

挨户上门劝说啃下“硬骨头”

虹桥大仕馆小区“三人小组”推动加梯工程动工



创新 城市治理

徐汇区田林街道锦馨苑居委会所属的虹桥大仕馆小区1-6号楼的居民们,日前迎来了加装电梯动工的“好日子”——从楼道“三人小组”挨家挨户上门磨破嘴皮子,到如今施工队伍开进小区,6栋多层住宅全部加装电梯,实现了全覆盖。想起半年多的艰辛付出,居民区党总支书记吴哲俊和几位加装电梯的居民“带头人”,只感觉到两个字:值了!

事要凭良心做好

虹桥大仕馆小区共有314户居民,除了8幢有电梯的高层,1-6号楼6幢楼是没有电梯的多层房,多层里居住着不少老人,他们都希望早日解决“悬空”的难题。叶雪敏是锦馨苑居民区党总支第四支部书记,也是3号楼“三人小组”成员之一。说起来她只负责3号楼,但实际上她同时也为4-6号楼贡献良多,被居民誉为“装梯达人”。“今年4月听说要加装电梯了,我很痛快地答应了,没想到整个过程如此曲折。”军嫂叶雪敏说话干脆利落。过程中,误解、委屈、生气她都遇到了,“但还是要一家家上门做工作,因为事情既然做了,就要凭良心做好!”

首先,如何搭建3号楼“三人小组”的班子就先给了她“下马威”,居民们嫌麻烦,谁都不想出头。在吴哲俊的助力下,她耐心说服了有迫切需求的5楼和6楼的两户人家,组建“三人小组”。别的楼道居民见状也有了同样想法,叶雪敏答应帮忙“推一把”。后来的事实证明,这个平台多亏有热心的叶雪敏,才使加梯工作顺利推进。

说服居民是最难的,叶雪敏自己带头。6号楼的4楼和6楼各有一户人家因为种种原因拒绝付费,眼看着工程要因此延误,叶雪敏着急之余想出了一个办法:她把相关居民召集起来,提出垫付方案,即先由其他家庭为两户人家垫付款项,等这两户人家问题解决后,再由他们归还。可以想到的是,一定有人不同意。叶雪敏反复做工作,

铁杵磨成针,总算取得一致意见。等到大家都在协议上签了字,叶雪敏心里的石头才落了地。

没想到的是,付款时又生波折,一户已经签字同意垫付款项的人家反悔了。叶雪敏只好动员其余人家再次垫付,如此一来,之前走过的流程不得不再走一遍,各户重新签协议。而这时又有一户人家担心其中有“猫腻”,坚持不愿意。叶雪敏说,那段时间她每天都要接到很多居民的电话,有时一讲就是一小时,她耐心一一解释。“就是要忍耐,要坚持。”最终,分别有3户、6户人家为6楼和4楼的这两户人家垫付了款项。这块“硬骨头”终于被叶雪敏啃下来。

没有居民参与不行

小区2号楼有19户人家,其中七八十岁的老人特别多。5楼住着一位残疾人,其母亲已经年近九旬,得靠子女们抬下楼,有次下楼后再上去,子女怎么也抬不动了,最后生拉硬拽造成老人胳膊脱臼。第二天老人不得不再次下楼去医院,“这一次去了医院,再也没能出来……”70岁的陈方伟是2号楼加装电梯“三人小组”的成员:“有了电梯,老人出入就方便很多,一些憾事也不会发生。”

对2号楼居民来说,问题集中在:电梯装在哪里?有居民担心电梯运行时噪音扰民,有的担心影响房屋质量或者采光。懂施工图纸的陈方伟拿上图纸一家一家地上门解释,怕居民还是不理解,陈方伟想了个办法:拿粉笔在加装电梯的位置画示意图,并告诉大家哪里是电梯井道,哪里是电梯门的位置。如此反复宣讲了一个星期,每户居民彻底心中有数,顾虑也消除了。在居民区党总支书记吴哲俊、陈方伟和小组成员的不懈努力下,居民们一家一家在协议上签了字。

吴哲俊有个朴素的经验:“加梯工作没有居民参与,光靠居委是不可能完成的,发生问题要耐心处理,否则小问题可能变成大问题。”如今,他的希望同样很朴素:居民早日搭乘电梯出行,体验“上上下下的享受”。

通讯员 赵毅 本报记者 袁玮

建23个加梯服务分中心

长风新村街道设立“一站式服务”平台

本报讯 (记者 江跃中)加梯办统筹协调,居民区党总支书记具体协调,居委会干部驻点服务,加梯服务队定期接待,政策咨询类、矛盾调处类第三方社会组织随时响应,特检院、公积金中心、物业公司等提供强有力的专业支撑,这是普陀区长风新村街道在所有居委会建立的23个加梯服务分中心的职能,这些“零距离”“一站式服务”平台,把加梯服务送到居民家门口,助力解决加梯“最后一公里”难题。记者昨天在采访时获悉,目前,街道20个小区、130多个楼栋的居民楼实现了加梯完工、施工、签约。

“加梯管家”贴心贴心

随着老旧多层住宅居民对“一键回家”加梯需求的日益增长,如何解答好居民们的加梯疑问、满足居民们的加梯愿望,成了亟须思考和解决的问题。

今年初,长风新村街道就把加梯服务送到了社区居民的家门口,建立了23个加梯服务分中心,随时随地提供加梯服务,贴心贴心做好“加梯管家”。

街道成立由街道党工委、居民区党总支为核心的双指挥部,充分发挥党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用。在白玉一委服务分中心,居民区党总支书记项玉珍多次登门了解反对加梯居民的情况,积极沟通,联合物业解决了他们“多年被垃圾环绕”的烦恼,白玉新村112号加装电梯顺利竣工。

