

962555

帮忙

小忙
跑现场

地铁隆隆穿梭 隔音屏何时到位



▲ 居民用手机 App 监测到的噪声报告

家住静安区京江路108弄和源馨苑(西区)的瞿阿姨向“帮帮忙”反映,她家窗外,每天地铁3、4号线轰鸣而过,给日常生活带来很大影响,希望地铁围墙上加装隔音屏。记者在现场了解到,此处是“先有地铁后有小区”,“噪声扰民”问题已持续多年,综合相关方面表态来看,“加装隔音屏”亟待形成合力。

头痛胸闷 神经衰弱

和源馨苑是动迁回搬房,靠近交通路和新建马路。瞿阿姨是从其他地块动迁后,于2020年10月搬来的。瞿阿姨说:“当时只想新房子要离儿子家近一点,就选在了这里。没想到住了一年,是天天勿得太平!”

瞿阿姨有心血管方面的疾病,还有原发性的高血压,需终身服药。随着年龄逼近70岁,她明显感到自己逐年体弱,越来越难以忍受每天列车经过时的噪声。现如今,她只能经常躲在儿子家“避风头”。“一听到这声音,脑袋就好像要爆炸,头痛胸闷,神经衰弱!在家门窗紧闭,也难求‘静音’。”

从早到晚 轰鸣不休

记者实地走访和源馨苑(西区)。在小区2号楼603室,站在阳台上朝外看,不远处就是地铁3、4号线的共线段。其间只隔了一条交通路,居民楼与地铁线的距离大约只有30米。

和源馨苑和3、4号线近在咫尺
陈浩 摄

说话间,列车驶来的巨大噪声由远而近,在极短时间内,隆隆而过。相隔只有一会儿时间,又一部列车开过。该户一位老人告诉记者,“每天从早上5点多到晚上11点多,列车不间断行驶。一年365天,天天这样,真是吃不消啊!”

这里的人家,窗户用的多是双层中空钢化玻璃,但602室窗玻璃已升级为3层中空玻璃。

402室一位老伯讲:“家里的小外孙现在6个月大了,一直不敢把他带过来,实在是太吵了!”

405室的朱先生摇头苦叹,“儿子读初一,做功课根本没法呆在书房,只能躲在客厅。门窗全部关闭,有了两层阻隔,才勉强

“轻一点。”即便如此,每次做英语听力或录音打卡题,都必须抓住列车经过的间隙。否则要么听不清,要么录不清,一次次重做。

瞿阿姨等表示,和源馨苑(西区)旁边的城上城小区,与地铁的距离甚至更近。

居民实测 噪声100+

采访过程中,列车不断在窗外经过,在接近居民楼时噪声达到高峰,此时说话会严重受到干扰。记者注意到,列车间隔时间有长有短,有的是几分钟,也有仅30多秒。

居民提供的一段视频显示:列车经过时,分贝达到最高值100,之后回落至60多分贝。而在另一段视频中,列车经过时分贝值最高达到100以上,之后回落至70多。

还有一份“噪声监测报告单”是405室的朱先生用一款叫“分贝仪”的手机App监测的。报告显示:列车经过前后,在时长37秒的时间内,最大分贝107,最小53,平均分贝78。结论是:干扰谈话,影响工作效率。

记者查询到,根据《声环境质量标准》:居民住宅区属1类声环境功能区,环境噪声限值为:昼间55分贝(A),夜间45分贝(A);“城市轨道交通线路(地面段)两侧区域”属于4a类声环境功能区,昼间70分贝(A),夜间55分贝(A)。

求助多年 没有结果

芷江西路街道交通公园居委会主任刘女士告诉记者,地铁3号线是2000年通车的,4号线则是2005年,而和源馨苑是2014年建成,居民2015年入住的。从时间上来说,地铁建设在前,房子建设在后。和源馨苑1号楼有209户,2号楼31户,共240户。和源馨苑(西区)旁边的城上城小区,则是另一个居委会辖区。刘女士表示,居民饱受噪声之苦是真实的。居委会就在和源馨苑不远,对居民的苦恼深有体会。为此,曾多次将居民的意见反馈给相关部门。

居民们希望有关部门能在地铁围墙上加装隔音屏,但长时间反映一直没有结果。而在距和源馨苑300多米、位于交通路共和新路的凯成苑处,那里的一段地铁线路就建设了一段隔音屏。帮忙君走访安装隔音屏路段的沿街居民,他们称“降噪有一定效果”。

减振降噪 属地牵头

这段地铁沿线的围墙上,为什么“隔”了多年始终没有装上隔音屏?到底有没有希望加装隔音屏?记者与上海申通地铁集团有限公司取得联系。工作人员表示,静安区京江路108弄居民反映噪声扰民,已持续多年,紧邻的城上城小区的居民对噪声的反映也比较集中,地铁方一直在跟踪关注。

