

您的声音我来倾听

热线: 962555

微博报料: 新浪 @ 新民晚报社会新闻

电子邮件: qgb@xmwb.com.cn
来信地址: 威海路 755 号新民晚报群工部
邮政编码: 200041

撞伤路人 赔款拖一年半未支付

是怪小哥“滑脚”还是盒马公司“推责”?

民声台

您说事 我调查

过马路时被盒马小哥撞倒，跌松3颗牙，补了5颗牙。事过1年半，赔款始终不见影子。近日，市民高阿姨向本报反映此事。是盒马小哥“滑脚”？还是盒马公司“推责”？记者介入了解，发现此事颇多反转。截至发稿时，盒马方面回应称是“误会”，已正常进入申报保险流程。

路口相撞 责任各半

高阿姨今年66岁。她告诉记者，2020年3月24日下午，自己在江苏路上由南向北行走，过宣化路十字路口时，一辆“盒马鲜生”公司的送货电瓶车由北向南驶来，左转时，不慎将她带倒扑地。“嘴巴磕在地上，当场就疼得麻木了，胸痛，左膝淤青。”

民警几分钟赶到，将高阿姨扶起，最终认定双方各负一半责任。“我过马路时没有走在斑马线上。”高阿姨说。

高阿姨感觉自己一口牙摔得都松动了。果然，经诊断，下排共有3颗牙齿松动，最终这3颗牙都拔了，加上两边两颗牙需打磨，共补了5颗烤瓷牙。“胸痛和左膝疼痛，都拍了片子，所幸没有骨折。”验伤、治疗

等花去7000多元，再上打车费用，看病共计花了她8000多元。

说好会赔 小哥失联

根据当时交警出具的“道路交通事故认定书(简易程序)”，记者看到，在交通事故事实及责任一栏，写有“甲方承担同等责任，乙方承担同等责任”，也就是说，双方各承担50%责任。据此，高阿姨要求对方承担50%费用。

治疗结束后，高阿姨即将相关材料交给肇事小哥小王。

高阿姨说，最初这名盒马小哥的态度还是好的。“他对我说，他会赔偿我的损失。一部分钱(指非医药费不能纳入保险)他会直接支付，因为身边钱不多，每个月待收到工资，就给我1000元，给几个月；另一部分会由公司购买的保险支付。”但高阿姨说，后来事情就起了变化，“小哥不接电话了，微信也不回，失联了。”

高阿姨还试图通过交警部门出面联系肇事的盒马小哥，但没有结果。民警告诉她，遇到这种情况，只能考虑诉讼。高阿姨想想麻烦，事情就拖了下来。

小哥诚恳 称会负责

那名撞伤高阿姨的盒马小哥，真的“滑脚”玩失踪，没有责任心，不

管高阿姨了吗？

近日，记者联系上了这名盒马小哥小王。小王告诉记者，事发不久，因为盒马店面调整和他不愿意更换店，就从盒马离职了。“我没有对高阿姨的事撒手不管，我会负责的，我会赔付她医药费的。”

看起来，小王的态度还算诚恳，可是事发后他一分钱都没转过给高阿姨，这如何解释？

对此，小王说，自己离职后，生活不稳定；现在在广州，也是无业状态，身边缺少积蓄，但会想办法把第一笔钱1000元转给高阿姨。他对于自己一段时间的“失联”表示歉意。“当时的确有几个高阿姨打来的电话没有接到，但不是故意的。后来我换了手机号码，也主动把新的号码发给了高阿姨。我的微信也没有换过。”小王向记者保证，他还会与高阿姨协商后续事宜。

另有隐情 盒马不管

但无论如何，此事一拖一年半没解决，小王一句“不是故意的”能交代得过去吗？

记者进一步调查发现，小王赔付拖欠，其实还有另一层隐情。他说：“赔付拖欠的原因是多方面的，不能只追究我，主要原因还在于盒马公司。”按理，盒马公司跑腿的小

哥都是购买保险的。小王说，事发后他就将此事上报给了公司，并按要求提交了所有纳入保险的材料。为了尽快处理好高阿姨的事情，他多次向公司询问，公司一开始说可以走保险，后来又说不可以。事情就耽搁下来。

记者从小王提供的聊天记录中看到，今年1月，小王还在向公司催问高阿姨赔付的事。盒马公司人员表示，只能报医药费，其他的报不了。7月，小王又在微信上询问该盒马工作人员：“那个保险公司处理得怎么样啦？”这次对方却答：“走不了，当时出事故没有报备。”小王解释当时是向公司报备的，并说明是向一名李姓人员报备的。对方说“公司查的没有”。

公司不能走保险流程赔付高阿姨，小王的希望看来“落空了”。但他依旧诚恳表示：“如果公司不能走保险，我个人愿意承担高阿姨50%的费用，但经济能力有限，只能‘分期付款’。”

盒马回应 解决有望

小哥撞伤人，盒马公司真的没有“保险”吗？记者继续采访，事情终于有了转机。

近日，记者与小王提供的聊天记录中表示“不能走保险”的张先生

取得了联系。张先生是盒马公司代收保险材料的工作人员。记者问，为何公司态度反复，事发1年多后又称“不能走保险”？他解释，他是在今年的时候，因同事离职、小王催问到他头上之后，才开始处理这个案子的。“一开始说不能走保险，是我对之前的事情缺少了解，有所误判，这个说法后来有修正，可以走保险。”他表示，之所以此事一拖1年多，是缺少一份责任认定书(交通事故认定书)，而小王离职后，他们一直没有联系到他，直到最近才联系到他。

