



数字化转型, 体验来驱动

方翔



新民眼

上班途中通过手机 App 一键下单, 然后到办公室附近的早餐店扫码取餐。无需排队, 就能吃上一份热乎乎的早餐。在张江高科技园区工作的王先生, 现在每天上班, 都不会因为买早餐排队而迟到了。

除了早餐的便利, 数字化也为王先生带来了用餐的安全。现在的一些外卖平台推出“餐饮险”, 可让他更直观了解外卖商户的食品安全风险, 选择食品安全管理更好的外卖商户点餐。据悉, 这也是全国首创的监管数据赋能网络餐饮平台的应用。

昨天,《上海市全面推进城市数字化转型“十四五”规划》正式发布。在加快推进城市数字化转型的过程中, 上海将围绕企业和市民普遍关心的高频急难问题, 全面推进经济、生活、治理三大领域数字化转型。在实施

路径上, 坚持“以人为本、场景牵引、急用先行”原则, 加强应用场景建设整体谋划, 绘制中长期场景建设“路线图”, 开展应用场景“市民体验评价”。

就在近日, 市委书记李强指出, 要把全面推进城市数字化转型作为长远发展“必修课”, 要强化场景牵引, 聚焦群众高频急难问题, 推动重点领域整体转型。

数字化转型从来就不只是自上至下的顶层设计, 更多是要以全周期、多层次需求为切入点, 以用户体验为视角, 满足广大人民对美好生活的向往。老百姓日常接触最多、感触最多、痛点也最多的地方, 往往就是城市数字化转型可施展的空间。像上海公交到站预报准确率已从去年的 95.48% 提高到 97% 以上, 新华医院、瑞金医院等 10 家医院的“停车预约”功能已上线。

数字化转型中, 一个小切口的转变, 可以

带来经济、生活和治理的大变化。在淮海路中路的湖南街道社区事务受理服务中心, 除了综合服务业务的 A 厅外, 公安业务等专业服务业务入驻 B 厅, 以往要去派出所才能完成的户籍查询、身份证办理等, 现在都可以一站式完成。过去, 户籍查询需要人工翻看纸质档案, 现在只需要后台对原始户籍档案的电子调档查询, 几秒钟就有了答案。

不久前, 全国政协委员、农工党市委副主委、市经济信息化委副主任张英在市政协的常委专题学习会上, 就全面推进城市数字化转型的可持续发展, 给出其观点时也提到, “坚持整体转型, 聚焦关键突破; 坚持全民参与, 达成多元互惠; 坚持点面结合, 强化协同发力。”

数字化转型不仅仅是一种技术变革, 更是一种制度变革, 更是一场人的认知与思维革命, 核心就在于以用户为导向、需求为导向, 而不是过去服务机构的习惯便利为导向。不久前, 嘉善人王先生到青浦中医医院看病,

他通过手机支付宝上的电子一卡通, 在一楼大厅成功挂了号。不仅如此, 他还通过长三角(上海)互联网医院, 预约了上海市中医医院的专家给他远程看病。通过“一部手机走医院”, “脱卡扫码”进行支付体验, 让患者真正实现“支付零排队”, 这样的数字化转型正在上海的一些医院逐渐成为现实, 并逐渐惠及长三角的患者。

在探索出一条符合时代特征、上海特色、转型特点的城市数字化转型新路和新经验中, 很重要的一点, 就是在数据、智能、信息技术所建构的数据之流中, 让数字变得更有温度, 帮助城市更好地看见“人”, 以群众关注最多、感触最多的痛点、难点、焦点出发, 以医疗、交通、教育、文化等为落脚点, 兼顾不同人群特点, 聚焦用户的体验, 提升数字化服务的易学性和易用性, 让人们因为城市数字化转型, 更有便利度、体验感、幸福感。

《上海市安全生产条例》 上午表决通过——

本报讯 (首席记者 姚丽萍) 数字时代, 城市全生命周期管理, 要强化“数字化管控”, 从源头防控安全风险, 特别是重大危险源监测预警。今天上午, 市十五届人大常委会第 36 次会议表决通过《上海市安全生产条例》。

及时发布预警提示信息

数字化管控, 实现源头治理, 建立风险防控体系, 及时发布预警提示信息, 是关键。为此, 条例第 15 条明确, 市、区政府应当建立健全本行政区域安全风险防控体系, 对本行业、领域和重点单位定期开展安全风

险辨识分析、评估控制和监测, 加强研究分析, 完善风险防控信息交流和成果运用, 强化综合管控和源头治理。其中, 安全风险辨识分析、评估控制和监测, 都将借助“一网通办”“一网统管”两网融合赋能安全生产, 运用大数据、物联网、人工智能等现代信息技术, 提升快速响应处置的能力和水平, 实现预警信息及时发布。

同时, 条例第 21 条特别提出, 建立“重大危险源监测预警系统”, 对重大危险源监测异常情形进行提示、汇总和分析, 作为采取后续监管措施的参考; 负有安全生产监督管理职责的部门, 可以委托专业技术服务机构

