

世纪公园飘来咖啡香……

浦东新区“一业一证”落地 首批“升级版”许可证颁发

本报讯(首席记者 宋宁华)最近,“咖啡控”们发现,世纪公园里飘来了咖啡香,有了首家连锁咖啡店——MANNER咖啡。昨天下午,一兆韦德健身、MANNER咖啡等企业代表,获颁“一业一证”浦东新区法规出台后首批“升级版”行业综合许可证,标志着浦东新区“一业一证”改革进入“单轨制”的新阶段。

据了解,这是浦东贯彻《引领区意见》的重要改革任务,也是落实引领区建设法治保障的首创性举措,对进一步深化“放管服”改革,加强改革系统集成协同高效具有标志性意义。

“今年9月初,我们先申请了咖

啡馆世纪公园门店的营业执照,马上开始装修。9月底,门店装修好后我们再申请行业综合许可证,不到5个工作日就办出许可证了,咖啡馆赶在国庆黄金周开门营业,很受欢迎。”昨天下午的颁证现场,记者在茵赫餐饮(MANNER咖啡)法定代表人领取的综合许可证上看到,证上有一个二维码,只要“扫一扫”,即可进入上海市电子证照库,企业的行业类别、许可证编号、发证机关、发证日期、许可项目等一目了然。

和传统中不同部门发放不同许可证、企业要四处奔走申请证照不同,在这张行业综合许可证中,不但

有企业的基本信息,还包括了酒类商品零售许可证、食品经营许可证,并明确标出企业的经营项目等信息,企业真正实现了一证在手即可开门迎客。

2021年9月28日,首部浦东新区法规《上海市浦东新区深化“一业一证”改革规定》(以下简称《规定》)经市人大常委会通过,正式落地实施。

《规定》在固化近年来浦东新区市场准入领域多项改革成果的同时,进一步深化改革创新,对行业综合许可证做了“升级”:一方面实行行业综合许可“单轨制”改革,向市场主

体制发行业综合许可证后无需再核发单项许可证。有关行业改革后,涉及的单项许可证不再单独受理、发证,相关部门不得要求市场主体提供单项许可证,真正实现企业获得“一证”即可“准营”。另一方面,建立行业综合许可证统一有效期制度,整合后行业综合许可证统一确定有效期,大幅提升企业经营全生命周期便利度。上述两项举措对多部法律、行政法规、部门规章相关条款做了变通。

在“放得开”的同时,如何“管得住”?浦东新区文旅旅游局旅游处处长张奎堂介绍,此次浦东新区法规明确,对纳入“一业一证”改革的行

业,应当依托“一网统管”平台,实行对市场主体全生命周期的动态监管、风险监管、信用监管和分类监管,为浦东新区构建协同高效、安全可靠的风险防范和事中事后监管体系提供了强有力法治保障。

下一步,浦东新区将按照《引领区意见》,全力以赴贯彻落实《规定》,围绕市场主体全生命周期发展需求,建立健全系统完善、精准集成的制度供给模式,推出市场准营承诺即入制等更大力度的改革举措,进一步降低制度性交易成本,激发市场主体创新活力,努力打造“放管服”改革引领区。



今日论语

“让植物人本人来”,此类奇葩流程当休矣

方翔

为植物人进行伤残鉴定,竟然要“让植物人本人来”,而且还要去指定医院。近日,家住杨浦区的张阿姨就遇到了这样的烦心事。无奈之下,张阿姨带着已经在一家三甲医院住院的爱人王先生,一起去指定的社区医院,按照流程进行了伤残鉴定,已经是植物人状态的王先生也终于证明了自己是植物人。

张阿姨的遭遇经媒体报道之后,在网上引发了不少人的共鸣:

网民“沫陌”深有同感,她表示,其母也瘫痪在床,办点事情也是被要求“本人到场”,很多事只能拖着;网民“谢骏”建议,街道方面应该帮助咨询,多做建议,不是单子一发了事,做好服务,有时候就是个态度的事情;网民“魔都白”表示,服务太死板了,特别是残疾证明的对象都是残疾人,医院鉴定是必须的,但是具体服务太不人性化了。

制度是刚性的。由于植物人的

伤残等级比较高,因而在鉴定上需要非常严谨,按照相关规定来说,高等级的伤残鉴定是需要申请人本人携带身份证等材料前往指定医院。但是服务应该是柔性的。植物人本身行动就不便,像王先生原本就在一家三甲医院住院治疗,能否使用三甲医院的鉴定证明,或者就由指定医院上门鉴定?

