



本报“城管局长接热线”行动昨收线

受理市民急愁难诉求 1883 件

本报讯 (记者 王军)昨天,由市城管执法局、新民晚报社、12345 市民服务热线共同发起的 2021 年“城管局长接热线”行动收线。4 天时间里,市区两级 17 位局长与市民“电话诉衷肠”,为民解难题,共受理城管执法类诉求 1883 件,其中损坏侵占公用设施、物业管理不善、占绿毁绿、敲承重墙、居改非等成为市民最关注、急盼解决的热点问题。

市民诉求 下降了14.76%

记者从 12345 市民服务热线获悉,相比较去年 2209 件诉求,今年行动期间,总诉求量相比去年下降 14.76%,市民投诉的重点也在发生变化,往年反映最集中的违法建筑、乱设摊等问题明显减少,但住宅小区内的各种乱象却愈演愈烈,在受理的 1883 件诉求中,位列前五的是:损坏侵占公用设施 561 件,占

比 29.8%;物业管理不善 374 件,占比 19.9%;占绿毁绿 363 件,占比 19.3%;敲承重墙 338 件,占比 17.9%;居改非 143 件,占比 7.6%。

局长督办 件件都在落实

10 月 22 日开战当天,市城管执法局局长徐志虎共接听 5 位市民来电,分别反映:浦东新区富城路名商路路口共享单车无序停放现象;静安区芷江中路 418 弄 1 号楼住户装修破坏承重结构;长宁区娄山关路 445 弄对面南丰城工地施工噪声扰民严重;黄浦区汝南街 70 弄 1 号楼住户装修破坏承重墙结构;黄浦区巡道街 8 号厂房存在群租现象。

目前,5 起诉件处理均已取得进展。其中:共享单车“微平台”接入各企业运营数据,通知运维人员及时清理;破坏承重墙当事人已按要求恢复原始结构,违法行为将被纳入信

用惩戒;城管队员与扰民工地“约法三章”,要求早上 8 时后才能开工,晚上 7 时前必须结束施工,同时将工地治理应用场景融入“一网统管”平台;经多次上门核实,汝南街 70 弄 1 号楼住户没有装修,不存在拆改墙体行为;多部门联合执法,责令巡道街 8 号厂房“二房东”立即整改,加强日常监督,坚决遏制群租回潮。而行动期间受理的市民诉求,已列入“局长督办案”,都在处理落实中。

智慧城管 发力“数治上海”

行动期间,本报记者紧随市民呼声,深入工地、小区、街面实地走访,先后聚焦了工地扰民、小区治理、街面整治等问题。在推进解决过程中,除严格执法外,城管部门通过数字化转型,推动“非现场执法”办案等,用“智慧城管”发力“数治上海”。

市热线领导小组副组长王剑华表示,接热线期间受理的工单已全部派送至各承办单位,并要求相关部门核实后“事事有回音、件件有落实”。12345 市民服务热线将全程跟踪回访,对重点难点案件挂牌督办,切实解决市民关注的城市管理问题。

市城管执法局局长徐志虎表示,“城管局长接热线”是城管执法部门主动听民声、创新集民智、有效解民忧的重要载体平台,对提升城管执法精细化水平具有重要助推作用。今后,城管执法系统将进一步擦亮城管法治名片,聚焦城市治理堵点、市民关切痛点、社会关注热点,统筹兼顾城管执法力度、为民服务温度,以精细化的科学理念、数字化的增效手段,进一步健全城市管理领域问题闭环处置机制,进一步提升城市治理现代化、精细化水平和市民群众获得感、满意度。

申城为行动特别困难人员残疾评定提供多项便利服务 家有“植物人”等可享“上门评残”

本报讯 (记者 孙云)针对近日引发市民关注的“植物人”需由家人陪护前往指定医院进行残疾评定的问题,记者今天采访上海市卫生健康委和上海市残联获悉,经双方共同推动,创新突破,将为本市行动特别困难人员残疾评定提供多项便利服务,逐步形成定点评残、上门评残、线上评残“三结合”服务模式。其中,将对明确诊断为“植物人”且有办理残疾人证意愿人员,提供“上门评残”服务。

记者从杨浦区相关人士处了解到,根据医疗执业、残疾评定等相关法规和政策,在有需求的市民向社区受理中心提出残疾评定申请后,需在指定医院由专业医务人员面对面进行残疾评定,以确保残疾评定工作

公平、有序开展。在长期工作实践中,面向行动特别困难的特殊人员,各级残联组织和相关社区、医疗机构也通过协助沟通办理手续、安排绿色通道、给予经济困难人员一定交通补助等方式,人性化地为市民进行残疾评定提供便利、协助,此前已有一定数量的因脑梗、“植物人”等各类疾病导致行动特别困难的人员获得了相应的残疾评定。

针对近日引发市民关注的残疾评定不提供上门服务问题,上海市残联、市卫生健康委上午表示,经双方共同推动,自即日起,为本市行动特别困难人员残疾评定提供多项便利服务:

■ 对于行动特别困难人员提出残疾人证申领的,各区残联、区卫健委、指定评残医院及

相关街镇、社区建立沟通联动机制。社区受理窗口及时将行动特别困难人员申请情况反馈至街镇残联,经上门复核情况后报区残联。如有残疾评定预约的,各区残联汇总后,告知区卫健委及指定医院,协同做好便利服务预案。

■ 有条件的地区可为有特殊需求的申请人提供便利服务。可以上门取件,提供“代跑”“代办”;社区受理窗口配备在线手语翻译设备,方便聋人办理业务;安排志愿者陪同盲人等到指定医院参加评定等。

