

在职业技能大赛中脱颖而出,上海养老护理员冠军说心得 最好的护理并非替老人完成一切



■ 滕丽丽在为老人剪指甲

本报讯(记者李一能)昨天,上海市养老护理职业技能竞赛暨全国养老护理职业技能大赛选拔赛落下帷幕,三位优秀养老护理员

从2500位选手中脱颖而出,分获前三,将代表上海参加全国养老护理职业技能大赛。上海最优秀的养老护理员必须具备哪些条件?一

等奖获得者滕丽丽告诉记者,爱心、技术与学习,缺一不可。

大赛由区级选拔赛和市级选拔赛组成,吸引了来自16个区和市属养老机构近2500人参加,通过层层培训、层层选拔,从中产生的20支队伍共80名养老护理员进入市级选拔赛,经过理论和操作技能比拼,决出一、二、三等奖。最终,上海市第一社会福利院的滕丽丽、赵琼琼和杨浦区社会福利院的王程分获前三名。

冠军滕丽丽今年40岁,有着10年的从业经验。她说,比赛非常激烈,参赛选手非常优秀,特别是在护理技术上,她自认并不占优势,帮助她拔得头筹的,是多年积累的经验。比如在情景模拟环节,老人不停抱怨,说自己身体不好没用了,不配合康复训练。如果此时护理员回答

“没有呀,别胡思乱想”,得分就不会高,因为这属于无效沟通。而滕丽丽的回答是:“你是我们的老宝贝,一定要坚持,我们的康复是个循序渐进的过程,你看隔壁床的老伯因为坚持,现在就康复了啊。”整个过程没有一句否定,却能巧妙引导老人配合康复,建立信心。

滕丽丽告诉记者,虽然得了冠军,但参赛更重要的是学习,其他选手的闪光点令她受益匪浅。比如一位老人在情景模拟中乱丢餐巾纸,滕丽丽选择默默捡起来扔掉,而另一选手亲切地对老人说:“奶奶,是不是因为没有废纸篓才丢在地上呀?我帮你去准备一个废纸篓好不好?以后我们都把餐巾纸扔在废纸篓里。”让滕丽丽赞不绝口。最好的护理,并非一味替老人完成一切,而是在老人力所能及的范围内,引导

帮助他们完成一些生活动作,这才是真正有益老人身心健康的。

做好养老护理员最重要的是什么?滕丽丽觉得,爱心是前提,否则无法在这个行业坚持;技术是基础,基本功不到位,连帮老人穿衣系扣都做不好;更重要的是不断学习,如今的养老护理员,仅凭一腔热情是不够的,还要掌握心理学、沟通技巧等专业知识和技能,才能充分照顾好老人的身体和心理。

据了解,本次大赛冠军选手将被授予“上海市技术能手”称号,并可优先申报“上海市五一劳动奖章”“上海市青年岗位能手”等。在市级选拔赛中成绩排名前50%的选手,均可获得高级工职业技能等级;排名前10%且已具有高级工职业资格或职业技能等级的选手,还可按规定晋升技师职业技能等级。

做“斜杠中年”,才算“好环卫”

——记黄浦欣园公司机动班驾驶员王守爱

6年交通事故:零

2000年,王守爱从安徽阜阳农村老家来到上海,当上了“职业环卫”:从商场保洁到道路保洁,从普通清洁工到土方车、洒水车驾驶员,都历练了一遍。

做一遍,什么心得?“保洁,要高效精细,那就得讲科学!”王守爱说,比如,洒水车在路上作业,安全、作业两不误,“最优速度”是多少?20-30km/h!匀速行进,安全驾驶不出事故,作业清洁不留死角,更不妨碍行人。

“最优速度”,师傅教的,书上说的?“一天到晚在路上,动手动脑用心,就想明白啦,管用!”王守爱中气十足,“环卫保洁,也是门学问,就得多钻研!”

有一阵子,市民对路上环卫车投诉多,为啥?要么是开得太快,好



小学毕业,进城务工,做了20年环卫工。今年10月6日下午2时,黄浦欣园公司机动班驾驶员王守爱,在路上救了一位“背包客”。王守爱说,自己会开土方车、洒水车不够,还要学会急救技能。

凡人善举,背后是一名“70后”环卫工的人生哲学——做“斜杠中年”,才算“好环卫”。

像得了“怒路症”;要么只顾洒水欢畅,溅行人一身泥点。6年前,王守爱开上了洒水车,心说:不能让这些“尴尬事”发生!6年来,他说到做到,而且,交通事故“零”发生!