关于这份责任认定书，小王表示自己曾提交过，但张先生说材料袋中没有这份东西。

为什么不联系高阿姨呢？张先生解释，根据公司规定，他只能“对接”小哥。

现在，高阿姨已将责任认定书寄给盒马公司。张先生表示，将按公司保险流程进行报备和审核，一般流程需要3个月。

高阿姨感叹：一桩普通的交通事故肇事保险赔付事件，拖了19个月没解决，到底哪个环节脱节？能全怪小哥吗？

盒马公司是否该好好反思自身的管理问题？

本报记者 陈浩



“层层加码”

硬板纸来蛇皮袋，小车不倒只管装。层层加码层层堆，上路安全难保障。摄于怀德路 种楠 摄 马来文

随手拍

有图有真相

带大体积拾荒物能上公交吗？

网友：乘车应以不影响他人为原则

近日，一则视频在网络上流传：一名阿姨带着许多捡拾来的废品，想乘坐公交车，被司机婉拒。视频发出之后，引发网友们的关注与讨论。多数网友表示，公交车驾驶员的做法没有过错，乘客确实不应携带过多行李上车。

带拾荒物上车遭拒

据这段网传视频显示，一位阿姨坐在人行道旁，靠近一处公交车站。在她身旁，一辆869路公交车正在驶离车站。阿姨在向周边的人哭诉：“他们不让我坐车……”

在视频中，这位阿姨携带着数袋体积较大的废品，包括废纸板箱、塑料瓶、白色泡沫盒等。视频发到网上后，引发众多网

友关注。记者在评论区看到，网友们几乎是“一边倒”地认为，这位阿姨携带这么多废品，确实不适合乘公交。网友“小强”评论：“带的真的太多了，肯定不能乘车，毕竟是公共场合，相互理解吧。”网友“L柯y圆x圆”则说道：“我也同情她，但废品貌似有点太多了，其他乘客有意见怎么办？这也不能怪公交车司机。”

行李大小确有规定

记者联系到公交869路车队，车队方面表示，根据公交行业相关规定和防疫要求，该乘客都不适合带着这么多拾荒物品乘坐公交车。

记者查询了相关规定，上海市交通委员会发布有《上海市公共汽车和电车乘坐规则》，其中第十五

条明确规定，每位乘客可以携带行李物品的总重量不得超过50千克，体积不得超过0.2立方米(即长、宽、高各0.58米)，长度不得超过1.7米。视频中阿姨携带的“行李”明显远超限定范围。

有着丰富安全行车经验的上海市劳动模范、公交司机顾崔滇告诉记者，“一般来说，驾驶员看到乘客带必要的大型物件上车，也会予以理解。但如果乘客带体积大、有一定危险性或比较脏污的行李上车，应当劝阻、制止，以免对其他乘客造成影响。”顾崔滇直言，良好的乘车环境需要司乘双方共同营造，而乘客也要有“同理心”，“毕竟，不影响他人是处事原则。”

本报记者 徐驰

网购新校服一落水就破个大洞

经本报调解后商家同意退换

【本报调解】

谷女士告诉记者，今年5月，她像往常一样，给读初中的女儿在淘宝网上购买了两件女式夏装短袖T恤校服，单价为90元一件。校服到手后，她就隐隐感觉到其中一件大概有问题，“首先是尺寸不一样。其次，今年9月1日开学后，女儿只穿了一天，领口就坏了。”随后，谷女士花了20元，找人修补了领口。但

是，当她开始清洗这件校服的时候，却又傻眼了：衣服刚一落水，只是轻轻揉搓几下，就破了一个大洞。

9月初，谷女士立即联系了淘宝卖家。对方提出，需要将货物寄还，再来判定是否有质量问题。谷女士照办，立即将这件校服快递到了位于嘉定区江桥镇的店家地址。但是，过了两天，商家给谷女士留言，一会儿称，这是消费者自己“弄坏”的，而后又说购买时间长了，不能退

款退货。面对如此说法，谷女士十分气愤，“我们要穿校服去上学的，谁会故意去把校服给弄坏？”

接到谷女士投诉后，记者联系了该网店。对方表示，目前正在和消费者积极沟通，但至于校服破洞的具体原因，还需进一步判断。记者提出，考虑到新学期刚刚开学，如果校服损坏了，势必给学生带来不便，能否先行更换？对方称需要“商量一

下”。几天后，对方回应称，同意给谷女士退换。

记者也从谷女士处得知，事发后，她也向相关部门反映过问题，嘉定区市场监管局的工作人员也帮忙介入，并且对于她的诉求表示支持。记者了解到，日前，谷女士已收到商家寄出的新校服，并且收到前期修补衣服领口的费用。

事情至此，谷女士感谢本报“和事佬”栏目对她提供的帮助。不过，她也直言，希望商家在制作校服时，能够用心、再用心一些。“特别是在质量的把控上，应当更精细化一些，避免这样的情况再次发生。”

本报记者 徐驰 王新华

和事佬

面对面 调一调

晚报编辑：

我是西延安中学一名学生的家长。今年年初，我在学校指定的网店内，给孩子购买了夏装短袖T恤。新学期开学，女儿便穿这件新校服上学。然而，当我帮她洗衣服的时候，这件崭新的校服刚一落水，就破了一个大洞。我当即向对方提出退换货要求，但这家网店再三推脱。希望晚报“和事佬”栏目能够帮我出面调解此事。读者 谷女士