

信用游打造文旅消费新风向

今年8月,文化和旅游部办公厅发布《关于开展文化和旅游市场信用经济发展试点工作的通知》,提出在全国范围内遴选一批试点地区,开展为期一年的文化和旅游市场信用经济发展试点工作,建立完善多项信用体系建设配套制度,培育一批诚信企业,发展一批信用经济示范点,不断拓展信用在文化和旅游市场中的应用场景。信用经济,已经进入文旅行业。信用经济可以理解为通过云计算、机器学习等技术客观,呈现个人和企业的商业信用状况,通过信用评估,在租赁、购物、商旅出行、本地生活等众多商业场景中,借助金融科技赋能,让商户为更多用户提供更好更便利的服务。

丰富旅行体验

四川是第一个对信用游“吃螃蟹”的省份。9月中旬,四川省文化和旅游厅在全省大力推出信用游,并将乐山大佛景区打造为首个信用游示范景区,率先实现“先用后付”“先游后付”“减免押金”等便捷消费服务。未来三年,信用游将作为四川省内旅游服务的重点模式,预计可为四川省游客减免押金100亿元,实现信用住覆盖80%酒店、免押租车覆盖80%地区、免押共享服务覆盖80%景区。

旅游行业的传统产业要素可以概括为吃、住、行、游、购、娱六大类,信用游的最大优势是极大地简化了流程、丰富了旅行体验。在住宿方面,信用游已经可以实现0元预订、0元押金、0秒退房,在线旅游平台可以凭用户个人信用,实现全套消费场景先享后付。在出行租车方面,通过使用个人信用免押金,租车下单转化率提升了60%以上。此外,租赁与旅游相关的相机、无人机、电动车、移动Wi-Fi等设备的租用率也大幅提升,用户和交易订单量大幅增长。在景区服务当中,构建信用体系有助于缓解游客排队等候,提升游客的服务体验,守信的游客和用户可以享受到更好的信用便利、更优质的旅游产品和服务。总体而言,信用游提升了服务效率,使中高端人群的满意度和使用黏性明显提升,为信用经济发展打开了想象空间。

护航文旅发展

大数据时代,信用变得越来越重要,信用的价值也在慢慢释放。当前的旅游业态中存在着诸如低价游品质不高、部分导游素质差、部分游客文明程度有待提高等问题,信用体系建设也是提升旅游业态服务品质的有效机制之一。

通过搭建商家与游客间的信用体系,对商家和游客进行综合信用评价,“旅游价值”变成了可以直接感观的数据,能够引导旅游服务企业自动遵守信用规范、提升服务品质。而将个人信用体系与旅游业挂钩,不仅可以在护照、签证等方面获得便利,也有助于解决困扰旅游行业多年的出境游押金问题,高信用用户将减少出游审查程序、减轻押金负担,提升出境游体验的舒适度。同时,“分期旅游”“先旅游、后付费”等旅游消费模式也将迎来春天。

信用旅行是一个契机,可以盘活社会的信用资源,带动信用社会的构建,旅游信用体系的建立必将为整个诚信社会的构建添砖加瓦。信用游也为旅游行业插上了信息化的翅膀,科技手段将持续为旅游保驾护航。

文 沈琦华 图 金晶



特克斯,神秘的八卦之城

巍峨的乌孙山跌宕起伏,山麓草原寥廓,特克斯河激情奔涌,峻岭、草原、大河将神奇小城特克斯襟抱,“八卦城”神秘地隐匿于西域边陲的这块风水宝地之中。坐上热气球,翱翔在边塞小城的上空,尽情鸟瞰这座奇妙之城的全貌:城中街道宛若迷宫,放射状发散布局:乾、兑、离、震、巽、坎、艮、坤,八条大街,一一对应着八卦里的各个卦象,路路通达、街街环连、巷巷纵横,形成巨大的八卦阵仗,屹立于宏阔西域,与草原交融,与大河缠绕,壮观神奇。

漫步特克斯,干净齐整、四通八达、人流熙攘的街道上没有红绿灯,色彩明丽、充满异域风情的民居建筑鳞次栉比。以中心广场观光塔为城市中轴,辐射对应着八条主干道。其中,离街是城中著名的民俗风情商业街,特色小店、酒吧美食、风情壁画,鲜花装点的民俗院落,还有身着民族服饰的大叔大妈正迎候着远道而来的客人。特克斯的夜是迷人欢快的,坐上城中摩天轮“太极眼”,居高俯瞰八卦城夜景,灯火璀璨中的特克斯恍若电影大片中未来世界