■ 助人为乐的环卫师傅王守爱

杨建正摄

救人:一瓶水两份粥

王守爱,热心,爱帮人,路上救人,却是平生第一回。

今年10月6日下午2时,他

像往常一样在复兴东路,光启路路口给洒水车加水,准备上路作业。

十一长假,路上人不多,100米开外,王守爱远远看见一个“背包客”走着走着就倒下了。他大惊,

赶紧跑过去。这时候,有两位行人也停下脚步,先扶起了“背包客”。路边有消防栓,三人让“背包客”靠着坐下,王守爱给他喂了瓶水,背包客苏醒过来,说饿。王守爱判断是低血糖,赶紧到路边便利店买来两份粥。

喝了点粥,“背包客”有力气说话了。原来,他从四川来上海找工作,不顺利,两天没吃饭了。王守爱宽慰他不要急,先把粥喝了。

没过一会儿,警察来了。王守爱身上有20元现金,全部拿出来塞给了“背包客”。

“希望他能找到工作!”王守爱说,当年自己年纪轻轻到上海打拼,只要肯努力,总会好的。

不过,有件事让王守爱着急——这次救人想想也是幸运,两份粥就解决问题。可急救,学问大着呢,自己还没学过心肺复苏呢。

“我在新闻里看过,上海市急救条例说了,要普及急救技能。”王守爱琢磨,这阵子就跟公司建议,让班组都学学急救,环卫工天天在马路上,学会急救能派大用场。没错,说学就学!

首席记者 姚丽萍

宜家盒马丝芙兰 这样“耍大牌”

上海市场监管部门公布虚假违法广告典型案例

本报讯(记者金旻旻)宜家窗帘具备“空气净化”功能?盒马销售的大米“富含蛋白质”?丝芙兰销售的精华才使用几天效果就很明显?……昨天,市场监管部门公布一批典型虚假违法广告案例。截至今年9月底,上海已查处各类违法广告案件5017件,罚没款8020万元。

这窗帘能“净化空气”?

宜家在地铁灯箱和某第三方App平台上发布“GUNRID古恩里德空气净化窗帘”产品广告,宣传“旧材料,带来新空气”等。当事人依据在限定试验条件下,针对特定目标污染物,对窗帘样品检测得到一种理想状态下的净化结果,便宣传窗帘具备“空气净化”功能,忽略了窗帘实际使用的生活环境条件,误导消费者认为使用该窗帘即可净化室内环境中的多种污染物。对消费者的购买行为有实质性影响,构成虚假广告。

市场监管部门依法责令当事人停止发布违法广告,在相应范围内消除影响,处罚款172.5万元。

这大米“富含蛋白质”?

盒马在某网上商城旗舰店销售的“常新农夫5kg有机五常大米”宣称“富含蛋白质”。经查,其蛋白质含量远低于《食品安全国家标准预包装食品营养标签通则》关于“富含蛋白质”含量声明的要求,构成虚假广告;同时,当事人还借助成分宣传该大米的保健功能及医疗作用。

当事人对其同在该网店销售的“淘乡甜5kg龙江大米”和“九三葵花籽油500ml葵花籽油”宣称“非转基因”。当事人在广告中宣传

“非转基因”,未明确表示作物的完整信息,利用消费者专业知识的缺乏,容易造成该类作物可能同时存在“转基因”和“非转基因”产品的错误认知。

当事人的行为违反了《广告法》及《网络食品安全违法行为查处办法》的有关规定,市场监管部门依法责令当事人停止发布违法广告,在相应范围内消除影响,警告,处罚款50万元。

这精华“效果明显”?

为推销由欧缦丽(上海)化妆品有限公司进口的特殊用途化妆品“欧缦丽尊贵璀璨时光精华”,丝芙兰(上海)化妆品销售有限公司在某

网上商城丝芙兰官方旗舰店的“欧缦丽尊贵璀璨时光精华”化妆品宣传页面中,在没有真实依据的情况下,虚构“红人亲测”及某网红使用前脸部对比图案及功效介绍,宣称“这款精华才使用几天效果就很明显。下颌线up的感觉是最明显的”等内容,构成虚假广告。

上述广告为欧缦丽公司设计、制作后与丝芙兰公司共同协商确定内容,两者构成共同广告主。市场监管部门依法责令停止发布违法广告,在相应范围内消除影响,各处罚款40万元。

除上述案件外,本次公布的案件还包括上海六美歌堂餐饮有限公司发布虚假广告案、上海谷奇核乳

膜科技股份有限公司发布虚假广告案、上海德馨医院有限公司发布违背社会良好风尚广告案、上海美莱医疗美容门诊部有限公司发布违法使用代言人案、上海途零信息科技有限公司发布虚假广告案、上海蛟扬企业管理咨询有限公司发布虚假广告案、上海博道电子商务有限公司发布虚假广告案件、上海宇瑶美容科技有限公司桃花美容分公司发布违法广告案等。

