

多位市民反映家中换了新燃气表后,用气费增加不少。  
燃气部门回应——

# 并非新表跑得快 实是旧表走得慢

新换了新型智能燃气表,还没用气,数字已在滚动,寄来的账单费用明显上涨……近日,多位市民向新民晚报反映,他们家自从更换了新型智能燃气表后,就感觉账单“异常”,而校验结果都是“正常”,令人仍存疑虑。

## 换了新表 费用上涨

家住普陀区长风二村的李先生最近碰到一件困惑事。去年10月,市北燃气公司给他家更换了新型燃气表(无线远传燃气表)。“以前每次来的账单,费用不过几十元,总之不会超过100元,自从换了新表,费用有所增长,甚至出现了高达201元的金额。”这令李先生有点纳闷。他这套房子常常不住人,即使偶尔住人的时候,也不过是老婆隔天去烧点饭菜,“怎么可能用掉那么多燃气呢”?满心疑惑的他拒付多笔“结算不明”的燃气费用。

家住浦东柳埠路的陈先生也有类似疑惑。今年5月,浦东燃气公司上门给他更换了新型的智能燃气表。自从有了新表,陈先生就不用再把燃气数据抄到楼下了。“只是很奇

怪,这之后寄来的燃气账单,费用开始明显增加。”陈先生说,他家两口子,人数没有变化,生活方式没有波动,8月份来的账单是249元,10月份账单207元。“和之前的账单比较,费用几乎是成倍增长,以前基本是不会超过100元的。”

据悉,燃气公司上门检测,结果都是:这两家的燃气表具没有异常。

为何李先生、陈先生等人感觉新的燃气表“跑得快”,是误解还是确有其事?记者咨询了市北燃气公司,相关工作人员解释,实际上是“旧表走得慢”。每台燃气表具出厂前,都经过了严格检验,必定符合“合格标准”。反观旧表具,往往用了很多年。燃气通过管道传输后,穿过表具,些微杂质都有可能影响高灵敏度的燃气表。旧表使用年限越长,这种“杂质影响”就越大,所以一般规定使用燃气表不宜超过10年。

市民感觉新表“跑得快”,还有两个原因。用户在不改变生活习惯的前提下,燃气用量会受气温影响。比如烧开一壶水,冬季用气比夏季多,如果用冬季的账单去和夏季的账单比较,会容易得出账单费用走

高的假象。李先生收到的金额最高的那张账单(201元)是2021年1月账单。而根据年度作比较,这3年里李先生家的燃气费用浮动幅度并不厉害。

此外,存在一个“变量”。老式的燃气表,需要由抄表员敲开用户的门抄写数字,若敲不开门,就采用估算的方法。估算往往不准,有时多估有时少估,会造成用气不平衡假象,纯以单笔账单金额作对比不能反映真实情况。

## 新表自检 数字自跳

家住闵行区宾川路的何女士,10月7日,家中也更换了新型超声波燃气表。“表刚接好,第一行数字无规则乱跳;第二行数字,小数点之后的数,不停地递增滚动,而这时我根本没在用气。”何女士理解为,第一行数字是“瞬间燃气流速”,第二行是用气量,所以数字是递增的。

安装人员向她解释,这种新型燃气表具在安装初始,有一个“自检”过程,一般不超过6个小时,“自检”结束之后数字会恢复到初始状态。“后来我就去注意燃气表的数字

变化。小数点之后第一位原本是3,后来一直递增到8,逐渐稳定了,没再滚动,但最终并未像安装人员所说数字会恢复到最初的状态。”这也就是说,新燃气表实际上不是从0开始统计,向何女士计费的!何女士不禁对安装人员的说法存疑。

10月14日,记者采访到该新型超声波燃气表具的厂家浙江威星智能仪表股份有限公司,一名工作人员表示,可能该表被误触后进入了一种“检定”状态,并非“自检”。该功能是供第三方检测时启用的功能,启动后,要静置6小时后才可恢复到正常工作状态,但不会使数字恢复到初始状态。

为什么未使用燃气,燃气表数字也会走动呢?对方分析,应是表后管道中有燃气残留,量不会多,过一会儿表具读数就会停止。

对方对安装人员解释不到位给何女士造成误解表示歉意。

## 通讯故障 用气被卡

今年9月,家住奉贤区南桥地区不少人家中新换上的,是另一种类型的新型燃气表。一位居民张

女士反映,她为“信号不好”苦恼。

张女士告诉记者,这里的燃气使用方式与市区不同,是先付费再用气。以前是插卡使用,换表以后无需插卡,直接可以通过微信充值,先付再用。怎奈,新的燃气表多次发生故障。“显示没有信号,通讯失败,无法正常使用。”这给她家的生活带来了不小影响。张女士向燃气部门反映,还曾根据工作人员提示“重启”燃气表,但没有根本解决问题。

记者致电奉贤燃气有限公司,工作人员告诉记者,新型燃气表具不同于以往,不再插卡,而要求通过通讯网络与服务器进行联系,进行数据反馈交换。如果信号不好,的确会影响用气。对方承认接到过该地居民有关信号不稳定的反映。对此,燃气公司后续会联系通讯运营商共同商讨改善。

10月13日,工作人员再次到张女士家上门,还发现一个新问题,张女士家中灶具有漏气现象,燃气表具察觉“大小流异常”,这种情况下就会自动启动保护装置,自动关阀,这也影响了张女士家正常使用燃气。 本报记者 陈浩

