

# 邻·聚里 面对面 零距离 心连心

## 市区联动

### 一键叫车 一点一点就出发

今年普陀区不少小区装上了“一键叫车”智慧屏，“刷脸刷”或输入手机号码就可以预约出租车，为我们老年人提供了极大的出行便利。但是目前覆盖点位集中在居住小区，常常发生“出门容易回家难”的情况，希望在医院、大型商场等公共场所加大设备投放，在高峰期提高响应速度，真正做到随时随地“一键叫车”。

可直接在设备上输入手机号码。“一键叫车”的金点子来自于曹杨新村街道基层立法点的一次座谈会，普陀区人大代表蔡敬艳提出，在推进城市数字化转型过程中，不太会使用智能手机的老人遭遇“打车难”，建议为他们留出一条“慢车道”。经过多次讨论，“一键叫车”的建议出炉。很快，就被市交通委、市道路运输局列为交通领域数字化转型重点课题。

今年6月，上海市出租车统一平台“申程出行”2.0版推出，“一键叫车”智慧屏走进各试点小区。作为普陀区首批试点的曹杨社区，已启用13个“一键叫车”点位；其中7个设置在居民小区，6个设置在社区事务受理中心、“公共客厅”片区、社区卫生中心等。普陀区人民建议征集办公室表示，目前针对建议人提出的点位不够多、早晚高峰响应效率有待提升等问题，后续运营方将结合各街镇实际情况，在有条件的区域增设一批点位。同时将不断扩展合作街镇数量，让“一键叫车”服务惠及更多居民。

在“智慧屏”前站定，待自动识别人脸，只需2分钟左右，一辆出租车停在了普陀区梅岭路85弄梅岭园小区门口。“真是太方便了，手指点一点，车子就来了。”居民汪光富对家门口的“一键叫车”是连连点赞，不仅不用手动输入上下车地址，在手机支付以外，平台还提供现金、交通卡等传统支付方式。记者在现场看到，屏幕上显示定位为“梅岭路85弄小区”，叫车时无需输入任何终点信息，确认叫车后，系统将自动调度出租车前来。智慧屏加入了人脸识别功能，用户可以刷脸匹配支付宝数据库内的用户信息，完成呼叫。如果用户没有支付宝账号，也



本报记者 陶磊摄



本报记者 夏韵

## 曹杨新村街道

### 幸福饭堂 “家门口的口福”

曹杨地区的居民要步行半小时以上到武宁片区食堂就餐，实在有点奔波。希望能就近开设食堂，方便附近居民就餐。

聊天喝茶，接上孙辈后还能在亲子乐园里“老少同乐”。

桐柏院不大，但足够精致和温馨，就像家，不一定很大，但让人很舒服和惬意。从空间布局、配色装饰，到家具摆设、小品绿化等，无一不让人有一种“家”的亲近感。除了提供就餐服务外，室外还有一个营养花园，设有营养欢乐屋、滑梯、休闲椅、蔬菜种植区等。这个小而精的幸福饭堂不仅是一个就餐的好去处，更是一个全年龄段都能来体验的社区后花园。食堂的幸福氛围让曹杨地区的居民们纷纷赞不绝口，如今，不少社区居民都慕名前来，看一看、吃一吃、坐一坐。

走进曹杨幸福饭堂·桐柏院，抬头可见菜品价目表。从早餐“四大金刚”到“上海炸猪排”“老上海双档”等，是否舌尖上的“上海记忆”。点心、馄饨、面条、炒饭等，品种丰富、价格亲民，是家门口的“幸福味道”。

曹杨幸福饭堂·桐柏院位于小区内，与最近居民楼的距离不足3米。上班族可以在早上打包两个大肉包，开启一天忙碌的生活，晚上来份荤素搭配适宜的套餐，为辛勤劳作的一天画上圆满句号。老年人则可以在这里解决一日三餐，午后和三五好友在这

聊天喝茶，接上孙辈后还能在亲子乐园里“老少同乐”。桐柏院不大，但足够精致和温馨，就像家，不一定很大，但让人很舒服和惬意。从空间布局、配色装饰，到家具摆设、小品绿化等，无一不让人有一种“家”的亲近感。除了提供就餐服务外，室外还有一个营养花园，设有营养欢乐屋、滑梯、休闲椅、蔬菜种植区等。这个小而精的幸福饭堂不仅是一个就餐的好去处，更是一个全年龄段都能来体验的社区后花园。食堂的幸福氛围让曹杨地区的居民们纷纷赞不绝口，如今，不少社区居民都慕名前来，看一看、吃一吃、坐一坐。截至目前，曹杨社区已开设多个社区食堂、助餐点，为社区居民提供方便、便捷、安全的“舌尖上美食”。通过一系列升级改造项目，持续优化社区环境、提升服务品质。为生活、工作在曹杨的老百姓，打造更加多元、更具特色的“家门口的幸福”。

