# 戒冲动下单 多对比价格 要当场验货 存聊天记录

本报讯(记者 金旻矣)今年"双十一" 已于10月20日开启预售,11月1日即将迎 来第一波尾款支付。为了更好地保护消费者 合法权益,长三角消保委联盟为各位"尾款 人"准备了一份"双十一"消费提示。

#### 按需理性购买 注意尾款规则

"双十一"期间,消费者易因优惠促销而 选购自己不需要的商品,从而引发大量退货 退款纠纷。

建议消费者按需购买,提前做好规划,明 确预售定金和尾款支付规则。对于预付定金 后不想要的商品,可主动和商家协商能否直 接退定,如果不能,则需要支付尾款后再申请 整单退款。否则,商家可能会以预售定金不退 为由,拒绝退定申请,造成定金损失

无论是传统电商平台还是短视频平台,

直播带货都成了当下最流行的销售方式。在 直播带货模式下,消费者更容易因为直播营 造的稀缺、不买就亏的氛围冲动下单。

建议消费者不要只听信主播的口头介 绍,或因价格优惠就直接下单,购买前先仔细 了解产品的成分、功效、适用人群等信息,多渠 道查看商品评价,选择真正适合自己的商品。

#### 留心促销规则 警惕价格陷阱

今年"双十一"大促分为多个阶段进行, 不同阶段的优惠价格可能存在差异, 消费者 在下单前可以先咨询客服,多进行价格对比。 部分商品页面显示的价格优惠, 需要凑满几 单才能享受, 红包、优惠券等也会有使用限 制。同时,一些商家会通过"先涨后降"的套路 来销售商品。

建议消费者仔细阅读促销规则,通过多

平台多渠道对比价格,注意区分到手价,尾款 价、预售价等计价方式,明确红包、优惠券的 使用范围和期限,避免落入价格陷阱。

### 防范交易风险 注重支付安全

消费者要提高财产安全意识,通过正规 第三方支付平台付款,不要轻易相信对方以 任何理由要求直接转账、汇款至私人账户, 或通过发送付款链接页面或扫二维码等方 式进行付款。对于自己不熟悉的网站,要慎

为降低财产损失风险,可将转账到达时 间设置为延时到账,一旦发现被骗,立刻联系 第三方支付平台冻结资金。

"双十一"期间,交易量的激增可能导致 商家备货不足,不能按期发货,快递派送也不 如平常及时。消费者要提前和商家明确发货 时间,对于急需品、生鲜食品等,要注意避开 物流高峰期。收到物品后当场验货,确认完好 无损并符合约定后再签收。为避免退货运费 损失,消费者可选择自带运费险的商品,或在 下单时购买运费险。

#### 保留购物凭证 及时依法维权

消费者要提前了解退换货政策,保存好 聊天记录、订单信息、支付信息、促销优惠截 图等相关购物凭证,并向商家索要发票或收 据,以备日后出现纠纷时,有充足的证据维护 自身合法权益。一旦发生消费纠纷,及时联系 商家处理,协商不成可向平台、消保委或当地 市场监管部门投诉。

同时,建议消费者在"剁手"前先理一理 "存货",注意商品保质期,避免一次性囤积过 多商品,导致过期或重复浪费。

# 你有困境"微心愿"我来帮你去实现

虹口区已收到 10078 件、匹配 7805 件,努力解决群众身边小事难事烦心事

本报讯 (特约通讯员 龙钢 记者 袁玮) "真没想到,我提出为家中因瘫痪在床的老人 提供些尿片、尿垫的小小心愿,这么快就实现 "市民陈女士高兴地对记者说。记者今天 从虹口区了解到,该区自开展"我为群众办实 事"实践活动以来,从最突出的问题抓起,从 最困难的群众人手,在市民群众中收集"微心 愿",形成一批群众"微心愿"清单。截至到9 月底,已先后收集群众"微心愿"10078件,成 功匹配 7805 件。

虹口区曲阳路街道成立"微心愿"工作领 导小组,各科室分工协同,并依托家园党建、 区域化党建平台,发挥"全岗通"工作机制,在 社区党群服务中心、市民驿站、24个居民区党 群服务站等,设立"微心愿"信箱和卡片,放置 "心愿邮筒",各居民区党小组长、楼组长等主 动排摸收集居民微心愿,每周汇总,对未匹配 心愿在街道层面对接流转。

嘉兴路街道广泛收集老年人、未成年人、 生活困难家庭、残疾人、外来务工人员"微心 愿"1300余条,通过整合多方资源力量,"微心 愿"匹配率达98%。住在飞虹路的陆老伯患有 罕见的脊椎神经性疾病,瘫痪在床,生活无法 自理,看病开销占去家中收入大半。多年来, 陆老伯与老伴、女儿相依为命,因女儿工作繁 忙,照顾陆老伯的重任全都落在古稀之年的 老伴身上。半年前,老伴因关节股骨头坏死,

再无力独自照料陆老伯, 迫切想要一台电动 护理床帮助一家人走出困境。

虹叶居民区党总支了解到陆老伯的"微 心愿"后,联系了虹叶社区所辖的"两新"组织 昆仑新奥清洁能源有限公司。作为共建单位, 公司党支部立即组织企业党员和职工募捐, 很快便募集到2800元善款,购置了一台电动 护理床,并将电动护理床送到陆老伯家中,教 其家人如何使用,帮助陆老伯实现了心愿。

虹口区相关负责人表示,"微心愿"看似只 -件件小事,但对他们的日常生活来说却是 件大事。"我们要把人的感受度作为最根本衡 量标尺,努力解决好群众身边的小事、难事、烦 心事,使更多老百姓的'微心愿'能够实现。



# **☞《中医药-灵芝》国际标准制定承担单位**

**L**服务热线 021-64864058

浙食健广审(文)第<mark>220808-01323</mark>号 保健食品不是药物,不能代替药物治疗疾病 本品不能代替药物 适宜人群:接触辐射者、免疫力低下者 不适宜人群:少年儿童、孕妇、乳母 生产企业:金华寿仙谷药业有限公司



★购满1000元,赠价值198元精美礼品1份

- ★购寿仙谷去壁灵芝孢子粉(2g\*90包)三盒85折, 再赠价值270元精美礼品1份
- ★寿仙谷铁皮枫斗灵芝浸膏、寿仙谷西红花铁 皮枫斗膏买三瓶享受75折