

邻·聚里 面对面 零距离 心连心

普陀区以居民群众“15分钟生活圈”为半径,常态化组织各级各部门赴“邻·聚里”片区人民建议征集工作站,面对面听取人民建议,全力开启吸纳群众声音的通道。同时,通过调研论证、协调督办、办理反馈等机制,用“零距离”的心连心,积极推动“金点子”落地,切实打通密切联系群众、服务社区基层、助力地区发展的“最后一公里”。

市区联动

一键叫车 一点一点就出发

今年普陀区不少小区装上了“一键叫车”智慧屏,“刷脸刷”或输入手机号码就可以预约出租车,为我们老年人提供了极大的出行便利。但是目前覆盖点位集中在居住小区,常常发生“出门容易回家难”的情况,希望在医院、大型商场等公共场所加大设备投放,在高峰期提高响应速度,真正做到随时随地“一键叫车”。

可直接在设备上输入手机号码。“一键叫车”的金点子来自于曹杨新村街道基层立法点的一次座谈会,普陀区人大代表蔡敬艳提出,在推进城市数字化转型过程中,不太会使用智能手机的老人遭遇“打车难”,建议为他们留出一条“慢车道”。经过多次讨论,“一键叫车”的建议出炉。很快,就被市交通委、市道路运输局列为交通领域数字化转型重点课题。

今年6月,上海市出租车统一平台“申程出行”2.0版推出,“一键叫车”智慧屏走进各试点小区。作为普陀区首批试点的曹杨社区,已启用13个“一键叫车”点位;其中7个设置在居民小区,6个设置在社区事务受理中心、“公共客厅”片区、社区卫生中心等。普陀区人民建议征集办公室表示,目前针对建议人提出的点位不够多、早晚高峰响应效率有待提升等问题,后续运营方将结合各街镇实际情况,在有条件的区域增设一批点位。同时将不断扩展合作街镇数量,让“一键叫车”服务惠及更多居民。

在“智慧屏”前站定,待自动识别人脸,只需2分钟左右,一辆出租车停在了普陀区梅岭路85弄梅岭园小区门口。“真是太方便了,手指点一点,车子就来了。”居民汪光富对家门口的“一键叫车”是连连点赞,不仅不用手动输入上下车地址,在手机支付以外,平台还提供现金、交通卡等传统支付方式。记者在现场看到,屏幕上显示定位为“梅岭路85弄小区”,叫车时无需输入任何终点信息,确认叫车后,系统将自动调度出租车前来。智慧屏加入了人脸识别功能,用户可以刷脸匹配支付宝数据库内的用户信息,完成呼叫。如果用户没有支付宝账号,也

曹杨新村街道

幸福饭堂 “家门口的口福”

曹杨地区的居民要步行半小时以上到武宁片区食堂就餐,实在有点奔波。希望能就近开设食堂,方便附近居民就餐。

聊天喝茶,接上孙辈后还能在亲子乐园里“老少同乐”。

今年中秋节,曹杨新村街道人民城市客厅·桐柏片区“幸福饭堂”开张了!从吴阿姨提出建议到饭堂正式开张,用了不到8个月时间,切实解决了曹杨地区居民家门口的“吃饭”问题。走进曹杨幸福饭堂,桐柏院,抬头可见菜品价目表。从早餐“四大金刚”到“上海炸猪排”“老上海双档”等,是否舌尖上的“上海记忆”。点心、馄饨、面条、炒饭等,品种丰富、价格亲民,是家门口的“幸福味道”。

桐柏院不大,但足够精致和温馨,就像家,不一定很大,但让人很舒服和惬意。从空间布局、配色装饰,到家具摆设、小品绿化等,无一不让人有一种“家”的亲近感。除了提供就餐服务外,室外还有一个营养花园,设有营养欢乐屋、滑梯、休闲椅、蔬菜种植区等。这个小而精的幸福饭堂不仅是一个就餐的好去处,更是一个全年龄段都能来体验的社区后花园。食堂的幸福氛围让曹杨地区的居民们纷纷赞不绝口,如今,不少社区居民都慕名前来,看一看、吃一吃、坐一坐。

