

秀带新颜

黄浦江边力克“天下第一难”

杨浦区践行“人民城市”重要理念 举全区之力推进旧区改造大决战

没有多少人，愿意一直活在发黄的旧时光里。然而，在疲惫尽显的旧里，那逼仄的屋檐下，悬空的阁楼里，却隐藏着大都市的落寞和痛楚。许多人，因为种种原因，在这片狭小的空间里，度过了自己的大半生，眼看着最初曾经算得上是“洋房”的里弄一天天老去，正如自己苍老的眼角，渐渐爬满了皱纹。

让阳光照进终年遮蔽的窗口，让期盼告别“拎马桶”日子的旧里居民住上敞亮的新家，让被时光遗忘的“沉默少数”获得更美好、更体面的生活，这是杨浦区委、区政府对人民群众的庄严承诺。

2021年的日历就要翻到头了，杨浦区的“旧改大决战”即将收官。在过去30年拆除二级以下成片旧里403万平方米，惠及16万余户市民家庭的基础上，杨浦区今年更以前所未有的魄力和决心，定下完成旧改征收1.5万户的空前目标。今年年底，曾经在市中心拥有最大体量二级以下成片旧里的杨浦区，将彻底甩掉这个帽子。

回顾30年旧改历程，为了攻下这“天下第一难”，杨浦人展现出令人动容的“旧改精神”！举全区之力，杨浦人始终把旧改作为最大的民生，“人民至上”的理念，始终贯穿在杨浦旧改推进的每一个细节里。

最大的民生

在杨浦区，有一条著名的道路——杨树浦路，杨浦区的名称正来源于“杨树浦”。杨浦的港口、市政、工业都沿杨树浦路而兴，杨树浦发电厂那两根“远东第一高”的大烟囱更是撑起了人们对上海“天际线”的第一印象。可以说，杨树浦路之于杨浦，正如南京路之于上海。

百余年弹指一挥间，杨树浦路正如杨浦，沧海桑田。如今，行走其间，即使是老杨浦人，也会有些恍惚，一侧是人民城市的“生活秀带”，一侧则是一眼看不到头的旧改基地，早已不见昔日的模样。在一台台推土机持续的轰鸣声中，一幢幢高龄老屋轰然倒地，碎裂的瓦砾中，蕴藏着崭新的明天。行走在两侧对比鲜明的杨树浦路上，岁月有知，恐怕也会唏嘘这沧桑中的巨变。

罗马不是一天建成的，杨树浦路乃至杨浦的变化也非一朝一夕之功。

1991年2月12日，时任上海市长朱镕基来杨浦视察工作，到棚户区长集福里看望居民时流着热泪说道：“我天天在马路转，看到上海的破烂样子，心里实在难受，老百姓太苦啦，我心里急啊！”

市长的话深深打动着在场每一个人的心。

1992年，中共杨浦区委四届七次全会作出加快旧区改造步伐的决定。从这一天开始，杨浦区就定下了旧改一盘棋的大格局、大手笔。从1992年到2001年，被称为“365危棚简屋改造”的旧区改造项目拆除各类旧房312.42万平方米，一批“穷街”在地图上消失，集福里摇身变为杨浦首座大型高级城市花园住宅“金鹏花园”。

同时，按照市政建设带旧改，旧改促市政建设的指导思想，杨浦区的城市面貌也借此契机翻天覆地，1505亩、9.7万平方米的旧房化身黄兴绿地，为杨浦增加了一块巨大的绿肺，五角场城市副中心、浦浦商业中心等建设也有了空间载体。

创新的做法

“365”的胜利，为杨浦旧改开了一个好头，此后的每一个五年规划，旧改都是重中之重。几年一个跨越，不断迈上新的台阶。

2016年，面对仍有130万平方米、5万户居民的“中心城区面积最大”旧改总量，杨浦打响集中旧改的“决战平凉西”战役，6个街坊先后启动，全年征收逾5000户。当时的亲历者回忆说，这是杨浦首次提出全年征收5000户目标，大家觉得“压力山大”。然而，时至今日，一个基地常常就有二三千户体量，全区总量连续三年均超1万户，2021年更是达到了前所未有的1.5万户，再回头看，不能不由衷感叹杨浦旧改的加速度。

