

## 全科不是老年科,也不是针对配药的

# 辗转各个专科,何不去全科看看?

### 综合诊疗 方便高效

上周一上午,华山医院全科医学科主任黄延焱在该院虹桥院区全科医学门诊坐诊。当天上午的20来个患者年龄跨度极大,最小的20岁,最大的80多岁。

50多岁的刘先生(化名)假期里着了凉,打喷嚏咳嗽半个多月了,在社区医院配了药,吃吃停停不见痊愈。最近气温忽高忽低,刘先生身体扛不住,经常感觉疲劳、腰酸背痛,整个人有气无力。他来到华山医院就诊,“误打误撞”挂上了全科门诊。做了一系列检查后,黄医生为他解读报告,并根据他的生活习惯和健康状况,为他调整了药物和剂量。

刘先生说,一直以为全科是方便“老年人配药”的,但这次看病,他感受颇深:“专家根据我的实际情况分析病情、给出建议,我不用再跑多个科室了,问题也一次性问清楚了!”

80岁的李阿婆(化名),有20多年的高血压、糖尿病史,肾脏不好,睡眠也不好。她告诉记者:“以前看病,得挂一个心内科、一个肾脏科、一个内分泌科,睡眠问题再挂一个神经科,同时挂还不一定都能轮上一天;现在虽然小辈都帮我提前预约上了,但也得我跑转一上午,看完病累得不想说话。”

在全科门诊,李阿婆还体会到了一个好处:“以前看病,可能今天是张医生,明天是王医生,没有连贯性。现在我认准了黄医生,她把我的

### 第 医 线

“全科医学”近年来被多次提起,但许多人经常对这个科一头雾水。上月,复旦大学附属华山医院推出全科医学门诊,由华山医院有全科医师资质的医师坐诊。综合性医院开设的全科门诊和社区有什么不同?全科是不是“什么病都看”?日前,记者走访华山医院全科门诊发现,和想象中不同,患者并非都是老年人,全科门诊也绝不是配配药那么简单。

病情综合分析,由分散变成集中,以前一天能吃十种药,现在把相近、相似的药物减去,把同时吃会有副作用的药物调整,对我来说当然是好事啦!”

### 患者多病 少跑“弯路”

华山医院是上海乃至全国首批全科医师规范化培训临床基地之一,全科门诊的开设,是顺应国家分级诊疗的政策,全科可以对接社区卫生服务中心全科转诊的病人,也为慢性病患者提供综合诊断、科学用药指导。



■ 华山医院全科医学科主任黄延焱在接诊患者

左妍 摄

黄延焱主任说,过去常常可以看到这样的画面:患者面对各个专科门诊,不知道该看什么科;或是因自身多个慢性疾病而需要在多个专科就诊,配了一大袋药,最后发觉其实并没有找到对症的医生,也担忧多个专科处方的药物一起服用后对身体有副作用。上述两种患者就可以挂全科医学门诊,避免在各个专科之间奔波往返,提高了诊疗效率。作为“桥梁科室”,全科又是患者接受专科治疗前的“缓冲带”,还是下联社区卫生服务机构的纽带,增强了区域间的医疗合作。

“开诊1个多月,我们的患者比较‘杂’,不同年龄段情况又有不同。比如,老年人多是常见病、多发病;青年人中有一部分是因为生活、饮食习惯引起的身体不适,比如肠胃炎、失眠等。”黄延焱表示,一体多病很常见,就像李阿婆那样,往往需要服用多种药物,在综合性医院的全科医学科就诊,可以对这类患者的治疗进行梳理和调整,减少药物间的副作用。而对于多种疾病表现出相类似的临床症状如头昏、头疼、恶心、乏力时,通过到全科医学科就诊,也可以让患者少跑“弯路”。

### 着眼广度 多科合一

在社区,最多的就是全科医生,那么综合性大医院还有必要设置全科门诊吗?对此,黄延焱表示,不管是综合医院的全科还是社区卫生服务中心的全科,学科理念是一致的,都是服务整体的人。两者间的差别,不应被理解为医生能力的差别,而是医疗资源配置的差别。简单说,大医院临床、科研、教学的任务兼顾;社区则承担了基础医疗服务和部分公共卫生服务。

也有人认为,全科啥都能看,是不是不如专科水平高?黄延焱认为这是一种认识误区,全科医生的知识宽度跨越临床所有二级专业学科,涵盖了其他临床专科的所有常见疾病。“一般来说,全科医师是从‘广’度上来诊治疾病;专科医生是从‘深’度上来诊治疾病;两者相辅相成。当然,很多常见病及慢性病多为不良的生活及行为方式导致,通过全科的诊治和干预可以达到控制和痊愈的效果。”

华山医院全科医学门诊刚起步,已受到患者高度认可。黄延焱说,科室将着重多学科合作诊治,聚焦多重药物安全使用,解决社区全科医师与华山全科医师诊治通道,建立“一体健康”医疗管理体系。比如,针对越来越高发的进食障碍和代谢疾病,下月将邀请其他科室以及外院专家一起讨论,通过生物-心理-社会医学模式的协同来促进全科医学高质量发展。

首席记者 左妍

## 本市1270多万选民进行集中登记

本报讯(首席记者 姚丽萍)今天上午,记者从上海市区和乡镇选举工作委员会办公室获悉,截至10月25日(选民集中登记截止日),本市共有1270多万选民通过单位、社区和“随申办”进行了登记。