■ 上海市残联、市卫生健康委还将尽快研究制定为行动特别困难人员提供残疾评定上门服务措施,明确实施范围、工作方式、工作流程,逐步形成定点评残、上门评残、线上评残“三结合”服务模式。

本报讯 (记者 屠瑜)

日前,长宁区在全市率先推出“个性指南+智能申报”的建筑工程夜间施工“好办”服务。上线以来,已成功受理办件 177 件,在依法合规的前提下,办理时限由之前 5 个工作日缩短至 1 个工作日,实现了“零跑动、不见面”的全程网上办理,有效提升了办事企业的获得感和满意度。

上海建工七建集团有限公司工地负责人黄先生说:“以前要准备大量的纸质材料,每份材料都要跑不同部门,盖不同的章,要跑不下 5 趟,现在像营业执照、建设工程施工许可证这些材料都可以免交,通过‘一网通办’平台,足不出户就办好了事情,真心为政府办事效率点赞!”

长宁区生态环境局党组书记、局长赵冬兵表示,一般情况下,施工单位每 3 天就要申请一次建筑工地夜间施工许可证,重复耗费了很多的时间成本。区生态环境局本着“让企业办事少跑腿”的服务宗旨,在区府办统筹协调下,积极向市里争取了这个“好办”试点,以 AI 赋能政务服务实现流程再造。

长宁区府办副主任杨建安介绍,长宁区始终坚持以群众需求为中心,积极推进更大范围、更宽领域、更深层次的改革,在“管用”“爱用”“受用”上见实效,全面提升“一网通办”服务水平。在打造优质的营商环境方面,先后探索形成了多张改革特色牌,如推进 25 个行业的“一业一证”改革、在全市率先上线中小学生健康服务“快办”服务以及这次的建筑工地夜间施工“好办”服务系统。下一步,长宁将不断提升智能政务服务能力,推动“一网通办”从“能办”向“好办”持续转变。

在“好办一件事”的同时,长宁区生态环境局还大力推进“管好一件事”。依据《上海市建设工程夜间施工许可和备案审查管理办法》,加强辖区内建筑施工夜间巡查,推动执法人员下沉社区、工地。对于不如实申报,或不按时限、超范围夜间施工行为,责令立即改正。对施工单位使用机械设备要求加设降噪措施,严禁夜间施工使用空压机等高噪声机械设备,积极做好市民投诉受理的处置工作。借助数字化转型推动科技赋能,在审批流程创新再造中提升效率,推动生态环境行政审批工作既“好办”又“管好”。

长宁区推行夜间施工「好办」服务

办理时限缩短至一个工作日

杨浦区“一网通办”共实施 357 项改革

3 年上线 36 个“高效办成一件事”

本报讯 (记者 孙云)上海“一网通办”总门户上线三年来,累计已实施 357 项改革,排名全国第一。在昨天举行的“一网通办”改革三周年宣传月杨浦专场活动中,记者获悉,杨浦区秉持“政务服务要像‘网购’一样方便”的理念,为企业和市民打造更高效、更便捷、更精准“一网通办”服务,三年来共上线 36 个“高效办成一件事”。

今年以来,杨浦区进一步加强“随申办”旗舰店建设,推出了“小卫服务”“在线取号”“课后服务”等特色服务,在 50 家线下场馆推进“随申

码”线下应用。升级“创业地图”,充分整合区内 9 个地图类应用。在四平街道开展试点,在地图展示信息的基础上,加入预约、查询、咨询等功能。同时积极消除数字鸿沟,一是推广培训,为辖区内老年人、残疾人等特殊人群开展“随申办”特色服务功能的讲解和演示;二是设计为老版面,优化“随申办”服务体验感。

通过业务整合、部门协同,杨浦区在社会救助、法律服务等社会关切的领域实现“一件事一次办”。最新上线的“法律服务一件事”服务范围涵盖职工权益、家庭纠纷、残疾人保障

等 6 个子领域事项。三年来共上线 36 个“高效办成一件事”。设立区政务服务办,推进首批 25 个仅涉及地方事权行业落地实施,完成“电影院”和“超市”两个主攻业态与市平台对接工作,并在区行政服务中心设立“一业一证”企业服务专区。扩展“长三角跨省通办”合作范围,与浙江省台州市、安徽省亳州市、河南省信阳市等 8 地签约,共同探索跨省通办事宜。围绕市场监管、社保、医疗、档案查询等几大领域,形成 77 项跨省通办事项,开启长三角一体化发展合作新篇章。

临港五校师生开展“红军行”

今天上午,在临港的上海海事大学校园内外,200 余名来自上海海事大学、上海海洋大学、上海建桥学院、上海电机学院和上海电力大学的“红军们”肩扛队旗,身着戎装,在历时一天的“红色剧本杀”中,追寻红色足迹、感悟长征精神。

“长征”伊始,在上海海事大学国防教育基地,五所高校师生、16 支“红军队伍”带着自己发现的线索按照四条特定路线开始“急行军”。面对前有空气稀薄的“冰山雪岭”,渺无人烟的“沼泽草地”,后有穷凶极恶的追兵阻,至亲战友陆续受伤倒下等险恶情景,“红军们”跨障碍越野,“翻雪山”“过草地”;极速冲刺,奔袭过“染毒地带”;为行军路线搜集情报;为救护伤员寻找草药……16 支队伍克服挑战,陆续完成 8.4 公里的“战略大转移”,在“集结地”胜利会师。参与活动的上海海事大学物科学院辅导员姚昌告诉记者:“这是一堂很有意义的思政课。”

本报记者 邵阳 孙中钦 摄影报道