的某个场景,又仿佛是外星人勾勒出的充满东方玄学的神秘符号。

奇妙神秘的特克斯地处新疆伊犁哈萨克自治州域内,是当今世界上唯一一座保存良好、卦爻完整、规模最大的八卦城。贵为国家历史文化名城、特克斯,是一座将《周易》八卦学说与城市规划完美结合的经典之作,其雏形始于南宋,奥义古老的易经八卦文化融合豪放劲美的草原风俗,集山之刚气、川之绵丽、水之盛脉为建造八卦城的风水核心。

文 夏菁岑 图 IC

神州一覽

四川曾家山 半山彩林半山雪

2021年11月的初雪之后,浪漫的白雪和绚丽的彩林交织在四川广元曾家山的每个角落,白雪覆盖着高山又半掩着彩林,一日可赏四季,犹如行走在百里画廊中。

曾家山景区位于秦巴南麓、川陕结合部的广元市,属于亚热带季风湿润气候,年平均气温12℃,夏季平均气温23℃,冬季平均气温零下6℃。这里既有南方的湿润气候特点,又有北方爽朗的气候特征。曾家山景区平均海拔1400米,总面积518平方公里,森林覆盖率74%,动植物种类繁多。曾家山以喀

斯特地质资源为主要特色,有石林、石芽、峡谷、漏斗、溶洞、地下暗河等喀斯特地貌景观,观赏性强,享有“溶洞王国”“石林洞乡”之美称,典型的岩溶地貌景观几乎囊括了温带亚热带岩溶地带的全部类型。

“五大园区”森林景观园、农业观光园、民俗风情园、地质博览园、生态养生园,“六大景点”石笋坪、川洞庵、汉王洞、吊滩河、麻柳峡、观音寺和“100公里生态新村长廊”构成了风光秀美的曾家山景区,其中石笋坪的“巨型石芽”、川洞庵的“瓮形竖洞”举世罕见。 夏菁岑

大水川演绎秋之舞

秋意深浓、色彩斑斓的画卷在陕西省宝鸡市香泉镇的大水川徐徐展开,山林和风演绎秋之舞,高山在这一刻有了灵动的气息与飘逸。青翠草场,漫山仙氧,牛羊遍野,星河灿烂,大水川是停留在时光之外的一湾溪水、一泓清泉、一缕清风、一处佳境,散发着沁人心脾的清幽。

大水川被誉为“关陇腹地最后一块净土”,海拔1900-2300米,冬春无界,夏秋相连,现在是国家4A级旅游景区。得天独厚的地理环境造就了大水川的一草一木,形成了独特的高山草甸风貌,景区地势平坦、水源充足、森林茂密、草场广

阔。景区内各类高等植物超过2100种,蕨类植物110种,野生中草药多达160余种。这里曾是古丝绸之路的必经之地,也是多个朝代的皇家马场,繁育了无数良马宝驹。在清凉的木质步道上漫步,闻森林馨香,听啾啾鸟鸣,感受山野灵气,尽情吐故纳新,来一次全身心的洗礼。

远离城市纷扰的大水川如今是游客休闲旅游的度假天堂,星空小木屋、帐篷营地、蒙古包散落在草地上,高空滑索、滑草、骑马、射箭可以让你在草原上尽情撒欢。此外,这里还有大型实景马技魔术表演《三英战吕布》《勇驹争霸赛》,让你感受大水川的铁马雄风。 夏菁岑

有着“大明屯堡第一屯”美誉的安顺市西秀区鲍家屯是典型的屯堡军屯,这个有着六百多年历史的古村落,布局奇特,风格古朴,水利设施历史悠久弥新。

屯堡文化是保存于贵州省安顺和云南省曲靖地区独特的汉族文化。作为由军事屯田衍生的地域性文化,水文化是其重要组成部分。鲍家屯位于山间坝子间,地势呈西北高东南低。九溪河的支流大坝河自西南进入鲍家屯坝子,绕小菁山东流,经坝子东南流出,具有自流灌溉的水利条件。鲍家屯水利设施是一个较完整的工程体系,由分水枢纽将大坝河分为两条干渠,再经过二级分水坝,将水量分配到下级渠道,可以满足为不同高程农田自流灌溉的需要。两条干渠最终在村口汇合,经村东北入九溪河。鲍家屯水利设施属引蓄结合的塘坝式水利型式,由横堤、顺堤和高低龙口组成,可以满足引水、水量调节等功用。

鲍家屯水利工程的始建年代和完善时期缺乏文字资料记载,根据村内残碑和村民家谱(纂修于民国时期)推测,这一工程始建于明朝,经过数代人的努力才逐步完善。 沈琦华

鲍家屯被称为「黔中都江堰」