“数字化管控”重大危险源监测预警

对接入“重大危险源监测预警系统”的生产经营单位视频监控和监测数据进行跟踪、分析。

数字化风险防控技术规范

负有安全生产监督管理职责的部门, 如何依法利用互联网技术, 加强对生产经营单位安全风险、事故隐患和监管执法等数据的交流共享和运用拓展? 于是, 以下数字化安全风险防控技术应用进入条例法定规范——

- 加强感知设备建设规划和运用;
- 实行在线监管、远程监管、移动监管和智能预警等非现场监管;

■ 利用电子标签等对危险化学品、液化气气瓶等进行识别和追溯;

■ 搭建预知研判模型, 利用数字工具辨识安全风险、发现事故隐患和违法行为, 并作为制定监督检查计划和监管措施的重要依据。

此外, 本市鼓励安全生产科学技术研究, 支持有利于提高安全生产技术水平的新工艺、新技术、新材料、新设备的推广应用和管理数字化转型, 扶持技术含量高、安全效用强、应用场景广的安全生产科技项目, 提升本质安全水平。

《上海市浦东新区城市管理领域非现场执法规定》 上午表决通过——

本报讯 (首席记者 姚丽萍) 数字时代, 提高城市管理智能化水平, “非现场执法”将成常态。那么, 监控设备取证条件下, 个人信息数据如何保护? 今天上午, 市十五届人大常委会第 36 次会议表决通过《上海市浦东新区城市管理领域非现场执法规定》, 保护个人信息和处罚纠正违法行为, 并不悖。

保护当事人陈述、申辩权

什么是“非现场执法”? 就是数字时代特

有的执法方式——运用现代信息技术手段收集、固定违法事实, 采用信息化等方式进行违法行为告知、调查取证、文书送达、罚款收缴。

立法审议中, 一个共识是: 通过非现场方式开展执法, 要特别注重行政相对人权益的保护, 保护当事人的陈述、申辩权。

为此, 本规定第 12 条明确, 浦东新区城管执法部门应当设置指定处理窗口, 采取信息化等方式为当事人陈述、申辩提供便利。同时, 第 15 条明确, 对当事人的违法行为, 浦东新区城管执法部门应当通过短信告知

“非现场执法”不得泄露个人信息

或者语音电话等方式进行劝阻教育, 责令及时改正; 当事人及时改正且违法行为轻微的, 不予处罚。

做好“内控”防止信息泄露

非现场执法, 利用监控设备取证, 对执法部门的信息数据保护提出了更高要求, 处理好与个人信息保护之间的关系, 尤其要加强执法部门的信息安全管理和内控, 防止信息泄露——

- 浦东新区城管执法部门不得违法采

集自然人的行踪轨迹、生物识别等敏感个人信息; 制定信息数据保护规范, 建立信息数据安全管理机制和信息数据查询制度, 明确本单位工作人员的查询权限和查询程序, 加强信息数据安全保护。

■ 第 16 条明确, 对于履行职责中知悉的当事人的个人信息、隐私或者商业秘密, 浦东新区城管执法部门及其工作人员应当严格保密, 不得泄露、出售或者非法向他人提供。否则, 将对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分。

上海成全球最爱学习城市之一

联合国教科文组织学习型城市奖揭晓, 上海入选

本报讯 (首席记者 陆梓华) 上海成全球最热爱学习的城市之一! 昨天于韩国延寿举行的联合国教科文组织第五届国际学习型城市大会上, 上海首次荣获联合国教科文组织学习型城市奖, 也成为今年中国唯一获奖城市。

今年全球获奖城市共有 10 个, 分别为: 上海(中国)、温德姆(澳大利亚)、达米埃塔(埃及)、克莱蒙费朗(法国)、都柏林(爱尔兰)、乌山(韩国)、韦霍钦戈(墨西哥)、阿尔瓦克拉(卡塔尔)、朱拜勒(沙特阿拉伯)、贝尔法斯特(英国)等。2019 年 7 月, 上海加入“全球学习型城市网络”(GNLC)。目前, 上海和德国汉堡、芬兰埃斯波一起, 作为“可持续发展教育”专题组的协调城市, 协助全球 100 余个城市的可持续发展教育实践与研究。

记者从上海市教委获悉, 近年来, 上海持

续构建“人人皆学、处处能学、时时可学”的学习型社会和终身教育体系。目前上海已建成由 4 所市级老年大学及 44 所系统校、18 所区级老年大学、221 所街镇级老年学校、5589 个村委会学习点组成的老年教育体系。通过开放大学、独立设置的成人高校、自学考试、高校继续教育学院, 为全市各类群体提供各种教育培训。上海创建了 12 个市民终身学习体验基地, 整合教育、文化旅游、科技等多部门资源优势, 设立了 145 个体验站, 每年参与市民达 250 万人次。上海创办全国首个面向“50+”群体的老年终身学习专属频道“金色学堂”, 收视率日超 100 万户。

今年 7 月, 联合国教科文组织终身学习研究所发布了学习型城市应对疫情的全球典型案例, 上海服务老年人学习成为全球 13 个典型案例之一。



中央商场里看外滩百年变迁

“流金岁月·庆祝中国共产党成立 100 周年主题摄影展”近日在外滩·中央商场内庭开幕, 100 幅精彩照片呈现了

外滩地区景观变迁、黄浦滨江贯通前后对比、城市更新工作推进和市民社会生活场景。
杨建正 摄影报道