在长二二委加梯服务分中心的引导下,家住长风馨苑64号楼的年轻党员章老师跟着楼组长陈老师开展加梯工作,老党员赵师傅更是主动让出自家客厅,在邻里之间划出了一片“加梯公用宣传阵地”。经过该服务分中心的努力,加梯已完工1台、施工2台、签约4台。

网络直播监管工地

白玉二委加梯服务分中心依托第三方律师团队,为不理解加梯工作的居民释疑解惑,用“陪伴式聊天”的方式,最终打开了大家的心扉,消除了误解,让他们安心加梯,17、18、51号楼成功加梯后,居民已经享受到了“上上下下”的便捷。

8个月前,星风花苑40、41和45号楼的全小区加梯征询失败,长四二委加梯服务分中心多次利用红色议事厅搭建平台,邀请街道加梯办、业委会、党员骨干、业主代表共同商议、规范流程、化解矛盾,最终以80.37%的参与率、70%的同意率,通过了全小区征询。

金沙加梯服务分中心联合加梯公司还首创了“24小时云直播”,将传统建筑施工过程和现代化网络直播相结合,帮助大家时刻做好加梯监管人、把好加梯质量关。

长二一委加梯服务分中心以综合修缮与成片加梯相结合为特色,为长风街道的“风荷加梯十法”提供了宝贵经验。风荷苑139号的居民,为一户高楼层经济困难的独居老人量身打造了不收取任何费用的楼内分期付款模式:老人只需首付1万元,以后每月支付1千元,并按楼层分摊比例还给垫付的居民,从而破解了加梯难题。

师大三村加梯服务分中心充分挖掘高校教授资源,形成了“加梯智库”,为有加梯需求的居民提供帮助。智库成员、退休教授、党员陆老师在16号楼征询阶段,冒着严寒在加梯施工现场“监工”,还为工人们烧水煮茶,更为他人提供咨询和帮助……

在曹家巷加梯服务分中心,热心助人的孙老师在疫情期间,将“掌上加梯”二维码贴到了楼栋内,运用信息化技术,帮助居民们实现了“无接触”协商。



蔷薇 花下

到底谁在占便宜?

10月24日中午,我从泗泾镇鼓浪路上的移动营业厅办完业务出来,看到旁边一家小饭馆门口正好停了一辆共享单车。我刚拿出手机扫了下,一位大妈从小饭馆里出来,笑嘻嘻地对我说:“这个车不能扫的。”

我开始以为可能是车子坏了,正想感谢大妈的“好意提醒”,但看到扫码后,车锁成功打开了。我说:“这个是好的呀!”大妈脸上马上晴转阴,指着前轮胎对我说:“你没看到这里加了把锁吗?人家吃完饭还要用的!”我说:“这个车子又不是她的,凭什么加锁?”不一会儿,加锁的大妈也从饭馆出来了,“我从七宝骑过来的,我吃了饭还要用的,你眼珠子瞎了吗?就是想占便宜!”我回她:“想占便宜的是不是你吧!”旁边有人悄悄地说:“你不要和年纪大的人计较了。”我觉得,为老不尊不应该纵容。

在我据理力争下,大妈最终还是打开了她加在前轮胎上的那把锁。

屠瑜文 孙绍波 画



资讯 集装箱

杨浦

本报讯 (记者 孙云)杨浦区殷行社区“15分钟养老圈”近日再添一座综合为老服务中心。这座占地面积2076平方米,共四层的市光新村社区综合为老服务中心位于市光一村106号,是2021年市、区政府实事项目之一,也是殷行街道的第四座社区综合

再添综合为老服务中心

为老服务中心。至此,生活在殷行社区的近10万老人在社区的东、北、中、西四大片区都可以就近享受社区养老服务。

“养老不离家”是许多老人的愿望,市光新村社区综合为老服务中心就适应了这种需求。既有日间照料中心、长者照护之家

和长者食堂,还有养生理疗室、多功能厅等服务设施,整合住养、日托照护、为老助餐、生活便民、健康卫生等多样化养老服务功能,在其中专门的护理住养楼面,设有32个床位,老人每月支出5000余元至7000余元,即可住养、就餐,并得到不同级别的护理服务。

普陀

本报讯 (记者 江跃中)近日,由普陀区文化和旅游局、长征镇党委和政府联合主办的2021年上海市长征杯“谁是舞林高手”舞蹈大赛决赛,在长征镇

举办全市社区舞蹈决赛

文化中心举行,共有12个舞蹈作品介绍。据介绍,今年的舞蹈大赛共吸引了全市45支队伍,约500名舞者参加,年龄最大的已70岁,

最小的才10岁,参赛舞种丰富,题材多样,有以“红色百年”为主题的,有从现实角度讲述人民幸福生活的,也有彰显民族文化,体现民族精神的。

静安

本报讯 (记者 江跃中 通讯员 顾群)爱心义诊、秋季养生、出行交通安全宣教、赠送重阳糕长寿面……彭浦镇敬老月——重阳节系列敬老为老服务活动,近日在静安区浦善公益服务中心举办。

举行敬老月系列敬老为老活动

在义诊现场,不少患有常见病、慢性病的老人,向医生咨询、了解有效诊治的办法。

静安区交警支队的民警也来到活动现场,为老年人的出行交通安全提供关爱服务,宣讲、

指导老年人出行的交通安全注意事项等。民警通过现场讲解、案例分析等方式,详细讲解了骑电动自行车佩戴安全头盔的重要性,并逐一回答了老人们提出的出行问题。