

# 收个快递,健康码变成了黄色?

## 上海未收到此类报告,采取多重防护保障快递安全

本报记者 金志刚

今天是“双11”,接下来的一段日子里,无疑将迎来快递高峰,然而疫情期间,接收快递也有风险。有网友反映,因为拆了一个快递导致健康码变成了黄色。全国多地也发出紧急通知,不要拆封相关涉疫快递包裹。

记者上午从上海市邮政管理局了解到,目前上海地区尚未收到消费者因拆快递导致健康码变色的报告,同时上海各快递公司也已经全面加强消毒防疫措施,确保包裹安全。对消费者来说,既不必过分担忧或恐慌,也不能放松防疫措施。

“双11”快递数量增加,中通快递上海静安二部“无接触服务”,防疫安全性更高  
首席记者 刘歆 摄



@剁手党

网购物品的包裹检出新冠病毒阳性,让无数参与“双11”盛宴的市民有些傻眼。最近,快递首发量将达到高峰,而小小的包裹历经千里,经手多人,存在病毒风险大不大?“双11”的包裹怎么收才安全?对此,记者咨询了上海市疾控中心的专家。

不是所有的包裹都有可能传播新冠病毒?专家表示,其实不是这样的,非疫区的快递包裹涉疫风险不大,市民不必过分紧张。

目前,涉疫包裹主要包括来自疫情高风险国家的包裹以及国内中高风险地区发出来的包裹,尤其是快递人员涉疫或包裹内物品涉疫要引起注意。

在收包裹的时候,还是强调无接触签收。上海市疾控中心消毒与感染控制科主任朱仁义说:

如不能确定包裹是否涉疫,建议公众在接收包裹后,戴好口罩,接送来自中高风险地区国内外地区的包裹还应戴好手套,全过程避免用手或手套触摸口、眼、鼻。拆包裹后,双手要在流动的清水下用洗手液(肥皂)清洗。如果一定要将包裹带回室内,应当做好预防性消毒,比如用消毒湿巾擦拭,84消毒剂(浓度为5%)与水1:99稀释后或乙醇含量为70%~80%酒精棉球或棉片擦拭物表面等。但是不能用喷雾洒酒精。国内已经出现了多起因消毒不当导致的伤害事故,需要引起重视。

需要提醒的是,如果官方已经通告的涉疫包裹,投递方尚未投递的,可以告知投递方停止投递,就地封存处理。已投递但尚未接收的,可以告知快递公司停止投递,就地封存处理。

有市民问,还能网购来自疫情发生地区的食品吗?上海市疾控中心曾在公众号上发布过相关的针对冷链食品的详细处理方法,当下依旧可行。

市疾控中心危害监控所专家宓铭介绍:

要去正规超市或市场选购冷链食品,选购冷链食品时最好佩戴口罩,避免徒手接触食品及包装表面。可随身携带小包装免洗消毒液或酒精棉球、棉片,用于购物后手部和物体(手机、钱包等)表面消毒,有条件的用流动水加肥皂或洗手液清洗双手。此外,如果是网购食品,查看进口冷链食品检验检疫情况,并做好外包装预防性消毒。接触了生鲜食材,避免用手直接接触肉眼可见。处理完毕后,要规范洗手。烹调食用冷冻生鲜食品时应烧熟煮透。储存食物时,要注意将生熟食物分层、分隔存放。

目前,市民仍需做好防护和个人健康监测。如出现发热、咳嗽、腹泻、乏力等症状,要佩戴一次性医用外科口罩,及时到就近的发热门诊进行诊疗。 本报记者 左妍

包裹勿带回家,拆包后要洗手

### 上海未出现“拆快递健康码变色”

近日,有一名家住长沙市芙蓉区的网友在社交网站上表示,因为在办公室帮老板拆了一个快递,健康码变成了黄色,并收到疾控中心的防疫提示,需居家隔离并完成两次核酸检测。

全国范围内也有多地发出通知,紧急处置涉疫包裹。11月3日,河北省泊头市、河间市、沧州市发布紧急通告,因晋州市小樵镇浩汇商贸有限公司出现聚集性疫情,请10月18日以来,曾在晋州市浩汇商贸有限公司网购相关产品的广大居民,对收到的包裹进行全面消毒消杀,并将包裹物品封存不动。

同时,河北辛集、晋州、深泽3地暂停了快递业务,防止涉疫包裹流出。截至目前,河北已有7地发布关于对晋州市浩汇商贸有限公司邮寄包裹进行消杀管控的紧急通告。

对此,上海邮政管理局表示,目前上海地区尚未收到消费者因拆快递导致健康码变色的报告;上海地区的快递严格安全相关防疫要求,对车辆、人员、场地全面加强防疫、消杀措施,从包裹源头到中转运输,再到末端派送,均实行严格的防疫措施,落实多重保障守护快递安全。

同时,上海市邮政管理局发布消费提示:

鉴于国内疫情情况,广大消费者要注意做好疫情防控,外出收寄邮件快件要注意加强个人防护,落实佩戴口罩、保持一米间距等疫情防控措施。接收来自中、高风险地区邮件快件时要先消杀,开拆后要洗手消毒,妥善处理邮件快件包装物。

### 快递公司“人物同防”严把消杀关

为确保快递物流领域安全,落实落细疫情防控措施,目前上海快递行业实行“人物同防”,严把“消杀关”。记者从各大快递公司获

悉,快递企业不仅做好快件、场地消毒工作,还升级快递从业人员自身防护要求,筑牢快递行业健康防疫屏障。

在中通快递青浦分拣中心,这里日均处理45000件邮件,每当满载邮件的车辆行驶到卸车口,工作人员会对车辆进行全面消毒。在分拣操作区,邮件放置到传送带上后,工作人员会使用分子雾化消毒器逐一邮件进行消毒,在保证邮件全面消杀的同时,还能避免邮件被打湿。据介绍,每天对邮件消毒需要用掉100多公斤的消毒水。

