

减环节 减时间 减材料 减跑动

## 上海今年新增“12件事”一次办

「一网通办」新增「12件事」

市级支持资金申请  
公共信用信息修复  
残疾人就业保障金征缴  
支持科技型企业创新发展  
居住证办理  
企业招用员工(稳就业)  
社会救助  
校车使用许可  
职业健康  
一般项目挖掘道路施工  
船舶开航  
企业高频证照变更联办

本报讯(记者 解敏)“过去办理居住证,要跑好几个部门,开证明难,等待周期长。现在把几个以前需要单独办理的事项整合成了‘一件事’,全程线上办理,太方便了”。

2020年,上海“一网通办”推出小孩出生、医疗付费、企业职工退休等日常需求大、频率高的“15件事”,办件量迄今近200万件,相关改革经

验被国务院推广。今年又选取重点领域“12件事”开展业务流程再造,目前已全部上线运行,进一步提升企业、群众的获得感、满意度。

大力推行“四减”  
简化优化业务流程

市政府办公厅政府职能转变协调处介绍,这“12件事”改革从“减环节、减时间、减材料、减跑动”入手,最大限度简化优化业务流程。

今年9月27日,居住证办理“一件事”正式上线。前期,市公安局先后完成40余个系统数据接口联调测试,实现部门间信息的互联互通。居民如需办理居住登记,新办居住证、变更居住登记地址等相关事项,只要拿出手机即可随时随地在线办理,材料齐全,符合要求即可实现一次办、零跑动。截至目前,居民群众通过居住证办理模块,办理相关事项已经超过了17.91万次,平

均用时仅有几分钟。

以往居民在线上办理公安部门主管的居住证业务和房管部门主管的住房租赁合同网签备案业务需要登录不同的界面,也无法查询办理进度。现在居住证办理“一件事”提供了统一入口,可以跨部门办理与居住证相关的事项,并且提供办理进度查询,线下办理查询、政策解读、智能问答等扩展服务。

居住证办理“一件事”还创新性地首次推出亲属关系承诺制,以往居住在近亲属自购或租赁住房的境内来沪人员,申办居住证时需要到户籍所在地开具近亲属关系证明,实行亲属关系承诺制后,线下申请时,申请人按格式填写并提交亲属关系承诺书即可。网上申请时,由系统自动生成电子亲属关系承诺书,申请人按要求填报信息并签名确认即可,大大降低了来回跑动所花费的时间成本。

打通数据壁垒  
“绿皮车”变“和谐号”

少跑一次,甚至“零跑动”的背后,离不开政府部门之间的高效对接以及全链条数据赋能的支撑。“12件事”通过数据共享、互联互通,跨部门协同,从优化申请端体验到赋能政府端治理,不断提升管理服务的整体效能。

残疾人保障金征缴“一件事”归集了市税务局、市残联、市场监管局、民政局等7个委办局,涉及3.45亿条残疾人相关数据。要实现1.5万跨地区残疾人就业信息跨地域互信互认,靠的是精准集成残疾职工人数审核、残保金申报缴纳和超比例奖励等事项的线上办理功能。

市残联相关负责人介绍,过去企业经办人员申报残疾人保障金因情况各异、材料繁多办事效率低下。“一件事”上线后,就像“绿皮车”升

级到了“和谐号”,用人单位登录“一网通办”,就能在线办理残疾人就业情况申报、残保金申报缴费、超比例奖励申请等事项。全程网办、无人工干预、大幅精简办事材料,还为无需申报残疾职工人数的单位提供了缴费直达快速通道。此外,通过大数据决策分析,残疾职工的类型、行业、岗位、学历、工资情况分布等数据形成可视化,为用人单位描绘出一幅直观的残疾人就业画像,为优化帮扶政策提供了有力支撑。

近年来,上海坚持将推进“高效办成一件事”作为“一网通办”改革的一项制度性安排,列入每年的市委市政府重点工作。市政府办公厅政府职能转变协调处介绍,今后,“一网通办”还将继续优化完善今年新上线“12件事”的运营管理,按照事项扩容、适用范围拓展、受益人群延伸、办理体验优化的目标,推动“一件事”从“能办”向“好办”转变。

今天上午,在上海工作生活的浙江户籍居民徐先生来到上海市公安局杨浦分局大桥派出所,仅用3分钟就为新出生的女儿成功申请了长三角区域跨省新生儿入户业务,成为这项新政施行后的首位在沪申请人。

徐先生欣喜地对窗口民警说:“我们夫妻不用再为给孩子上户口特意回趟老家,这项政策真是太给力了!”

记者从警方了解到,今天开始,长三角区域户籍居民均可在实际居住地公安机关申请办理新生儿入户,不再需要来回奔波。这是沪苏浙皖四地警方推出的又一项便民服务举措,将有力提升长三角区域公安政务服务水平,更好地服务于长三角区域一体化发展国家战略。

据上海市公安局人口办副主任张展宇介绍,凡是在上海市及江苏、浙江、安徽省全域内出生并取得《出生医学证明》、父母双方或一方为四地户籍居民、随父或随母在长三角区域家庭户内申报出生登记的新生儿,均可提出跨省(市)新生儿入户申请,符合办理条件的,即可签署《长三角跨省(市)新生儿入户承诺书》,留存邮寄信息及联系方式并提交办理材料原件,主要包括:新生儿父、母《居民身份证》;新生儿父、母《居民户口簿》;新生儿父或母《结婚证》;新生儿《出生医学证明》等相关证明材料。