地铁3号线于2000年底通车,4号线于2005年底开通。按照(2001)第0128号《关于解决明珠线一期(3号线)工程对沿线居民居住环境影响问题的批复》要求,在项目建设过程中,3号线严格按照环评要求,对所有受影响的敏感点采取了相应的环保措施。而京江路108弄和源馨苑是在2014年建成的。而在“先有地铁,后有小区”的情况下,居民诉求又该如何满足?按照《中华人民共和国环境噪声污染防治法》相关条例:小区的房产开发商应落实相关减振降噪措施。

针对居民希望加装隔音屏,地铁公司认为,根据相关文件规定,此事应由属地相关部门牵头,经由第三方检测并根据检测结果通过相关流程,协调各方共同研究降噪措施,地铁公司作为“配合单位”,愿意全力配合。

记者在采访中了解到,地铁围墙上加装隔音屏有过成功案例:与3号线邻近的大华清水湾花园小区,居民反映受噪声困扰,普陀区相关部门牵头开发商,加装了隔音屏;距和源馨苑不远的凯成苑,在有关部门牵头下,将既有围墙推倒,重建围墙,加装隔音屏。因为原有围墙不满足建设需求,要重新打地基,总高是5.5米。

目前,地铁公司也在计划对3、4号线的轨道进行整体更换(换长轨),增加车辆的行驶平稳性,尽可能降低噪声扰民。此外,加强实施对车辆、道床和轨道的养护工作,减少摩擦和降低振动及其产生的噪声。

居民急盼 加快进程

那么,静安区相关部门针对“加装隔音屏”的诉求,又是怎样的态度?静安区建设管理委书面声明:经了解,和源馨苑(京江路108弄)小区居民投诉地铁噪声扰民问题,我委已向申通地铁公司反馈,从技术和管理角度减少地铁噪声影响,研究在沿线加装隔音屏的措施,请申通公司予以支持;3、4号线沿线和源馨苑小区属于先有地铁后有房屋。若居民对房屋规划存在异议或对地铁噪声有质疑,也可对开发商和申通公司通过诉讼途径解决。

对此,地铁公司回应,愿意配合静安区相关部门、开发商等做好相关工作。但据记者了解,目前地铁公司还没有看到和源馨苑小区噪声问题的第三方检测结果,也没有开过专题研究会。

为此,居民们呼吁,相关部门应及时响应诉求,快快行动起来,让大家终日所受之苦能早些得到缓解。

本报记者 陈浩



本版编辑/刁炳芳
视觉设计/戚黎明



“有温度的”网点智能化服务

龙易行 架起银行 与企业的桥梁

为企业上门服务,是银行网点常见的业务形式。如何把更多的银行业务形式从网点搬到客户身边,是近年来各家银行考虑的重点。借助龙易行移动智能终端,建设银行在企业客户上门服务时有了更多的选项。开立、激活银行卡,签约电子银行,个人信息修改等业务借助龙易行设备都能在银行上门服务时同步完成,相比原来员工拿到新的工资卡还需要自行去网点激活,龙易行的使用让企业员工客户享受到了金融科技进步带来的便利。



工资卡、社保卡两不误

转眼又到年末,为确保农民工工资按时足额发放,切实维护农民工切身利益,让农民工能够安心过大年,近日建设银行带着龙易行设备来到某工地设立“工地银行”现场为农民工办理工资卡。往日遇到过年,农民工拿着大把现金匆匆赶火车,既不方便又不安全。这次建设银行通过龙易行设备,为每一个工友快速地开立了银行卡并设置好了密码,同时还通过设备为他们申请了新版社保卡。一位刚拿到工资卡的工友说:“很开心,在很多工地工作过,这是第一次享受这个待遇,在工作人员的耐心指导下,我拿到了银行卡还申请到了社保卡,非常方便。春节一过完我就回工地,继续撸起袖子加油干。”

龙易一点 容易一点

王总是一家集团公司的高管,繁

忙的工作让他过着“空中飞人”的生活。其私人事务经常也交给她秘书来代为办理。他非常想开一个手机银行来随时打理他在建设银行的账户,但该笔业务必须本人至网点办理,对老总来说实在抽不出空。正好,当日有建设银行来他们公司上门办理工资卡,银行客户经理询问后立刻携带龙易行设备至王总办公室,5分钟即办理完了相关业务。王总不禁翘起了大拇指。

面对新时代的要求,各行各业正在不断创新自己服务的内涵。原来在为对公客户上门服务时,只能办理现场开卡等单笔简易业务。随着龙易行设备的加入,账户开立、电子银行签约、社保卡申请激活、信用卡申请、小微快贷等全功能服务都能实现,客户拿到工资卡后无需再去一次网点办理后续业务了。通过把网点常用业务带进企业、送入社区、进入大学校园,建设银行正不断提升自身服务普惠金融的深度和广度。