

962555



小忙 跑现场



万有全徽宁路菜市场已拆迁清场 王军 摄



徽宁路上沿街商铺只有七八个卖菜铺位

菜场拆迁后,周边十多个小区居民遭遇买菜难

沿街菜铺品种少量不够 烧饭只能天天“老三样”

家门口的菜场拆迁清场,居民们每天只能在沿街商铺买菜:菜铺少、品种少、数量少,兜兜转转大半天,总是缺这缺那,巧妇难为无“菜”之炊。家住斜土路的俞阿姨向“新民帮帮忙”记者求助:今年8月,自家小区附近的万有全徽宁路菜市场拆迁清场后,周边十多个小区居民遭遇“买菜难”。



拆迁的菜场 周边小区众多

菜场拆迁买不到菜

据了解,黄浦区半淞园路街道万有全徽宁路菜市场因“黄浦区厅西路地块旧城区改建项目”被拆迁,8月20日已被清场。这一拆,附近10多个小区居民的“买汰烧”顿时遇上了大麻烦。

柴米油盐酱醋茶,开门七件事都离不开这“买买买”。而且,每天“兜兜小菜场”已经成了不少爷叔阿姨的一种生活方式,对于他们而言:没了菜市场,心里一下子就空落落的。俞阿姨告诉记者,大清早,还是小菜场里最闹猛。“这边的摊头叫着‘今朝的蟹只只大’,那边又喊着‘肋条肉热气肉’,叫卖声特别扎劲,听听就老充实的。菜多摊头多,想买啥就买啥,菜场就在家门口,勿要太便当哦!”

说起现如今的“买菜难”,俞阿姨们是长吁短叹:徽宁路上沿街商铺中只有七八个卖菜摊位。从这头逛到那头,几百米的路来回两趟,都买不到自己想买的菜。“烧只饭天天‘老三样’,自己看看都没胃口,就勿要讲屋里向的人了。”

沿街菜摊常常断货

记者来到现场,只见斜土东路、丽园路两侧高层住宅楼鳞次栉比,万有全徽宁路菜市场就在两条平行马路中间的徽宁路上。菜市场周围住宅区近的有海洲丽园、丽南公寓、东方苑、锦凯苑、百花公寓、华府天地睿园等,稍远的有锦绣家园、黄浦丽园、海珀

黄浦等。方圆一公里左右,聚集了10多个居民小区。

万有全徽宁路菜市场目前已基本清场,等待拆除。菜市场商铺的卷帘门纷纷紧锁,个别已搬离的菜摊用醒目的喷漆或粉笔写着搬迁新地址,以便老客户重新惠顾。

徽宁路一条街东起南车站路,西至西藏南路,长约400米。记者一路走一路细数,沿街门面只有8家售卖蔬菜、肉类、水产品的,分散在马路北侧的海洲丽园小区沿街商铺中。其中,有不少都是在杂货铺门口摆着的菜摊:“水饺店”卖起了水产品,“电器维修铺”卖起了土猪肉……下午4时30分不到,唯一集中售卖蔬菜的“阿雷蔬果店”已被一扫而光,无菜可卖,老板小丁一边收拾着店面,一边大声喊着:“明天早点来,菜更新鲜!”记者驻足观察,短短5分钟内,有10多位买菜的居民是“空袋袋来,空袋袋回”。居民张先生说:“菜市场关停后,要买到好的豆制品都难,附近几家店动不动就断货。选都没办法选,只好拖到篮子里都是菜,有啥买啥、有啥吃啥。”居民们表示:吉买盛对面原来还有个菜市场,现在也关了;而普育路上的万有全普育菜市场营业面积比较小,也很难满足这么多小区的买菜需求。

菜市场何时归来?居民何时不再“为菜而愁”?记者将继续关注。本报记者 王军

半淞园路街道>>>

尽快落实临时菜场

记者与半淞园路街道取得联系:万有全徽宁路菜市场拆迁后,是否会在附近新建菜市场?旧改过渡阶段,该如何改善居民们“买菜难”的现状?

