程进行排查，是防控原则，并非疫情不可掌控。

稳 | 有床有饭有“外卖”

“被套、床单都是新的，干干净净的，三顿饭都有着落！”昨天清晨，中山医院结束闭环后，患者走出医院大门时说。25日晚，中山医院实行闭环，根据预案，8个工作组立即启动应急机制。经排摸，共计1.5万余人纳入闭环管理。

“我们首要保护好的是患者，相较于有床位的住院患者，那些突然需要留在医院的大病患者是最需要关心的人群。”院长樊嘉院士反复提到。“本来晚上9点做完血透就可以回家了，没想到忽然接到通知，但这突然的‘住院’体验不错，医护人员忙前忙后给我们分发面包和水，我们就好好休息，不给他们添麻烦。”患者陈先生说。与此同时，血液净化中心的医务人员分成几个小组，联系五家兄弟医院急救，通宵达旦电话通知次日原本要来透析的患者，保证他们第二天能够治疗。

面对疫情大考，大型综合性医院闭环管理是难度不小的应急能力测试。医院按照急需物资的申领流程，提供床垫、被子、推床等生活必需品。社会各方也施以援手：医院所在的枫林街道调配了500只面包和1000瓶矿泉水连夜送至医院，第二天还送来了600条垫被；罗莱家纺也及时送来了近2200条被子；徐汇区武装部送来了105条垫被。

“没想到医院还为我们准备了清真餐！”在医院的医学生中有十几名少数民族学生，复旦大学上海医学院专门为这些同学送了“外卖”。

险 | 救回早产儿一命

医院闭环期间，病情平稳的患者自然不必过多担心，但十万火急的情况也说到就到。11月25日，来自杭州市儿童医院的120救护车呼啸而至，通过急危重症转运



瑞金医院规培医生张宇宁在大厅弹琴 采访对象供图

长三角绿色通道抵达新华医院，患有先天性心脏病的极低体重早产儿苗苗生命危在旦夕……

苗苗是龙凤胎中的妹妹，出生时只有约1000克。她患有严重的主动脉缩窄，全身供血异常，特别是下半身缺血严重。“一般先心病手术，患儿体重大点会更安全。苗苗的体重太低了，我们想等苗苗体重增加一些之后，再采取手术治疗。”新华医院儿心脏中心主任陈笋告诉记者，因为供血主干道不通畅，苗苗的心脏不得不用尽全力，正常人的心脏像一个子弹头一般，而苗苗的心脏由于张力太大，好似一个打满气的小皮球。包括肾脏在内的多个内脏器官受到影响。原本将根据具体状况择期手术，但就在此时意外发生了。

11月26日中午，新华医院进入闭环管理，当晚，苗苗就出现了生命危机，重症监护室紧急抢救了2次。而此时爸爸妈妈还在医院外进不来。新华医院小儿心胸外科主任鲁亚南一锤定音：病情危重，立即手术！

特别的绿色通道开启了，多个学科、多个团队紧急协调，一台闭环下的紧急手术令人屏息凝神。苗苗的主动脉最粗的部位只有4毫米，而狭窄段已经接近闭塞，术中更是要在放大镜的帮助下，用比头发丝还细小的缝线重建主动脉。2小时后，苗苗跨过鬼门关，众人松了口气。

急 | 该做手术还要做

闭环期间，各种各样的故事在院内上演着。似乎是每天发生的场景，却和平时有些不同。普陀区人民医院闭环管理期间，一名患者突然面色苍白冒冷汗，全身发抖

齿不清。在采样的护士们立刻将患者抱到平板车上，迅速开放静脉通路、测血糖、吸氧，并呼叫医生及时抢救。一个小时后，患者被医务人员成功从死亡边缘拉回。

普陀区人民医院院长鲁威带领院领导在一线“找问题”时发现，骨科王阿姨很多天没睡好觉了，双下肢瘫痪无力，症状越来越严重，原本择期手术的计划因闭环管理需要暂停。但是，这位胸椎间盘突出患者情况特殊，只有抓紧进行减压手术才能减轻神经压迫改善症状，避免残疾的可能。再三考虑后，科室间通力配合，这台高难度手术顺利完成，王阿姨心上的石头落地了。

智 | 互联网医疗帮忙

线下门诊暂停，互联网医疗紧急“补位”。26日起，中山医院39个科室的普通门诊皆可在线上完成诊疗服务，仅当天就1000余人完成了互联网医院网上门诊挂号。

由中国科学院院士、中山医院心内科主任葛均波牵头，心内科团队100多位专家通过文字、图片、语音等形式，让患者足不出户，体验一对一与专家在线沟通病情。此次线上免费咨询活动为期三天，为需要的患者提供在线咨询等公益服务。