中老年骨质疏松不是自然现象,而是一种可防可治的疾病。  
骨科专家强烈建议——

# 关心自身骨量储备应从40岁开始

## 老人驼背 竟是胸椎压缩性骨折

本周一下午,记者来到章振林教授的专家门诊。一位七旬阿婆在子女的陪同下前来随访。去年第一次来的时候,阿婆说自己浑身骨头痛,以为得了什么恶疾,结果X线片显示,她是多发的胸椎压缩性骨折。第一次做骨密度检测,章振林就发现她的骨量低,骨密度低,即便是轻微的外力,甚至一个喷嚏,一次咳嗽,都有可能致骨折。

但是,这位阿婆就像章振林门诊的大多数患者一样,过去根本不重视骨质疏松,认为这是年纪大了都会遇到的生理问题。而这些人只有疼得厉害了、或者骨折做了手术,才来看病,此时哪怕使用最好的药物,效果肯定也不如早期治疗时那么好了。

章振林的病人中老年女性居多,此外还有一些高龄男性病人。有坐着轮椅来的,还有人曾经身高一米六五,最后“缩”成一米五,这些情况在章振林的门诊非常常见。

骨质疏松素有“沉默的杀手”之称。在疾病初期,通常没有明显的临床表现,但随着骨量不断丢失,会造成如疼痛、脊柱变形,甚至是骨折等后果。现在,可以有效治疗骨质疏松症的药很多,但是就诊率依然很低。“很多患者只来了一次,就没有坚持使用抗骨松药物,或者有些病人使用了抗骨松的药物并不合适,也没有及时进行调整。”章振林说。

## 第 医 线

在中老年群体中,骨质疏松人数呈逐年上升趋势。尽管年龄是骨质疏松发生的一个重要因素,但骨质疏松不是自然现象,而是一种可防可治的疾病。今天是国际骨质疏松日,主题是“骨量早筛查,骨折早预防”。中华医学会骨质疏松和骨矿盐疾病分会主任委员、上海市第六人民医院骨质疏松和骨病专科主任章振林教授说:“年轻时骨密度低、骨量低,年纪大了就会骨质疏松,也容易发生脆性骨折。”他建议40岁起就要做一次骨密度检测;年轻人应当通过运动、食补等方式来加强骨量的储备。

## 年轻躺平 小心老了骨密度低

其实这个病从年轻时候开始就要预防。章振林告诉记者,青春期是骨量快速增长时期,约在30岁左右可达到峰值,40岁开始“走下坡路”,骨量逐渐流失,且不可逆。对于年轻人来讲,要为后续长期的骨量逐渐减少储备足够的骨量。

年轻人应该从生活方式入手预防骨质疏松,首先要均衡饮食,增加饮食中钙及优质蛋白质的摄入,钙



上海市第六人民医院骨质疏松和骨病专科主任章振林教授查看病人骨头影像 左妍 摄

质的摄入对于预防骨质疏松症具有不可替代的作用。其次要规律运动,并保证充足的日照。如果阳光比较强,紫外线会对皮肤造成一定伤害,因此晒太阳最好避开正午。从预防角度说,补钙可以选择吃钙片;食品中补钙效果最好的是牛奶,应坚持每天喝牛奶。此外,酸奶、豆制品、海鲜等食物的含钙量也较高。

很多年轻人白天在室内工作,晚上习惯“躺平”,不运动,也很少晒太阳,骨量没有达到峰值。章振林表示,肌少症被认为对于骨量减少是

明显有关系的,锻炼可以增加肌肉的力量。一些崇尚“白瘦幼”的年轻女性更要警惕,不进行户外运动,又不及储备骨量及补充钙质,骨骼质量加速变差,进入更年期后,又因为雌激素的变化,更容易导致骨质疏松。

章振林说,门诊经常有人问他,吃钙片是否可以治疗骨质疏松?他表示,老年患者单纯补钙,能被吸收的量很少,不能完全补充人体流失的钙。钙被人体摄入后,需要维生素D辅助才能被转运和吸收,必须同

时补充钙剂和维生素。此外,增加钙和维生素D的摄入虽然可以延缓骨丢失,改善骨矿化,但在治疗骨质疏松症时,其仅仅是骨健康基本补充剂,还需要与其他抗骨质疏松症的药物联合使用。

## 步入中年 先做一次骨密度检测

全国骨松流行病学调查研究显示,50岁以上的人当中有约1/5已经患上骨质疏松症,有46%已经是骨量减少了。另一项数据显示,约1/3的女性和1/5的男性会在50岁后遭遇一次骨折,20%的髌部骨折患者会在骨折后的6个月内死亡。在我国,大量人群处于脆性骨折的危险之中。

对于骨质疏松的早期识别,章振林表示,骨骼疼痛、身高变矮、轻微外力下骨折、骨骼变形,都可能是骨质疏松的表现,也有许多患者在疾病早期没有明显的感觉。在诊断时,应注意与骨肿瘤、骨关节炎等予以区分。

骨质疏松需强调患者的长期管理。临床中,章振林发现,患者经常到内分泌科、妇科、骨科、内科等就诊,致使患者缺少系统化的管理,也没有得到长期的规范随访。上海市第六人民医院开设骨质疏松和骨病专科近30年,目的就是分散在医院各科室的患者进行集中管理,同时在患者管理过程当中进行长期随访和监测,有效指导患者的治疗方案,提高治疗的有效率。

在章振林看来,我们每天最关心的是手机电量,也要关心一下身体储备的骨量。“40岁应当先做一次骨密度检测,了解自己的骨量处于什么状态,50岁以后每年检测一次,并学习骨质疏松症知识,防骨折。”章振林强调,了解自身骨量状态、发现骨质疏松症后进行有效治疗,可预防50%以上的脆性骨折。

首席记者 左妍