

# 热血铸警魂 清白留世间

## ——追记福州市公安局原局长潘东升

新华社记者 邹声文 郑良 王成

### “时刻准备着，为党和人民牺牲一切”

1984年，20岁的潘东升毕业了。作为福州大学计算机科学系软件专业全班成绩第一的学生，他有很多选择：出国深造、下海经商……但潘东升毅然选择从警。

37年，无论身为普通民警还是领导干部，在抢险救灾、重大安保、大要案侦办等急难险重关头，潘东升总是冲在一线。他常说：“加入公安队伍，就要时刻准备着，为党和人民牺牲一切。”

“在他心里，人民警察是一份荣誉，更是一份沉甸甸的责任。”福州市公安局副局长施玉安说。

2016年5月8日凌晨，三明泰宁县发生泥石流灾害，数十名群众被掩埋。5点多接到警情报告后，时任三明市公安局局长的潘东升没有片刻犹豫，拿起对讲机，冲上越野车，立即向灾区进发。

天空电闪雷鸣、暴雨如注，山路泥泞，时有滑坡。临近灾区，潘东升乘车行一段路，就要下车徒步走一段路，鞋子陷进烂泥，就赤脚前进，以最快速度赶到事发现场。救援现场，潘东升手持扩音器，站在山路正中央、卡点最前沿，在没膝深的泥浆中现场指挥，确保了生命通道畅通。

三明市公安局政治部副主任肖敏说：“救援的5天4夜，潘局长始终奋战在一线，每天只睡两三个小时。”

扫黑除恶专项斗争中，以毛仁春为首的黑社会组织浮出水面，这一团伙在福州长期为非作歹，实施了强迫交易、敲诈勒索等多起犯罪，社会关系极为复杂。

“这是一块必须啃下的硬骨头，压力我顶着，你们放手干。”潘东升抽调精干警力组成7人专案组，秘密侦查一年多，全面固定证据，周密实施收网，将这一盘踞多年的黑社会组织连根拔起。

3年扫黑除恶专项斗争工作，福州公安累计打掉涉黑组织35个、恶势力犯罪团伙169个，福州市公安局获评全国扫黑除恶专项斗争先进集体，潘东升获得全国扫黑除恶专项斗争领导小组、中共中央组织部嘉奖。

作为“数字福建”专家委员会19名成员之一，潘东升善于运用科技信息化手段推进工作。在省公安厅工作期间，他探索实现公安核心系统全省统一标准、统一建库、统一应用、统一运维，推动全省公安信息化建设和应用水平进入全国领先行列；在三明，他组建三明公安情报研判合成作战中心，实现指挥、刑侦、网安、图侦“四合一”；在福州，他独创“超算”疫情数据模型，公安、边检、海关、外办等部门建立数据共享机制，做到涉疫数据核查和流调溯源“一条不漏、一刻不误、一查到底”。

“永葆对党的无限忠诚！”2019年一次主题党日活动上，潘东升在留言簿上写下的这句深情寄语，是他用生命践行的诺言。长期超负荷工作，透支了身体，可他仍在忘我工作。2018年6月，潘东升接受了肺部手术，切掉的肺有半个成人拳头大小，术后仅7天就重返岗位；今年大年初一，潘东升突然晕倒，住了两天院又继续工作。

牺牲前半个月，潘东升的行程满满当当：检查隔离医疗场所巡防勤务，研判处置涉疫警情，快速侦办涉疫案件……在牺牲前一天晚上，潘东升还在现场指挥部部署重要会议安保工作。

### “人民警察是为群众做事、保护一方平安的崇高职业”

潘东升出生在福建平潭海岛渔村，自幼家境贫寒，6岁时父母就到外地工作，他由爷爷抚养长大。在组织培养下，靠自己的勤奋努

作为人民警察，他打击犯罪，护一方平安，用生命践行了“人民公安为人民”的初心使命；

身为领导干部，他对党和人民赋予的权力始终心存敬畏，坦坦荡荡，干干净净。

9月25日，福建省公安厅党委委员，福州市政府副市长、市公安局局长，一级巡视员潘东升因长期超负荷工作，突发疾病，牺牲在工作一线。

数以万计的民警、群众自发缅怀悼念他。有战友说：“潘局长太累了。在我们心里，他就是铁一般的存在，是政法干警的榜样。”