而在浦东新区人民医院，互联网医疗服务也是开足马力，医生们更是将下班时间推迟到了午夜。69岁的董阿姨是高血压、高血脂症患者，长期在家门口的浦东新区人民医院就诊配药，医院闭门，她慌了神。第一次，董阿姨在小辈的帮助下，硬着头皮尝试“浦人民云医院”小程序复诊配药。没想到异常顺利，开到了平日常用的三个药，付款后只要在家等快递药物就行。董阿姨

直呼：“没想到互联网医院这么方便！”

暖 | “钢琴医生”送安心

在闭环管理期间，各家医院也涌现出不少暖心故事。医生们服务患者，也被患者和家属的贴心举动温暖着。为了让滞留人员顺利回家，华山医院虹桥院区专门联系了大巴车来接送，把结束闭环的人员统一送至地铁站，贴心的举措受到大家的一致好评。

滞留上海第九人民医院的江苏患者张先生，悄悄戴上了党员徽章，加入了医院志愿者队伍，协助物资派发工作。为什么这样做？他朴实地回应：“看他们（医护人员）挺忙的，能帮着做点啥就做点啥！”

浦南医院内，家属老周的父亲在神经外科病房去世，夫妇俩悲痛之余，做好后续安排正想离院，得知医院即刻实施闭环管理，出不去了。老周哽咽地说道：“父亲病重两年多，全靠医护人员的悉心照顾，最后的日子他很安详。这次情况特殊，但是医院还是迅速为我们提供了床铺被褥，已经很好了！”家属的理解与配合，也让医生护士特别感动。

瑞金医院闭环期间，95后规培医生在大厅弹琴的视频火了。《那些年》《风筝与风》……悠扬的旋律让人忘记了时间。弹琴者张宇宁，是超声科主任周建桥的研究生。他说，希望把乐观的气氛传递给周围的人。昨晚，本报发布的小张弹琴视频被《风筝与风》的原唱蔡卓妍、钟欣潼两位歌手在微博转发了，两人都表示，看到这段视频感觉很温暖，希望疫情早日过去，并提醒白衣天使们注意防护。



透析“专场”让患者安心

一名血透患者在上海中医药大学附属岳阳中西医结合医院接受透析治疗

本报记者 徐程 摄

近日，申城多家医院开启闭环管理。11月26日下午，一通来自上海交通大学医学院附属新华医院的电话，让上海中医药大学附属岳阳中西医结合医院忙碌了起来：“我们有61名血透患者需要透析治疗，你们能安排吗？”

这是一个特殊的群体——血透患者多数已没有肾功能，对他们中的很多人而言，透析就是生命。“生命至上，血透病人等不起！”一接到求助，岳阳医院相关科室马上行动起来：医院设备科和血液净化中心第一时间备足透析耗材和A、B液用量，护理部、医

务处立即增配医务人员，决定在27日原本上下午两场的基础上，为这61名血透病人加做第三班“专场”，以确保病人的生命安全。

两家医院的医务人员都在为这个特殊群体奔波着——

11月27日上午10时，新华医院血透室与岳阳医院血液净化中心就61名患者的基本情况、治疗方案等详细沟通，后者根据每一位病人的情况，安排好机位，准备好设备与用品；

61名患者在家属陪同下完成了核酸检测，岳阳医院开通“绿色通道”为这些患者快速办理完门诊大病医保；

27日18时许，61名血透患者陆续来到岳阳医院血液净化中心，岳阳医院增派2名医师、8名专业护士，新华医院安排1名医生、5名护士一同工作，大家迅速完成所有上

机前的准备工作；

27日19时，所有患者开始进行有序的血透治疗……

“那天听到医院闭环管理后，我们有过焦虑。但这儿是上海，我们相信一定会得到妥善安排的。”薛阿婆一周需要透析三次，躺在病床上，她告诉记者，“果然，两家医院很快都联系到我，告知我如何安排后续的透析治疗。”

“这61名血透病人几乎占了我院血透病人数量的一半。岳阳医院在接到我们求助时，一点没有迟疑。非常感谢他们的倾力相助，这些病人的治疗一点儿没耽误。”新华医院血透室主治医师季刚表示。

从11月26日下午接到任务后，岳阳医院护士长梁国英就没回过家，一直为这一“专场”血透奔忙。今天凌晨，61名患者陆续完成血透。 本报记者 郜阳