进行伤残鉴定,办理残疾证,本身就是一项为民服务。为民服务

的核心是“民”,无论遇到怎么样的情况,首先想到的应该是让老百姓感到便利,而不是来一句“我没有办法,这是上面规定的”来推脱。

“部门动动嘴,群众跑断腿”的情况正在逐渐成为历史,像为了一趟出境游,得跑几个部门“证明我妈是我妈”已经不复存在。在有关政府部门服务能力不断提升的过程中,能否先“破”后“立”,破除不合理的流程,实现信息共享,方便服务

对象。同时,也要立规矩,发现不实现象,加强信用监管,加大信用惩戒力度,规避不诚信行为带来的风险。

为民服务,要为民带来真正的便利,关键就在于减环节、减证明、减时间、减跑动次数,核心则是有关部门以管理为中心向以用户服务为中心的理念转变,让各种因为“奇葩流程”而产生的“跑断腿”现象成为“过去式”,更好地体现出人民城市为人民的宗旨理念。

看苏州工业园区如何从一张蓝图变地图

让变化发生: 奇迹是表象,蝶变是必然

在古长江下游三角洲,太湖曾是吞吐潮汐的海湾,后来由于陆地生长,由海变湖。海陆演变,沧海桑田,无以计数的大小水面,在这块土地上形成,大者名湖、小者成沼、浅者为荡,它们之间形成纵横密布的河道沟渠。其中一个方圆达18万亩的大湖,被称为阳澄湖,岸线蜿蜒曲折,富有诗意。



湖与海的交汇,带来了阳澄湖大闸蟹这样的人间至味。阳澄湖是来自太湖的遗产,大闸蟹是来自阳澄湖的馈赠。

在彻底改由人工养殖之前,大闸蟹先是在淡水的河湖里成长觅食,生育季节则洄游至入海口的咸水中产卵。此时,在洄游路上设蟹簖拦截,大闸蟹们就乖乖到网笼里来了。簖还有个别名叫“沪”,后来成了上海的简称,倒是有史可查的。“沪”与“苏”的因缘,原来古已有之!

每到金秋时节,大批“沪”人便溯流而上,蜂拥而至阳澄湖畔,尽享拆蟹之食趣,又赏风景之绝美,趁余兴未了,更一脚油门便来到了近在咫尺的金鸡湖畔,湖东漫步天幕,湖西打卡“秋裤”,更于繁华都市之中找寻江南文化之雅韵,著名的苏州“鸟巢”科技文化中心,欣赏一场苏州交响乐团或苏州芭蕾舞团的演出。

如今上海与苏州的关系,用“一衣带水”也不足以描述了,而是呈现你中有我、我中有你的“合体”局面了,人们形容说,上海多了个金鸡湖,苏州也有了陆家嘴。

这是长三角一体化国家战略带来的变化,也是沪苏同城化带来的变化。上海和苏州人民,享受着社会“迭代”式发展带来的红利。

近日,来自新加坡、上海等主流媒体,走入阳澄

湖畔“奇迹”之地,进行了深度的考察。时值金秋,海清河晏,良辰清风,一场淅淅沥沥的秋雨,使我们此行,拥有了“江南”的味道。

“一图绘到底”的痛快淋漓

苏州工业园区三大湖(其中阳澄湖不是全部属于工业园区,相城区、昆山市、常熟市亦各占其一部分),阳澄湖、金鸡湖、独墅湖,由北向南分布于这片土地上,自其形成以来,亘古未变。

变的是它们之间的这片土地。作为中国和新加坡两国政府间具有标志意义的重要合作项目,苏州工业园区1994年2月经国务院批准设立。27年来,在这片土地上发生的“变化”,从未停过。“唯一不变的就是变化。”