让旧改跑出加速度的，是杨浦人的干劲和决心，是杨浦举全区之力的体制优势，也是各项在全市具有创新性的制度支撑。

“我为亲人搞征收”是杨浦旧改人率先喊出的口号，他们不仅是这么说的，更是这么做的。在集福里征收过程中，工作人员甚至掏积蓄，陆续为居民垫付手续费5万余元，收到锦旗12面、感谢信百余封。直到今天，大家还经常拿出这句话来“照镜子”：

“阳光征收”是杨浦旧改人最早探索的工作制度，“全过程管理”是杨浦旧改人最先出台的管理模式，正是因为“公开、公平、公正”的旧改政策越来越被居民了解和理解，公信力越来越高，“二次征询”首日签约率逾95%已不再成为新闻，甚至连98%、99%的高比例生效也会让杨浦旧改人感觉“有点低”；

“三个百分百”是杨浦旧改人最早以知难而上的勇气和魄力提出的自我加压。意愿征询率、协商签约率、整体搬迁率三个指标都要达到100%，这是让旧改居民都不相信能做到的事，竟然真的在上海“最后的二万户”——长白228街坊办成了！本区就近安置房、原拆原建等各项创新性的“杨浦做法”，更是让城市留住乡愁，让居民得到了既亲切熟悉又从未体验过的品质新家。

发展的理念

旧改，既是民生，也是发展。今年，杨浦将消灭全区成片二级以下旧里，实现“旧改大决战”的完美收官。杨浦旧改的加速度，来源于敢于人先、攻坚克难的旧改精神，来源于“人民至上”的发展理念。如果说，这些即将在地图上消失的成片二级以下旧里由杨浦的“百年工业”应运而生，象征着杨浦辉煌的昨天，那么，即将在这些旧改征收基地里拔地而起的高楼大厦，就是“人民城市”重要理念在杨浦的生动实践，就是杨浦更加辉煌的明天！ 本报记者 孙云



记者走进杨浦旧改基地，听亲历者说征收故事

功夫茶老书记

旧改，是杨浦区最大的民生，是人民城市重要理念的生动实践。旧改好不好，亲历者最有发言权。在杨浦区旧改大决战即将收官之际，本报记者采访了杨浦区的一些旧改亲历者，听听他们的旧改故事。

一线经办人员

真把居民当亲人

2021年是杨浦旧改的“决战年”，全年要完成1.5万户旧改目标，涉及31个街坊、总面积约35.5万平方米。这在旧改刚起步的时候，是不敢想的事情。每个基地的“二次征询”首日签约率都达到98%、99%以上，这在过去，同样是不敢想的事情。作为具体负责征收事务的一线工作人员，他们说：“成功的底气，来源于‘我为亲人搞征收’的理念。”

杨浦区第二房屋征收服务事务所业务部副经理朱瑞菊每天上班都会经过锦州湾路上的和瑞雅苑，有意无意地，她总会抬头看看那片房子，因为，这里是她担任基地经理参与征收的第一个地块。每每回想起当年的酸甜苦辣，她都会半开玩笑地说：“居民虐我千百遍，我待居民如初恋。”

这里的“虐”，要打一个引号，朱瑞菊说，她很理解居民既盼望旧改又有种种不舍的矛盾心态，所以，凡事总是尽量为居民设身处地多考虑一点，以真心换真情，争取居民对旧改的支持。正是因为把居民当成自己的亲人，旧改才能顺利推进，一些原本不理解、不支持的居民不仅给她送来锦旗，甚至还要认她作干女儿。二征所还有一个以上海市劳动模范杨栋为代

表的杨栋劳模创新工作室，这是一支高素质、高技能、高品质的专业人才队伍。旧改征收经办人都旦尼，两年前加入工作室，他深有感触地说，冲着“劳模工作室”这块牌子找过来的居民，往往都有一些“疑难杂症”。比如，在一度停滞15年之久的杨浦最大毛地——定海路街道129、130街坊，当去年7月重启旧改时，都旦尼第一次上门实地勘察，就在一户人家吃到了闭门羹。不意中，都旦尼恰好看到客厅里放着一壶刚泡好的功夫茶，他灵机一动说：“叔叔，我也是功夫茶爱好者，今天我们就不谈房子的事了，谈谈喝茶吧。”

