

种绿植依设计 上下楼有“神器”

长寿路街道开展“四百”活动为居民打造“靠谱办”



创新 社会治理

本报讯 (记者 江跃中)自开展“四百”(走百家门、知百家情、解百家忧、暖百家心)活动以来,普陀区长寿路街道坚持党建引领、制度规范,促进走访活动成为夯实基层社区治理的抓手、历练居民区干部队伍的方式,畅通民情民意的渠道、解决居民期盼的途径,进一步打造“靠谱办”,把百姓的“事办妥”。

搭“连心桥”化解疑虑

从健全“一句一查、一居一案、一户一表”的监督检查机制,到做好“看居民、听心声、送温暖、记需求”4方面工作,长寿路街道切实将“百事能”要求,落实在各居委会日常工作中,及时掌握居民所想、所需、所忧、所盼,为居民提供便捷贴心的靠谱服务。

为配合市政架空线入地、合杆整治、宜

昌路配套工程实施,河滨围城小区北侧原有围墙需退界至红线附近。消息一经公布,居民们最舍不得的是围墙附近生长了近20年的绿化带。为了化解居民疑虑,推动市政工程落地,河滨围城居委会以“四百”走访为契机,一方面积极做好市政重大工程架空线落地的宣传解释,一方面听取居民提出的补种绿化、修葺围墙、疏通下水道等提升小区品质的心声和建议,并积极协调相关部门对居民们急难愁盼的问题进行解决。

“建议在围墙边种植爬山虎美化墙面。”“我认为爬山虎在冬天会枯萎,夏天会滋生蚊蝇,不适合种。”“可以在围墙边种植蔷薇花。”……看到自己的意见被认真一一记录在案,居民们的积极性更高了,大家提出了很多好建议。最终,为了兼顾美化与遮挡效果,居委会在与市政水务公司沟通后,选定了在围墙边种植绿篱这一大家都拍手叫好的方案。

“现在,架空线工程已经顺利施工,小区的品质提升工程也正在推进,苏州河沿

岸还打造了健身步道、休憩点等设施。”原本带头反对的居民陆先生,对如今的改造十分满意,“不仅小区内外环境提升了,居民们也收获了满满的幸福感。”陆先生说出了河滨围城广大居民的心里话。

解决老高层出行难

在实地走访的基础上,长寿路街道十分重视“一户一表”数据信息的沉淀、积累和更新,不仅针对每户制订了纸质登记表,还运用“社区云”平台,在走访时进行现场录入,及时补充流动人口数据。这种数字化的记录方式,不仅能便捷查看走访数据,更能及时生成新旧信息的对比,为居委会动态掌握住户信息提供帮助。长寿路街道社区自治办相关负责人介绍说:“这些变更的信息,不仅是今后居民区开展工作的依据,也方便了我们为不同的居民提供精准的服务、推进重点工作。”

此外,街道也积极应用信息化手段,实施各项惠民举措。作为上海最早的一批高

层住房,在普雄馨苑内有4幢22层的高楼,居住着约700户居民,其中残疾人56人,老年人口比例近35%。但因为楼道前空间狭小,不具备安装无障碍设施坡道的条件,楼道口那段共计11格、高约1.5米的台阶,成了残疾人、老年人出行时不可逾越的鸿沟。为了解决“悬空老人”“出行难”最后1.5米的问题,普雄居委会积极发挥党建引领作用,通过区域化党建与第九设计院结对共建,最终决定安装升降机作为无障碍通道。

如今,升降机已初具雏形,建成之后将为楼道里有出行困难的居民提供便利。“通过这项工程,居民们感受到街道和居委会干部作风扎实,都是切切实实在为百姓办实事的。”普雄居民区的张阿婆这样说道。

主动上门,了解和关心社区里的居民情况;充当润滑剂,竭尽所能帮助居民化解矛盾、解决实际困难……今年“四百”活动开展以来,街道社区工作者已走访超1.2万户居民家庭。

不必离家离亲 让老人 原居安养

五里桥街道打通壁垒探索建立养老服务联合体



小区 新事

本报讯 (首席记者 姚丽萍)在社区,有质量的“原居安老”怎么做?近日,在黄浦区新时代文明实践中心,五里桥街道启动“养老服务联合体”,同时推出“七心七助”居家颐养计划,为社区老人提供高品质“原居安养”。

五里桥街道是典型高密度居住型社区,街道老人占比较高、辖区内60岁以上老人2.6万余人,占户籍人口38.8%。满足老年人多层次、多样化养老需求,五里桥养老服务联合体应运而生。

为社区养老服务的一种新探索,五里桥养老服务联合体特征鲜明——

◆**原居安养** 坚持政府主导、多元参与,统筹调配社会优质养老服务资源,以社区嵌入式养老服务为基点,链接机构养老和居家养老,增强既有社区的持续照护能力,让老年人在熟悉的环境中、在亲情的陪伴下原居安养。