本报记者 陆常青

## 长风新村街道

### 互联网+ 助力老房加梯

给多层老旧小区加装电梯已成为“民心工程”，希望采用“互联网+梯”模式，研发小程序，在线上为居民提供加梯可行性分析及方案咨询，提升加梯效率。

对于风荷苑小区的居民来说，今年的幸福感大大提升。这个建于20世纪80年代的售后公房小区通过成片加梯工程，让1700户居民成为“有梯一族”，风荷苑也成为上海市签约加梯最多的小区。

加梯工作批量推进的背后，“互联网+梯”模式是“幕后功臣”，而这个模式正是源自郑聂平的一条建议。他注意到，多层住宅老旧小区居民对加装电梯意愿很大，几乎成了老年人的“刚需”，但由于对加梯流程不了解，上门征询意见耗时繁琐，因而很难推进实施。若居民通过手机小程序，就能查看自家楼栋加装电梯的难易程度、所预估的工程报价，再通过信息化手段签署电子征询单，做到“足不出户”就能完成电梯加装意愿征询，是不是能为老房加梯“提

速”？郑聂平把建议提交到长风新村街道，很快得到重视，街道在全市范围内率先启用网上加梯小程序，形成具有普陀特色的“加梯地图”工作模式。在和街道的深入合作下，郑聂平带领团队对长风新村街道1077个既有多层住宅楼幢“摸家底”，完成了覆盖全街道的“五色加梯地图”，通过直观的颜色分类、地理标注，让街道居民了解自家楼栋的加梯条件。他还设计出微信小程序“梯虎电梯加装指南”，让小区居民更方便地了解政策，对于加梯相关费用、手续、技术问题，还会有智能助手解答，帮助居委会更高效地推进居民意见征询等。

在长风新村街道社区自治办公室主任王雅萍看来，通过“互联网+梯”的科技赋能，工作更加高效便捷，居民更加满意更有获得。除了线上小程序外，长风新村街道还把加梯服务送到居民家门口，23个加梯服务中心随时随地提供线下咨询服务。目前，长风新村街道已实现加装电梯完工、开工、签约134台。本报记者 季晨祺



本报记者 季晨祺

## 宜川路街道

### 苏河步道 我的家我做主

苏州河两岸贯通，有1.69公里就在我们居住的中远两湾城小区。前期工程中，不少“金点子”已被采纳。今后，希望相关部门能不断完善提升“小细节”，让这段苏州河更加美丽。

漫步在小区沿河一带：秋风拂过，波光粼粼的河面泛起阵阵涟漪，几只水鸟展翅飞翔；清澈的河水中倒映绿植，景色怡人。记者看到，健身步道上还有不少居民正闲庭信步。挥梅讲，这段步道正是在听取民意后完善而成的。“大家提出，采用与小区整体风格统一的花岗岩材质的步道，比一般塑胶跑道更经久耐用。”

居民纪延卓告诉记者，步道改造前已多年失修，道路不平、绿植凌乱、各段分割；改造后，环境优美，绿植错落有序，增加了许多座椅。“现在，我跟老伴可以一路从江宁路桥走到彭越浦，这里就像花园一样漂亮！”

施工中，更多的建议都化为了现实。有居民提出，保留亲水平台、“蘑菇亭”等活动场地。施工后，灯光更柔和、层次感更强、公共场所更宽敞；有居民指出，空间硬隔离太呆板。施工方用绿化带隔开，还做成了“花境”；有居民希望，绿化能更具观赏性。施工方引进银杏、樱花、桂花、紫薇，一年四季“有树可看”。

宜川路街道党工委书记钱晓莉曾“驻点”小区2个多月，几乎天天忙到深夜，“我们收集了2000多条意见建议，对于每一条我们都非常重视。分析研判、分层分类、及时答复，就是要让‘金点子’结出惠及民生的‘金果子’。”