■ 潘东升（中）在闽清指导防抗台风“尼伯特”（2016年7月12日摄） 新华社发

力，一步步走到省公安厅局长岗位，潘东升始终保持着对老百姓的深厚感情，在他心中，“人民警察是为群众做事、保护一方平安的崇高职业”。

福州市委原副书记林飞回忆，前些年福州公交亏损，市里提出“公交票价由1元调至2元”方案，潘东升并不分管这一块工作，但是他知道后主动建议：“老百姓乘坐公交，享受低票价福利是应该的。”市里采纳了他的意见，一直保持了1元公交票价。

对于侵害群众利益的犯罪活动，他疾恶如仇，坚决打击。

2017年下半年，福州警方陆续接到多名群众报案，当地一些房产服务公司与被害人签订借款合同，制造虚假银行流水、恶意垒高债务，并以暴力威胁、殴打及诉讼等手段达到侵占被害人房产目的，有的受害者借了几万块钱，被对方层层设套后要还数十万元乃至上百万元债务，只得拿房产抵债，受害人员上百人。

“查处此类‘套路贷’案件当时面临法律依据不足、定性难、取证难等问题。”福州市公安局鳌峰派出所办案民警林少滨说。

潘东升和民警一起多次研判案情，明确提出：一定要依法严厉打击此类严重侵害群众利益的新型犯罪。

在潘东升直接指挥下，专案组经过缜密侦查，摸清了背后黑恶组织的构成、犯罪手段、团伙人员等，集中收网抓获62名犯罪人员，摧毁了这一长期在福州欺压残害百姓的黑恶团伙。

“两抢”（抢夺、抢劫）案件严重侵害群众利益，也是公安机关长期以来的打击难点，2015年福州市“两抢”案件发案1400余起，破案率仅34.7%。

潘东升牵头部署，福州公安打破警种壁垒，从不同警种抽调80人，组成一体化运行、集约化管理、24小时实战化研判的合成侦查中心，实现对“两抢”犯罪精准、实时打击。2020年，全市“两抢”案件发案降至77起，破案率达100%。

公安工作和民生息息相关，在三明、福州任公安局局长期间，潘东升大刀阔斧推进“互联网+”便民服务，将简政放权、打通民生服务堵点落到实处，切实提升群众获得感。在三明，全市公安机关清理行政职责496项，40个办事事项审批时限比法定时限缩短40%；在福州，他提出：“只要法律允许，就尽量不要搞审批制，让老百姓可以自行在网上办理。”

谈起载货汽车网上备案通行政策，福州四通搬家公司总经理林方辉说：“以前货运车通行证要携带10多份纸质材料到窗口办理，现在网上备案后可自动生成行驶路线，提供电子通行证，免了‘跑证’之苦。”

### “干净是对党最大的忠诚”

“无论你在哪一个应酬场合看到我，都可以直接上来打我两巴掌！”2021年5月，福州公安队伍教育整顿专项整治工作推进会上，潘东升掷地有声的话语，让在场人员无不动容。

“这不是一时作秀，而是一以贯之的干净、坦荡带给他的底气、自信。”施玉安说。

“在省公安厅局长岗位上，管理着上万

民警，他从来没有拿‘位子’谋私利。”接受采访的干部、民警不约而同谈到这点。潘东升在大会上多次强调：“你们不要去找我的家人亲戚，不要想着‘走后门’，把工作做好了，组织上自然会考虑。说情的，一律不提拔！”

曾在福州市公安局办公室工作的民警郝炬说：“潘局长对物质要求简单，生活简朴，常年用的公文包是一个老旧尼龙包，提手已经破损、棱角已经裂开，他一直没舍得换。”

在家人眼中，潘东升是好丈夫、好父亲、好儿子。妻子袁秋榕说：“每天都会在阳台上等他下班回来，他不参加应酬，再晚也会回家吃饭，经常牵着我的手在小区散步，他觉得陪伴家人就是幸福。”儿子潘键民说：“尽管早出晚归，经常加班，可是爸爸非常爱这个家，常年如一日单位和家里两点一线。”