上海市区和乡镇选举工作委员会办公室的信息显示,本次换届选举选民登记工作呈现“因区施策”的特征:崇明区明确“属地化”参选原

则,确定了分支机构、下属单位一般在分支机构、下属单位的所在地乡镇登记参选。杨浦区高校集中,要求各高校尽快形成符合条件的选民名单,赶在时间节点上传。嘉定区加强调查摸底,科学合理设置登记站,确保选民“应登尽登”。松江区针对商业广场门面房多、业态复杂等特点,采用以道路为界址,以街道辖区划分,登记精细。徐汇区由区大数

据中心开发了移动端“区人大换届选举选民登记辅助系统”。金山区借助“一网统管”,提高效率。

各区尽可能减少传统选举组织模式带来的人员集聚和密切接触等问题,形成了疫情防控方案。如普陀区桃浦镇在社区党群服务中心设置了直播间,如因疫情原因造成代表候选人无法现场与选民见面,将采取网络直播的方式组织见面活动。

## 沪上“打车”价格拟优化

### 听证会下月举行

11月15日,上海市发展改革委将举行优化市域巡游出租汽车(以下简称“巡游车”)运价机制听证会,听取社会各方面对优化运价机制定价方案的意见和建议。

根据国务院办公厅《关于深化改革推进出租汽车行业健康发展的指导意见》等有关规定,上海市发展改革委同市交通委等相关部门,经深入研究和反复论证,形成了优化市域巡游车运价机制的定价方案。相应方案包括优化运价结构、实行运价浮动、建立运价动态调整机制三方面。此次市域巡游车调价,是自2015年之后,时隔6年再次调价。

■ 优化运价结构 概括为“三不变,两优化,一增设”,即起租价、超运距加价、夜间加价不变,超起租里

程运价、低速等候费两项优化,增设一项重大节假日附加费。其中,“两优化”中的一个是将超起租里程运价由2.5元/公里调整为2.7元/公里,另一个是将低速等候费由“每4分钟收取1公里超起租里程运价”调整为“每4分钟收取1.5公里超起租里程运价”。“一增设”,是增设重大节假日附加费,春节长假、国庆长假及五一小长假期间加收10元/单。

■ 实行运价浮动 是指市域巡游车运价管理形式由政府定价调整为政府指导价,采取“基准运价±浮动幅度”的模式(基准运价为起租价、超起租里程运价、低速等候费、超运距加价、夜间加价组成的运价)。第一阶段,浮动幅度分为+5%、0、-5%三档,由巡游车企业按浮动规则选择一档执行。第二阶段,浮动

幅度扩大至上下浮动10%(具体实施方案由市交通委同市发展改革委另行制定)。为确保运价浮动平稳有序实施,运价浮动规则、明码标价实施方案由市交通委同市发展改革委另行制定。

■ 建立运价动态调整机制 是指建立与市域巡游车驾驶员人工费用、动力费用、车辆费用、运营管理费用等因素相挂钩的基准运价动态调整机制。以2021年相关统计数据为基准,此后每年均按公式进行调价幅度测算。累计调价幅度未达到10%时,不启动运价调整,调价幅度叠加至下一年度;累计调价幅度超过10%时,启动运价调整工作。具体调价幅度以累计幅度为上限,具体方案报市政府同意后实施。

本报记者 罗水元



### 今日论语

## 打造社区生活圈 要有“全龄”思维

方翔

近日,2021上海城市空间艺术季·静安临汾社区公共艺术现场开幕。现场展示了一系列临汾社区对“15分钟社区生活圈”的探索,其中在临汾路街道星城花园小区内,一处小楼将逐渐发展成为全龄服务中心,不仅为老年人服务,也为其他年龄段的居民提供相应的社区服务。

社区的核心本质是社会联结。但是科技的发达,会让人对于遥远的事物产生关注,而忽视周边的人。因而,“15分钟社区生活圈”不仅是提供了一种社区生活的便利,更是通过社区服务让更多人联结在一起。

社区生活圈打造要有“全龄”思维。无论是老人、小孩,还是年轻人,都能在这里感到不陌生,能够互相交流,感受到宜居和美好。在临汾社区公共艺术现场,除了全龄服务中心之外,活动主办方邀请上海大学公共艺术协同创新中心策展团队开展策划,充分调动居民参与创作,用特别有温度的创意来温暖社区的空间,让各个年龄层次的居民在充分享受生活便利、功能配套齐全的社区同时,对社区认同感、幸福度与自豪

意识充分提升。

全龄服务,关键就在于因人而异。打造属于人们的美丽社区生活,要以人为设定,回归情感原点,倾听群众的心灵之声;对于老年人来说,社区需要提供日常生活便利,比如老人食堂、老人社区活动中心等;对于年轻人来说,需要社区对于其价值的认同,让他们更乐于参与到社区的建设上;对于孩子们来说,则需要一个友好型的环境,引导他们多在户外玩耍,自主结交朋友,学会自主探索、与社会互动。

社区是为民服务的基本空间。通过不断完善社区服务供给体系,构建更多的全龄服务机构。像在黄浦区,遍布社区的各种“15分钟社区生活圈”因服务人群不同,而有着不一样的特色。它们中,有服务长者的养老合作社,有供白领休闲健身和办理个人事务的空间站。

打造属于各个年龄层次居民的美丽社区生活,服务社区中每个居民,要在“实”字上下大功夫,以“全龄满意”为标准检验为民服务成效,这将更好地体现人民城市人民建,人民城市为人民。