实际居住地公安机关收取证明材料原件后,扫描成电子文档进入本地业务办理系统,同时将申请信息及电子版材料流转至拟入户地公安机关。实际居住地公安机关将暂时留存《居民户口簿》和《出生医学证明》原件,其他材料当场退回。

拟入户地公安机关在收到申请办理信息及相关材料后,根据拟

沪苏浙皖四地警方推出又一项便民服务举措  
长三角新生儿上户口可跨省通办

入地新生儿入户政策规定,在2个工作日内完成审核并反馈结果至实际居住地公安机关。实际居住地公安机关在收到反馈确认信息后,1个工作日内电话通知申请人前来办理入户信息确认手续,并领回《出生医学证明》原件正联,副联由实际居住地公安机关保存。如果入户申请不符合拟入户地的入户政策规定,则需申请人返回户籍地申请办理。

申请人办理确认入户信息手续后,拟入户地公安机关将为新生儿办理入户,并将包含新生儿户口的户口簿邮寄至申请人指定的收件地址,旧的户口簿将由实际居住地公安机关收缴并销毁。

上海市公安局新闻发言人办公室庄莉警官表示,下一步警方将继续推进公安户籍管理“放管服”改革,不断优化业务流程。在相关技术支持完成后,将以“当场打印”替代“缴旧寄新”,即由实际居住地公安机关直接在原户口簿上打印新生儿户口信息页,不再在收缴旧户口簿后邮寄新户口簿,真正实现长三角区域新生儿跨省(市)入户全面信息化办理,也为后续在全国范围内实现“跨省通办”打下坚实基础。

另据警方介绍,2016年以来,在长三角警务一体化框架下,沪苏浙皖四地公安机关不断拓展政务服务一体化的广度和深度,相继推出10项长三角区域高频户籍业务跨省(市)通办便民措施。具体包括:户籍事项证明,居民身份证首次申领和补换领,工作调动,“人才类”落户人员、大中专院校录取学生、大中专学生毕业、夫妻投靠、父母投靠子女、子女投靠父母等户口迁移,以及今天推出的新生儿入户跨省(市)通办便民措施。

首席记者 潘高峰



出租车在龙华东路公共(出租车)充电示范站  
本报记者 周馨摄

上海中心城区  
首个大型公共充电站亮相

可同时满足40辆电动汽车充电

一辆新能源汽车,出行成本仅相当于传统燃油车加油成本的27%,但一个常见的问题是:充电不方便!“碳达峰、碳中和”少不了新能源车,“充电难”又如何破解?

今天上午,上海中心城区首个大型公共充电站——黄浦区龙华东路公共(出租车)充电示范站建成投运,日均服务能力480辆;日均减少碳排放1.02吨,年均减少碳排放372.3吨。

## “低碳出行”有保障

黄浦区龙华东路公共(出租车)充电示范站,就在鲁班路龙华东路北侧,占地面积5333平方米,车辆停放区域面积2400平方米,有20台120千瓦直流充电桩,每台充电桩有2个充电插头。“这里可同时满足40辆电动汽车充电,按2小时一轮充电计算,日均服务能力480辆,有效缓解中心城区出租车及周边老旧小区电动车充电困难。”黄浦区建管委党委书记、主任高浩中说。

这个充电站,从规划到施工,靠的是各方合力推进。市交通委制定专项规划,国网上海市区供电公司

承担场地内全部充电设施建设。在充电站可以看见,除了直流充电桩、车辆识别进口闸机外,还涉及诸多供电配套服务设施;市区供电公司围绕充电站的静态数据、动态数据、在线指标、用户评价及服务水平五个“建设维度”精心配置站点服务设施。

一个目标是,让新能源车“低碳出行”有保障,让出租车司机不再为开到半路“没电了”发愁。

## “能量驿站”有温度

充电站里,特别配置了“能量驿站”——休息室、洗手间、自热直饮水、微波炉、自动饮料售卖机、餐桌,一应俱全,为车辆充电,也为驾驶员体能“充电”,便捷、贴心、有温度。

有温度的“能量驿站”,只是精细化管理的一个细节。黄浦区地处中心城区核心区域,交通繁忙、人口稠密,对文明施工要求高,建设大型地面充电站,如何便民不扰民,管理精细化?黄浦区交通委牵头市道运局、五里桥街道、人大代表、政协委员共同参与居民协调;供电、公安、大桥公司联手启动工程建设;从市

政施工到市区供电公司完成充电设施建设,切实保证了为民服务工程“不扰民”。

## “后期运维”有品质

价格,总是让人关心的话题。在充电站,峰时段充电单价1.512元/千瓦时,平时段1.162元/千瓦时,谷时段仅为0.87元/千瓦时。这样的错峰定价,可有效引导司机优化选择合理充电时段,促进新能源消纳,保障区域供电平稳有序。

错峰定价,也只是“有品质”运维的一个环节。据黄浦区建管委副主任王文红介绍,充电站采取“7x24”小时网格化运维,可通过“智联充电”、“E充电”等APP扫码充电付费,智能便捷;同时,通过车联网平台智慧监控,远程启停、功率调节和分时段价格机制,实现削峰填谷;今后充电站还将提供手机预约充电等服务。

未来,黄浦区将持续推进公共充电设施的建设和普及,着力打造“便捷、高效、绿色”综合交通体系,助力“碳达峰、碳中和”。

首席记者 姚丽萍