截至目前,曹杨社区已开设多个社区食堂、助餐点,为社区居民提供方便、便捷、安全的“舌尖上美食”。通过一系列升级改造项目,持续优化社区环境、提升服务品质。为生活、工作在曹杨的老百姓,打造更加多元、更具特色的“家门口的幸福”。

本报记者 陆常青



本报记者 陶磊摄



本报记者 夏韵

长风新村街道

互联网+ 助力老房加梯

给多层老旧小区加装电梯已成为“民心工程”,希望采用“互联网+梯”模式,研发小程序,在线上为居民提供加梯可行性分析及方案咨询,提升加梯效率。

对于风荷苑小区的居民来说,今年的幸福感大大提升。这个建于20世纪80年代的售后公房小区通过成片加梯工程,让1700户居民成为“有梯一族”,风荷苑也成为上海市签约加梯最多的小区。

加梯工作批量推进的背后,“互联网+梯”模式是“幕后功臣”,而这个模式正是源自郑聂平的一条建议。他注意到,多层住宅老旧小区居民对加装电梯意愿很大,几乎成了老年人的“刚需”,但由于对加梯流程不了解,上门征询意见耗时繁琐,因而很难推进实施。若居民通过手机小程序,就能查看自家楼栋加装电梯的难易程度、所预估的工程报价,再通过信息化手段签署电子征询单,做到“足不出户”就能完成电梯加装意愿征询,是不是能为老房加梯“提

速”?郑聂平把建议提交到长风新村街道,很快得到重视,街道在全市范围内率先启用网上加梯小程序,形成具有普陀特色的“加梯地图”工作模式。

在和街道的深入合作下,郑聂平带领团队对长风新村街道1077个既有多层住宅楼幢“摸家底”,完成了覆盖全街道的“五色加梯地图”,通过直观的颜色分类、地理标注,让街道居民了解自家楼栋的加梯条件。他还设计出微信小程序“梯虎电梯加装指南”,让小区居民更方便地了解政策,对于加梯相关费用、手续、技术问题,还会有智能助手解答,帮助居委会更高效地推进居民意见征询等。

在长风新村街道社区自治办公室主任王雅萍看来,通过“互联网+梯”的科技赋能,工作更加高效便捷,居民更加满意更有获得。除了线上小程序外,长风新村街道还把加梯服务送到居民家门口,23个加梯服务中心随时随地提供线下咨询服务。目前,长风新村街道已实现加装电梯完工、开工、签约134台。

本报记者 季晨祺



宜川路街道

苏河步道 我的家我做主

苏州河两岸贯通,有1.69公里就在我们居住的中远两湾城小区。前期工程中,不少“金点子”已被采纳。今后,希望相关部门能不断完善提升“小细节”,让这段苏州河更加美丽。

漫步在小区沿河一带:秋风拂过,波光粼粼的河面泛起阵阵涟漪,几只水鸟展翅飞翔;清澈的河水中倒映绿植,景色怡人。记者看到,健身步道上还有不少居民正闲庭信步。挥梅讲,这段步道正是在听取民意后完善而成的。“大家提出,采用与小区整体风格统一的花岗岩材质的步道,比一般塑胶跑道更经久耐用。”

居民纪延卓告诉记者,步道改造前已多年失修,道路不平、绿植凌乱、各段分割;改造后,环境优美,绿植错落有序,增加了许多座椅。“现在,我跟老伴可以一路从江宁路桥走到彭越浦,这里就像花园一样漂亮!”

本报记者 徐驰



桃浦镇

园区巴士 零投入解痛点

西北物流园位于轨交11号线两站之间,距离两个轨道交通站约1.5公里。员工通勤不便,费时耗力,希望增加接驳车保障通勤。

距离1.5公里,说长不长说短不短,步行二十多分钟吃不消,打车十多块钱不合算,公交候车半个小时等不起,通勤不便不仅困扰“上班族”,还成了企业招聘的“隐形坎”。云河药业(上海)有限公司是西北物流园内的一家企业,一次与相中的人才失之交臂,让办公室主任郭政备感遗憾。

能否延长现有的1230路社区巴士?桃浦镇在积极牵头、协调对接中,首先想到的是充分利用现有资源。但调整公交线路,不仅需要市交通委批准,还面临早晚高峰社区居民和园区员工对社区巴士的不同需求。而在镇政府、园区、企业、员工多方共商共治的平台上,1230路社区巴士运营方智讯客运公司也有机会