本报记者 徐驰



本报记者 王军

## 桃浦镇

### 园区巴士 零投入解痛点

西北物流园位于轨交11号线两站之间，距离两个轨道交通站约1.5公里。员工通勤不便，费时耗力，希望增加接驳车保障通勤。

距离1.5公里，说长不长说短不短，步行二十多分钟吃不消，打车十多块钱不合算，公交候车半个小时等不起，通勤不便不仅困扰“上班族”，还成了企业招聘的“隐形坎”。

西北物流园位于轨交11号线两站之间，距离两个轨道交通站约1.5公里。员工通勤不便，费时耗力，希望增加接驳车保障通勤。

园区员工通勤难的“堵点”，客运巴士停车充电需要充电，每月固定支出2万元，但场地不稳定、充电不可靠。园区员工通勤难的“堵点”，客运巴士停车充电需要充电，每月固定支出2万元，但场地不稳定、充电不可靠。园区员工通勤难的“堵点”，客运巴士停车充电需要充电，每月固定支出2万元，但场地不稳定、充电不可靠。

能否延长现有的1230路社区巴士？桃浦镇在积极牵头、协调对接中，首先想到的是充分利用现有资源。但调整公交线路，不仅需要市交通委批准，还面临早晚高峰社区居民和园区企业员工对巴士的不同需求。而在镇政府、园区、企业、员工多方共商共治的平台上，1230路社区巴士运营方智讯客运公司也有机会

道出自身运营的“痛点”：6辆巴士长期停放社会停车场，其中4辆新能源车需要充电，每月固定支出2万元，但场地不稳定、充电不可靠。园区员工通勤难的“堵点”，客运巴士停车充电需要充电，每月固定支出2万元，但场地不稳定、充电不可靠。园区员工通勤难的“堵点”，客运巴士停车充电需要充电，每月固定支出2万元，但场地不稳定、充电不可靠。

本报记者 王军

## 金点子 金果子

### 真如镇街道：让“台阶”无障碍

真如西村居民区60岁以上老年人超过小区总人口半数，残障人士有近300人，每天楼道口上下台阶成了他们的一道难关。但由于楼栋间距小，难以改建标准残疾人通道。希望因地制宜，将小区适宜楼道改建成无障碍坡道。

建议人 朱惠娟

### 金果子

通过小区综合修缮，采取全坡道和半坡道两套方案，已完成小区20个楼道的无障碍通道改建工程。改造无障碍坡道的同时，还对部分门禁读取装置过高的门栋加装平台。

### 甘泉路街道：充电桩解充电难

南泉苑非机动车库车位有限，无法完全满足居民日常电瓶车停放及充电需求，引发电瓶车楼道内充电安全隐患。小区应增加电瓶车充电桩和智能共享充电装置，解决电瓶车充电难问题。

建议人 陈震霞

### 金果子

甘泉路街道联合南泉苑小区物业，在小区内新划分的8处非机动车停车位，安装“共享充电桩”。规划完善电动自行车集中停放区域和充电设施，从源头解决电瓶车充电和乱停放问题。

### 石泉路街道：“小小区”多合一

石泉路街道有一批以路牌号命名的小区，其中不少是“迷你小区”和“袖珍小区”，房龄老、空间小、住户少，物业管理成本高、空间规划不合理。是否能将几个“小小区”合成“新小区”，统一管理。

建议人 周宝国

### 金果子

在街道协调下，一批房屋类型相同、品质相似、地域相近、管理区域较小的“小小区”牵手成功，共计有25个“小小区”合并成10个“新小区”。小区出入口迭代更新、排污排水管改造、路灯应急灯更换、小区内部道路拓宽重铺等，“面子”到“里子”破茧成蝶。

### 万里街道：政务服务不打烊

白领一族去街道社区事务受理服务中心办事，工作日需要请假不太方便；有时候不清楚受理中心开放时间，甚至还有可能白跑一趟。希望社区能设置24小时公共事务自助服务点。

建议人 金文娟

### 金果子

街道在社区公共服务中心设置24小时公共事务自助服务机，将自助终端逐步延伸至颐华片区、中浩云片区等，便于居民实时了解社区信息及办理事项进度，增加“下班能办”“周末能办”“节假日能办”服务模式，解决办事要请假、办事要排队等问题。

### 长征镇：小区解锁“幸福门”

长征镇梅六小区有梅川路南门和丹巴路东门两个门，丹巴路门只能供行人进出；梅川路门人车均可通行，但由于大门宽度限制，只能同时通过一辆车。早晚高峰，主干道拥堵不堪。小区机动车是否能由梅川路大门进、丹巴路东门出，解决出行难题。

建议人 裘进华

### 金果子

改造丹巴路人行道，新建进坡口、改建门卫室、移除部分绿化、增设门禁系统，丹巴路门从只能走人的圆形拱门，变为内行人、能行车，解决小区南门拥堵问题。进一步完善小区内道路，优化出行路线，保障机动车、非机动车的出行安全。