在苏州工业园区展示中心,我们看到一幅27年前的“开发前手绘规划图”,图中描绘了湖东的会展和高端商务,湖西的超高层地标建筑和繁华商业,湖中心绿意盎然的绝美小岛,一条大道贯通东西,其结构布局和和现在建成的苏州工业园区实景图相比,规划图和实景图的相似度高达90%。

事实上也是,苏州工业园区自设立以来,就是秉持先规划后建设原则,长远考虑、系统规划、分步实施,绝不偏离,在既定的结构布局之下做填空

题,一点一点完成规划的目标,并不地地迭代,细化完善。同时,按照“需求未到,基础设施先行”的思路,适度超前建设重要的基础设施,比如大规模集中建设“九通一平”,即对园区的市政道路、供电线路架、供水管网、燃气管网、供热管网、排水管网、排污管网、电信管网、有线电视光缆铺设同步建设,而不是只顾眼前,建到哪儿算哪儿,后续再缝缝补补。这一思路,完全摒弃了往往遭人诟病的“边开发边规划”、“先开发后补规划”的做法。

“一张蓝图绘到底”,说到做到,想到做到。经过27年的发展,苏州工业园区已成为全国开放程度极高、发展质效极好、创新活力极强、营商环境极优的区域之一,被誉为我国改革开放的重要窗口、国际合作的成功典范。

2020年实现GDP2907亿元,创造了72项国家及省市“第一、唯一”的成绩和荣誉,世界一流高科技园区基本框架初步构建。

园区还展现出了在江南文化品牌建设中的园区担当。园区党工委委员、宣传统战部副部长朱江表示,园区的“江南”,是有国际特色、时代特征和园区风格的江南,是新时代的江南。如前文所提及,拥有自己的交响乐团和芭蕾舞团,在全国地级市中独一份。正是有了苏州工业园区这座现代化新城的崛起,千年苏州,摆脱了单一的古城形象,成功塑造了古今交融的“双面绣”风格:一面是精致秀美、粉墙黛瓦、深厚积淀的国家历史文化名城,而另一面,则是繁华时尚、多元融合的现代都市。

“奇迹”背后的全力以赴

世间万事,唯有亲历才知,所谓的奇迹,无外乎都是人的努力。园区的成功,是三十年的专业专注,是三十年的全力以赴。园区人的严谨作风,务实态度,职业情怀,是二天园区之行给我们触动最深的地方。

全国地级市首个国际商事法庭;首家自贸区进出口公平贸易工作站;“海管家”“电子劳动合同”等100余项首创新例,5项在全国复制推广,25项在全省示范推广,47项在19个联动创新区推广。

这些首创、“奇迹”,莫不是园区人积极探索创新,全力以赴做出来的。苏州市委常委、苏州工业园区党工委书记沈觅指出,“园区经验”是苏州“三大法宝”之一,其精神特质就是“勇于创新、敢为人先”。他表示,苏州工业园区既是改革开放的亲历者、见证者,更是实践者、开拓者,设立以来一直担负着改革创新“试验田”的重要使命,苏州自贸片区挂牌两年来,自觉践行“探路、引领、突围”的使命,坚持以制度创新为核心,以企业需求为导向,致力把自贸试验区的“含金量”转变为发展的“高质量”,将改革“试验田”种成发展“高产田”。

面向未来的踌躇满志

事实上,“全国首个”、“全省首个”等头衔,对于苏州工业园区来说并不新鲜。毕竟,苏州工业园区可谓一出生就自带改革创新、先行先试的基因。在创新的驱动下,变化是永恒,蝶变是必然。

面向未来的苏州工业园区,踌躇满志。苏州园上月底刚召开的第十三次党代会,对下辖10个县级市(区)提出了新的定位,其中,赋予了苏州工业园区建设世界一流高科技园区、一流自贸试验区,成为面向未来的苏州城市新中心的定位和愿景目标,简称为“双一流、新中心”。

“加快建设面向未来的苏州城市新中心,就是要进一步聚焦城市,主动融入长三角区域一体化、沪苏同城化,加强城市建设和管理,完善科创策源、现代服务、品质消费、文化交流等核心功能,做强中心硬核,使产业更有‘厚度’、民生更有‘温度’、城市更有‘品位’、生活更有‘品质’。”沈觅说。

(朱桂根 冯丹霞 邱如明)