道出自身运营的“痛点”:6辆巴士长期停放社会停车场,其中4辆新能源车需要充电,每月固定支出2万元,但场地不稳定、充电不可靠。园区员工通勤难的“堵点”,客运巴士停车充电难的“痛点”,在人民建议征集形成的共商共治平台中得以充分调查研究,多方取长补短、资源互补,合力寻求对策。最终,在镇政府牵头下,园区以闲置停车场地、充电桩资源置换客运企业提供短驳专车服务,双方盘活现有资源,还不额外增加投入。

9月8日,园区短驳线开通,早晚高峰共8个班次,面向园区150家企业,2500多名员工免费提供服务。一条建议推动政府搭台推动企业间资源互换“零投入”,破除了企业间的信息壁垒,更好提升了政府对园区、园区对员工的“店小二”式服务。原本风里来雨里去步行近半小时的上班族,员工只需要出示专用乘车码,就可以免费乘坐短驳专车,10分钟换乘轨道交通。本报记者 王军

金点子 金果子

真如镇街道:让“台阶”无障碍

真如西村居民区60岁以上老年人超过小区总人口半数,残障人士有近300人,每天楼道口上下台阶成了他们的一道难关。但由于楼栋间距小,难以改建标准残疾人通道。希望因地制宜,将小区适宜楼道改建成无障碍坡道。

建议人 朱惠娟

金果子

通过小区综合修缮,采取全坡道和半坡道两套方案,已完成小区20个楼道的无障碍通道改建工程。改造无障碍坡道的同时,还对部分门禁读取装置过高的门栋加装平台。

甘泉路街道:充电桩解充电难

南泉苑非机动车库车位有限,无法完全满足居民日常电瓶车停放及充电需求,引发电瓶车楼道内充电安全隐患。小区应增加电瓶车充电桩和智能共享充电装置,解决电瓶车充电难问题。

建议人 陈震霞

金果子

甘泉路街道联合南泉苑小区物业,在小区内新划分的8处非机动车停车位,安装“共享充电桩”。规划完善电动自行车集中停放区域和充电设施,从源头解决电瓶车充电和乱停放问题。

石泉路街道:“小小区”多合一

石泉路街道有一批以路牌号命名的小区,其中不少是“迷你小区”和“袖珍小区”,房龄老、空间小、住户少,物业管理成本高、空间规划不合理,是否能将几个“小小区”合成“新小区”,统一管理。

建议人 周宝国

金果子

在街道协调下,一批房屋类型相同、品质相似、地域相近、管理区域较小的“小小区”牵手成功,共计有25个“小小区”合并成10个“新小区”。小区出入口迭代更新、排污排水管改造、路灯应急灯更换、小区内道路拓宽重铺等,“面子”到“里子”破茧成蝶。

万里街道:政务服务不打烊

白领一族去街道社区事务受理服务中心办事,工作日需要请假不太方便;有时候不清楚受理中心开放时间,甚至还有可能白跑一趟。希望社区能设置24小时公共事务自助服务点。

建议人 金文娟

金果子

街道在社区公共服务中心设置24小时公共事务自助服务机,将自助终端逐步延伸至颐华片区、中浩云片区等,便于居民实时了解社区信息及办理事项进度,增加“下班能办”“周末能办”“节假日能办”服务模式,解决办事要请假、办事要排队等问题。

长征镇:小区解锁“幸福门”

长征镇梅六小区有梅川路南门和丹巴路东门两个门,丹巴路门只能供行人进出;梅川路门人车均可通行,但由于大门宽度限制,只能同时通过一辆车。早晚高峰,主干道拥堵不堪。小区机动车是否能由梅川路大门进、丹巴路东门出,解决出行难题。

建议人 裘进华

金果子

改造丹巴路人行道,新建进坡口、改建门卫室、移除部分绿化、增设门禁系统,丹巴路门从只能走人的圆形拱门,变为内行人、能行车,解决小区南门拥堵问题。进一步完善小区内道路,优化出行路线,保障机动车、非机动车的出行安全。