5年前，潘东升从三明调任福州，专门叮嘱年逾八旬的父亲：“可能会有人通过各种办法给你和家人送东西，一定不能收。”

潘东升常说：“干净是对党最大的忠诚，干净是对自己和家人最好的保护，要敬畏这份职业，珍惜这身警服。”

福建省政法队伍教育整顿第一督导组公安现场指导专班负责人蔡祖荣告诉记者：“第一批政法队伍教育整顿期间，对于潘东升的举报信为零，这是难能可贵的。”

“潘东升始终对党和人民赋予的权力心存敬畏，始终保持着共产党人坚定的理想信念，始终没有忘记人民警察的初心使命，兢兢业业，为公安事业战斗到生命最后一刻。我们怀念他，也将以他为榜样，奋发有为，干净坦荡，忠实履行好党和人民赋予的职责使命。”刚刚到任的福州市政府党组成员、市公安局党委书记、督察长王锡章说。（新华社福州10月20日电）

### “有温度的”网点智能化服务

## 便捷办理 提升金融服务集聚度

面对新时代、新要求，银行金融服务的社会责任内涵不断深化，建行上海市分行不断赋能创新，坚守“便民服务”的宗旨，通过智慧柜员机“扫码亮证”、“一键销户”等亮点功能，持续校准和重塑金融服务流程，提升网点运营设备的数字化、科学化、智能化、精细化程度，不断提高客户体验及渠道价值创造能力。

### 扫码亮证，燃眉之急转瞬解

盛夏的一天，客户张女士来建行网点替儿子办理银行卡挂失业务，由于孩子未成年需要张女士出示监护关系证明。张女士出门匆忙直到银行大堂排队时才发现只带了儿子的身份证件但未携带户口簿，张女士在网点大堂心急如焚的神态立刻引起了大堂经理的关注。大堂经理马上向其介绍了建行创新推出的“辅助身份证明材料”电子证照业务。张女士在大堂经理指导下通过智慧柜员机“一网通办-档案证明-我的证照”直接查询并打印出了儿子的户口簿，凭着打印出来的证明材料张女士“足不出网点”顺利地帮儿子完成了银行卡挂失业务。张女士欣慰地表示该业务的推广实在太及时了，不用再像过去忘记带证明材料而多次往返银行了，省时又省力。

目前建行上海市分行辖内网点智慧柜员机可提供534项证照打印服务，客户在建行智慧柜员机上完成身份认证后即可查询个人名下由上海市各委办局颁发的不同领域证照，包括身份证、驾驶证、户口簿、护照、结婚证等常用证件外，也包括献血证、社保卡等特色证照，轻松两步操作即可完成证照打印，同时结合具体客户场景不断拓展银行业务适用范围，真正实现了“数据多跑路，群众少跑路”

的美好愿望，让便民服务更用心、更深入人心。

### 一键销户，整合流程体验佳

近期，建行上海钦州北路支行周边，动工了好几个建筑工地，相关工地的农民工兄弟也纷纷前来网点办理银行卡用于发放劳务报酬，在开户过程中网点工作人员发现，较多务工人员普遍存在因账户数量超限而无法办理的情况。过去这些复杂的业务办理往往需要耗费大量的时间，自从“一键销户”业务推广后极大节约了工友们的排队等候、业务办理时间，明显地提升了网点业务处理的速度，为客户节约了宝贵的工作时间，得到了工友们的一致认可。

据建行人士介绍，智慧柜员机业务“一键销户”业务设计理念主要从客户体验视角出发，本着“急客户之所急，想客户之所想”的理念，实现账户概览一键办理、业务流程智能整合、异常状态联动处理、签约关系联动处理、卡内资金联动处理等5大功能亮点。客户无须携带银行卡介质，凭身份证件即可办理，忘记密码还支持通过手机短信验证方式。与原先传统的业务办理流程相比至少缩短了三分之二的办理时间，减少了常规业务办理的折返路线，提供了客户一站式办理的良好体验，实现了金融服务的“双减”效应。