对此,街道工作人员回复:该地块旧改后,已规划新建一个开放式菜市场,以满足居民的日常需求。对方表示,万有全徽宁路菜市场动迁清场后,附近居民确实面临“买菜难”的问题,街道和相关部门一直在想方设法改善民生。8月26日,黄浦区商务委和半淞园路街道曾牵头相关单位召开协调会,计划在菜市场拆迁原址由区属国企巨鹿集团负责临时菜场点位的设摊和管理,但由于各种原因,目前仍在继续考察选择新的临时场地。

街道承诺:将尽快落实附近居民的临时菜场,每天上午定时开放;针对社区孤寡老人等,将由志愿者团队做好上门送菜服务,以解决过渡时期特殊居民群体的“买菜难”。 本报记者 王军

频频出故障 修理“磨洋工” 小米手机“躺”在维修点一年了

本报讯(实习生 张仪玮 记者 夏韵)手机出故障送去修理,可没想到一年过去了,还在维修网点里“躺平”!市民刘先生向“新民帮帮忙”坦言,经过这一番折腾,自己对小米手机售后服务感到“心凉凉”。

刘先生称,2017年9月,他花费899元购买了一部红米Note 4X手机。2020年4月,刘先生发现屏幕有明显翘起,于是去年6月将手机送到小米授权售后网点“上海新凌通信”维修。经过更换电池,手机能顺畅运行。然而,好景不长,不久后手机再次发生故障,这一次是开机后出现英文字母。于是,去年9月20日,刘先生将手机寄到售后网点维修。

去年10月,维修点工作人员告知消费者,检修后发现,这款红米手机进水受潮,若要维修,在保修期一年过后需要自费更换配件。“奇怪的是,我寄出去时手机并没受潮。”刘先生十分疑惑。之后,刘先生又多次致电小

米客服热线投诉。刘先生告诉记者,当时小米方面答应免费维修,但至今一年多过去了,手机还“躺”在维修点里,“小米售后没有任何反馈。”刘先生抱怨,每次联系小米客服人员,对方回答都是“核实完处理”,核实后交由授权服务网点解决。然而,网点次次答应维修,结果却“杳无音信”。

记者随即联系到小米授权维修网点“上海新凌通信”。对方答复,刘先生的手机进水受潮,至于一年中一直没维修,原因为维修网点工作人员认为手机用了几年价值变低,换新机性价比更高,直言“没有修的必要”,所以一直搁置着。不过,对方表示,自费更换配件,可以修好手机。“这样的服务质量实在不敢恭维。到底修还是不修?何时修好?”刘先生说。

在本报介入后,小米公司最终赔付了刘先生300元,双方达成和解。



小帮 民有呼

美白产品疑似“越用越黑” 消费者退款遇重重阻碍

本报讯(记者 徐驰 通讯员 周斌)市民赵女士向“新民帮帮忙”反映,她在玉兰油淘宝官方旗舰店内购买了一款抗糖小白瓶光感美白精华烟酰胺补水面部精华液。可是,在使用之后,脸部皮肤不仅没有变白,反而“越来越黑”。咨询客服,遭遇“退款难”。

赵女士告诉记者,她在玉兰油淘宝官方旗舰店内,购买了一款抗糖小白瓶光感美白精华烟酰胺补水面部精华液,减去各种活动优惠,总共实际支付了约366元。随后,赵女士开始使用产品。几天之后,她发现皮肤不仅没有变得美白,还出现肉眼可见的暗沉。赵女士给记者发来一张照片,照片显示其手部较白皙,脸部则显出黑红。“本来我的脸要比手白很多。用了这款产品之后,脸一下子比手黑太多了!我吓了一跳,马上停止使用,并询问客服。”没想到客服说可能要搭配防晒霜,才能有更好的效果。但赵女士寻遍商品相关网页,也没发现“需要搭配其他商品一同使用”等信息。

记者进入玉兰油淘宝官方旗舰店,浏览了这款商品的详细介绍,里面确实没有

“需要搭配其他产品”等字样。“我使用过他们家那么多款美白产品,从来都没有发生过这样的情况。”赵女士说。

赵女士随后联系客服,要求退款。这时,客服却回答:需要手持产品和过敏部位同框的照片(需要有清晰的过敏现象)。“什么叫‘清晰的过敏现象’?我没有明显的现象,就不能退款退货了么?”赵女士表示,后续跟商家的沟通很不顺畅,这让她感到十分郁闷。

记者致电玉兰油客服热线。一名客服人员记录下消费者和记者的联系方式后表示,会有相关工作人员答复。但是,截至发稿,记者没有收到任何形式回复。对此,赵女士希望,企业能够重视消费者的使用体验,尽快给她一个合理的解释答复和解决方案。



本版编辑/胥柳曼 视觉设计/竹建英