◆**多功能** 可打通居家、社区、机构养老服务三级壁垒,将服务直接配送到老人“床边、身边、周边”;可实现“协同行动、运作效能、竞争优势、老人获益”服务供给模式,打造嵌入式养老服务生态链闭环;可以提供更丰富、更稳

定、更专业的养老服务,满足老人“不离社区”、“不离家”“不离亲”养老需求。

◆**从“有”到“优”** 从养联体,以老人需求为导向,以项目孵化为抓手,以自治公约规则,促进五里桥各类养老服务形态的优势互补和融合发展,实现养老服务从“有”到“优”的高质量发展,彰显五里养老的“馨”温度。

“十四五”期间,“养老服务联合体”将努力实现的目标是——健全社区嵌入式养老服务网络,做实专业照护、助餐服务、医养结合、健康促进、智能服务、家庭支持、养老顾问、精神文化等八类标准功能服务,让老人享受高品质、全覆盖的社区嵌入式养老服务。



蔷薇花下

老鬼失算

年近古稀的秦老伯爱耍小聪明,占过不少小便宜,邻居们都叫他“精老头”。

有一天,他去一家大卖场购物时,见到一位工作人员将一些不太新鲜的葡萄装袋后系上绿色粘胶带,说是可以按折扣价过秤。于是,秦老伯灵机一动,趁工作人员离开之机,迅速装上一袋新鲜葡萄并扎上绿色粘胶带,企图蒙混过关。但他的一举一动被附近一位正在整理商品的工作人员看在眼里,“你这袋葡萄是从哪里来的?”被质问的秦老伯顿时慌了神,支支吾吾说不上话来。

凡事没有不透风的墙。邻居们闻讯后都讥讽道:“精老头这回是老鬼失算了。”

陆坚敏 文 孙绍波 画

墙绘“文明”

日前,徐汇区枫林街道宛南六村有了新变化,小区内原本平平无奇的墙面变得色彩斑斓。彩绘墙以“新时代文明实践”为主题,结合小区最新微治理特色,成为图文并茂、会说话的文明宣传载体,引导大家共建文明社区。值得注意的是,彩绘墙以四季为主题,画里都是居民身边发生的故事。

本报记者 张龙 摄影报道



20年如一日 “社情民意气象站”为民办实事

本报讯 (记者 屠瑜)20年前,《新民晚报》头版(2001年6月28日)报道了长宁区天山路街道纺大居民区“社情民意气象站”为民办实事的先进事迹。这个“社情民意气象站”一做就是20年!近日,2021年度长宁区初心讲堂第十六讲——深化新时代“凝聚力工程”践行全过程人民民主暨天山路街道纺大居民区“社情民意气象站”20周年活动在天山路街道举行。

纪念活动在《情系纺大20年》专题短片中正式拉开帷幕。短片回顾了四代纺大居民区党组织带头人和“气象员”深入开展“六要素”

居民自治工作法,打造新时代“纺大十景”的全过程,用一个个创新基层治理的鲜活案例带领大家开启跨越20年的初心之旅。

2001年,纺大居民区创设以“民有所呼,我有所应”为宗旨的党建品牌。20年来,“社情民意气象站”从纺大居民区起步,从感知民情、掌握民意,到回应民需、解决民忧,再到维护民利、引导民乐,形成联系服务群众的工作闭环。工作领域从“家门口”拓展到“楼门口”,“知民情、重民意、解民忧、聚民心”的“气象员”从最初30人扩展到5000多名,构建了“气象信息员—社区

气象站—街道气象中心”工作体系,建立健全分级分层“社情民意信息源头收集信息汇总—归集—分流处置—督查督办”联动机制。

天山路街道党工委书记余双表示,二十年来,“社情民意气象站”探索形成了“五必报、五必议、五必做”的“三五工作法”。未来,“社情民意气象站”将始终坚持“有事好商量、众人的事情由众人商量,找到全社会意愿和要求的最大公约数”这一核心要义,与实现全链条、全方位、全覆盖的全过程人民民主一脉相承,进一步拓展凝聚力工程建设,结合数字化转型,创新

联系、服务群众的方法,做好新时代群众工作。

社区是城市治理的基本单元,也是群众工作的主要阵地。为进一步扩大党的群众工作创新实践基地的示范带动效应,长宁区推出了30个扎根在社区、商区、园区、街区和楼宇的党的群众工作实践实训基地。活动现场,举行了“长宁区第一批新时代上海党的群众工作创新实践基地——长宁实践实训点”授牌仪式。这些实践基地是密布在长宁城市基层党建体系建设上的重要支点,今后也将为长宁区基层治理骨干队伍的实践培训提供支撑。