中通快递相关负责人介绍:“在卸货之前会对邮件进行消毒,保障进来的物品安全,同一邮件再发出去的时候,会再次进行消毒,所以邮件到了分拣中心最起码要消毒两次以上。”

在对邮件严把“消杀关”的同时,中通快递还安排专人对快递员进行测温、登记、查验健康码、检查佩戴口罩情况。上岗期间分拣员要洗手消毒,正确佩戴口罩,并定时更换。对于外出送件的快递员,要求做好个人防护,尽量实行无接触配送,尽可能减少与消费者间的接触,保障安全。

德邦快递表示,自疫情反复,上海区域已下发25000只口罩、1000套防护服、1000个防护目镜到各大区办公室进行统一配置。要求员工全天佩戴口罩、手套,上下班之前进行体温检测,目前上海区域全体员工疫苗接种率达100%。

同时,德邦快递对快递包裹从运输到派送各个环节全面加强消杀工作。卸货时,对到达货物进行消杀,收件时,对收取货物进行消杀,确保收派两端货物安全。园区内的车辆,则进行早中晚三次消杀工作。

德邦快递在末端送件前,先联系客户,经协定,可以将货物放在约定的地点,实现无接触配送,确实需要当面签收的,提示客户做好个人防护,见面保持1米以上安全距离,避免直接接触。

此外,顺丰快递、京东快递和极兔快递等

多家快递公司也均表示,目前快递的运转根据各地相关防疫政策进行,同时对所有的包裹和车辆在各个环节都加强了防疫措施,进行多次消毒,尽量实行无接触派送,确保安全。

### 消费者和快递小哥自我保护尽量无接触

需要特别强调的是,国内其他地区因拆快递导致健康码变色、被要求做核酸检测或者对相关快件进行封控措施的,是与明确的涉疫快递包裹相关联的,并不是普遍现象。

专家指出,“双11”快递高峰来临,收快递是高频动作,消费者既不必过分担忧或恐慌,也不能放松防疫措施。

疫情期间,消费者应尽量采取无接触方式(要求快递小哥把包裹放在家门口等指定地点或暂存在快递柜、驿站)收快递,同时要区分低风险、中高风险地区的包裹,采取不同的防疫措施。

对于国内低风险地区来的包裹,消费者取包裹前,要戴好口罩和手套,避开取件高峰,避免人群聚集。而对于境外或国内中高风险地区来的包裹,消费者要戴好口罩和手套,对包裹内外表面的六个面用75%的酒精或1:100的84消毒液进行消毒,也可以在阳台等室外空旷的地方放几天再打开,包裹内物品也需要消毒。

同样重要的,还有快递小哥的自我保护。在日常工作中,快递小哥应做到以下事项:

■ 全程佩戴好口罩和一次性手套,配备快速手用消毒剂;

■ 避免包裹被口水、痰或呕吐物污染,不要对着包裹咳嗽或打喷嚏;

■ 送包裹时,尽量采用无接触式送达,如放在快递柜、小区门口,或者沟通好后放在收件人家门口。如需当面送达,尽量与收件人保持1米以上的安全距离;

■ 每日监测自己的健康状况,全程接种新冠疫苗,定期开展核酸检测也不能少。

## 防疫不放松,快递安心收

方翔

不断增多的情况,稍有闪失,就可能给病毒传播以可乘之机。

疫情防控容不得丝毫放松,快递企业除了要按规定做好快递包裹的消毒工作之外,也要及时做好对用户的告知工作。这段时间,不少市民发现上海邮政送达的海外邮件或者包裹上,往往会盖有“该国际邮件(快件)外包装已消毒,请拆包时及时对内件进行消毒,注意做好安全防护”的温馨提示。这样的提醒无疑是非常有必要的,可以让用户注意邮件或者包裹物品本身的

消毒。

除了进口的快递物品需要重点盯防,对于来自国内中高风险地区的快递货品也要做好提醒工作。近日,河北省泊头市通告晋州市小樵镇浩汇商贸有限公司出现聚集性疫情,其网售商品存在疫情传播风险。对于快递企业来说,传递来自中高风险地区的快递时,可在外包装上予以告知,让用户及时做好防护措施。

对于普通消费者来说,对于快递物品的防疫意识,要落实在各个细节中:千万不要

在网上购买来历不明、无核酸检测阴性证明的进口冷链食品;对于收取来自境外以及中高风险地区的快递时,最好不要把快递带回家,快递的内包装以及物品本身也要进行消毒;处理完包装后,要用流动水洗手或使用消毒剂消毒手,洗手前不要触碰口、鼻、眼等部位;如果一定要将包裹带回室内,应做好预防性消毒;快递物品如不立即使用和冷藏要求,可在室外、窗台等干燥通风处放置一段时间等。

面对新冠疫情,我们在收快递时不能疏于防范,但也无需恐慌,只要严格按照防疫要求并落到实处,就可以充分享受“双11”网购的便利。



### 今日论语

又是一年“双11”,许多人在昨夜今晨买买买之后,都期待着快递能够早点到来。然而,有媒体报道,近期国内多地检测发现,部分货品新冠病毒检测结果呈阳性,多个省份紧急追查涉疫快递。这些消息让不少人绷紧了神经。

快递物品会否携带新冠病毒呢?11月4日,内蒙古通告5名市民收到的部分蒙古国代购商品新冠病毒核酸检测呈阳性。今年的“双11”期间,海外疫情依旧蔓延,叠加国内疫情多点散发,在网购需求火爆,快递数量