就这样，他走进了那扇门，从一壶功夫茶开始聊起，慢慢打开了居民的话匣子。倾听了居民的烦恼后，他每隔两三天就登一次门，逐渐把“阳光征收”政策给居民讲透了、讲明白了，居民的心结解开了，和都旦尼成了无话不谈的朋友，不仅签约签约，还主动当起“政策辅导员”，给街坊邻居们做起调解工作。

像朱瑞菊、都旦尼这样把旧改居民变成朋友的例子，在杨浦的旧改基地还有很多。人们总说，成功的动力源于内心，在旧改这项规模空前的事业中，成功的密码，同样，在于内心。



打开居民话匣子 解开叔侄心头结



老书记工作室

人头熟有说服力

去年夏天，大桥街道89街坊即将迎来旧改征收。退休多年的原居民区党支部书记潘凤英重新“出山”，加入到街道成立的书记工作室，一起参与到居民家庭矛盾的调解中。她说，自己从小就出生在这里，人头比较熟，而且本身也是被征收对象，去做调解工作，居民更听得进。果然，有一户人家的叔侄俩就闹得不可开交，潘凤英和工作室的几位“老书记”听说后，一起走进他们家

做调解，前前后后跑了很多趟，磨破了嘴皮子，终于让本就关系很僵的叔侄俩达成和解，顺利签约。

最近，大桥街道103街坊即将启动征收，潘凤英说，老书记工作室又要开始新一轮的忙碌。她骄傲地说：“这将是参与的第四个基地，也是我们大桥街道最后一个基地。今年，杨浦的旧改就要完成大决战了，我也是这段历史的参与者和见证者！”



扫二维码 看杨浦旧改

③杨浦区依法依规积极推进旧改征收

本版摄影 首席记者 刘敏



④



⑤

旧改基地居民已盼了大半辈子

生活在旧式里弄的人，仿佛早已习惯了将自己的人生都压缩进那些逼仄的空间。今天你家一块生日蛋糕，明天他家一碗大排面，下雨了，隔壁邻居还会帮忙把晾在外面的衣服收回来，人与人之间的感情就是在这些缝隙里产生的。

定海路街道147街坊居民老周选择在自己70岁生日那天签约，他觉得，这是一个格外有意义的日子。

旧改这件事，他已盼了大半辈子。1991年父亲过世后，老周继承了这间产权证面积只有13.2平方米的私房，1995年为了儿子回上海读大学有地方住，又把它改建成了小三楼。儿子到了要结婚的年纪，老周和妻子把大半辈子的积蓄拿出来，给儿子在外面买房付了个首付。“这破房子，外面下大雨，里面小雨，每天还要出去倒痰孟罐，生活在这种地方是讨不到老婆的呀。”安顿完儿子的终身大事，老周和妻子两人继续在狭窄的

木楼梯上上下下，吱吱嘎嘎的响声早已成了生活的伴奏曲，他们能做的只有继续等待，直到征收通知来的那一天。

“习总书记考察我们杨浦的时候不是提出‘人民城市人民建，人民城市为人民’嘛，旧改征收就是实实在在地改善我们的生活质量。”党龄超过50年的老周对旧改发自内心的感激，他说：“我们家里人员结构相对比较简单，也懂得互相体谅，签约很顺利。”

签约后，老周选了一套位于市光路上的保障房，现在正在装修。“我们杨浦有特殊的‘福利’，就是可以选择本区的安置房，这样，我还可以继续在熟悉的地方生活，真是太好了！”他还说，他和妻子每周都要去杨浦区中心医院做一次志愿服务，已经坚持9年，“以后搬到市光路，虽然比现在远了点，但也就多坐几站公交车，我们还要把志愿者继续做下去呢！”

本报记者 敏敏 孙云

①杨浦区定海路上熙熙攘攘 ②杨浦大桥周边地块正在加快推进旧改