

“简单”的工作做出了不简单成绩

上海金融法院立案庭副庭长徐玮十多年不忘初心为民服务

王闲乐

走进福州路209号上海金融法院,穿过古朴的大门和回廊,首先映入眼帘的便是一个科技感十足的诉讼服务中心。中小投资者保护智慧舱、智助立案、不断滚动的大屏幕,虽然平时只有几名工作人员,但在一堆“黑科技”的帮助下,完全可以从容处理上亿元标的的立案工作。

谈起这个诉讼服务中心,上海金融法院立案庭(诉讼服务中心、诉讼对接中心、信访办公室)副庭长徐玮如数家珍。上海金融法院成立3年多来,徐玮和立案庭的同事们一起,把立案这件“简单”的工作做出了不简单的成绩。

用心做好“简单”的立案工作

和承办法官相比,立案庭法官往往并不起眼。平时交流时,大家会说:“这个精品案件是我办的”,很少有人会讲:“这个精品案件是我立的”。但在徐玮看来,要把这份简单的工作做好并不容易。

上海金融法院成立第一周,徐玮就感受到了压力。“第一周就来了54件案件,标的总额近10个亿,涉及180多个当事人,纠纷涉及的交易产品、法律关系纷繁复杂,管辖权审查难度极大。”看着一个个用拉杆箱装着材料前来立案的当事人、律师,在堆积如山的A4纸前疲于奔命的同事,直接“累到罢工”的扫描仪,徐玮萌生了一个念头:“能不能用科技手段,减少当事人和法官的负担?”

这个想法得到了院领导的大力支持。徐玮带着立案庭的同事们开

始了前期的“用户调研”,充分听取各方的需求。

比如,执行局的法官反映,立案时提交的保全材料容易出问题,经常需要把当事人找来重新修改、做笔录,既增添了当事人的诉累又影响了保全效率。于是,徐玮联合执行局研究对策,将诉讼指引内嵌到“智助立案”系统中,当事人提交财产保全申请的一次成功率大幅提升。

2020年6月,集合了“诉讼业务一窗受理、多元解纷一站通办、辅助事务一键委托、文件材料一柜收转、诉讼服务一屏通览、诉讼风险一次告知”六大服务功能的升级版诉讼服务中心正式启用,立案大厅内的受理窗口被一排液晶电脑取代。这一天,上海耀江律师事务所律师张立花拎着小挎包,从中掏出一个U盘,坐在“智助立案”专用电脑前,轻松完成了立案工作。

将心比心 让当事人感受司法温度

“立案庭是人民法院面对人民群众的第一线,我们要充分展示立案庭的专业、高效、温暖,打造金牌窗口,擦亮金字招牌。”作为立案庭党支部书记,徐玮曾在支部党员大会上说。

上海金融法院受理的一审案件中,近50%为中小投资者起诉上市公司的群体性证券虚假陈述类纠纷。原告中有不少是普通股民,在金融、法律知识上都有所欠缺,维权起来成本极高。为此,上海金融法院创设了“中小投资者保护智慧舱”。

设计时,徐玮和同事们围绕中小投资者保护智慧舱的功能反复打磨,核心诉求只有一个——实现“智

能化”立案。诉讼主体资格自动校验、立案信息自动生成,依托示范判决机制,当事人什么材料都不带,进入智慧舱也能完成立案登记。

这种温暖更体现在立案庭日常工作的点点滴滴。一位当事人回忆了这样一个细节,她在拆分材料过程时不小心划破了手指,工作人员“很有爱地拿来了药箱,找出消毒棉球和创可贴”。她在上海金融法院成立三周年征文中写道,“立案部门的法官天天面对形形色色的当事人,接收处理繁重的立案材料,公正无私之外还能抱有一颗关爱温暖当事人的心,着实让我感动并记忆良久”。

“其实做到这一点很简单,就是将心比心,把自己换到当事人的角度去思考。”徐玮说。

专心致志办好案

如果对法院缺乏了解,或许会认为立案庭“只立案,不判案”,其实不然。徐玮所在的立案庭,还承担了诉前调解、证券群体性纠纷平行案件集约化审理等职能。

方正公司因证券虚假陈述行为被判赔偿4名投资者损失。这不是一起普通的个案,而是全国首例证券纠纷示范判决。4名投资者背后,是上千名有同样遭遇的投资者,总索赔金额高达1.69亿元。示范判决生效后,大量平行案件涌入立案庭。在每月办理近百件传统立案庭案件的同时,还要审理约350起平行案件,占全院案件总数的40%以上。

时间紧任务重,徐玮却对完成审判任务充满自信,这份自信来源于立案庭法官过硬的专业素质。在徐玮的带领下,立案庭的学习研究氛围向来很浓厚。“非排他管辖、不

对称条款,这些管辖条款效力的研究,既需要我们熟悉国内法律,还需要我们了解行业实践、域外实践。最近,我们还在研究跨境金融纠纷管辖的适用对象及条件。”徐玮说。

扎实的理论为良好的办案效果打下了坚实基础。2018年,徐玮通过在线调解成功化解一起跨区域超亿元金融合同纠纷,入选最高人民法院“金融纠纷多元化十大典型案例”。

2019年,她向金融机构发送司法建议书,建议在合同中增加多元解纷条款,优先选择诉前调解方式解决纠纷,获当事人积极回应。

2020年,她依法审查一起标的额超26亿元的香港特别行政区仲裁协助保全申请,明确并细化相关仲裁协助保全的相关原则,彰显了内地法院对涉外、涉港澳台商事仲裁的友好支持立场。

“立案法官也会面临来自各方面的挑战,更要勇于应战。”为此,徐玮自加砝码,不让自己有“舒适区”,坚持干中学、学中干,不断思考、不断摸索,也在实践中不断攻破一道道难关。

向世界传播 中国金融司法声音

日前,明明是中午休息时间,上海金融法院一间会议室内,十余名青年法官却讨论得热火朝天。仔细一听,原来他们是从一部热门电影切入,谈起了其中体现的外国金融司法特点。

这是上海金融法院“译研社”组织的一场日常讨论活动。“译研社”汇聚了金融法院43名有志青年,秉承“本土问题,全球视角”的宗旨,分

析研究域外金融司法新案例,翻译推介我国金融审判新进展,致力于打造一个前沿、开放、比较的金融审判实务交流平台。

担任“译研社”社长的正是徐玮。她是一个不折不扣的“学霸”,复旦大学法学硕士、英国牛津大学法律与金融专业理学硕士,曾赴美国哈佛大学法学院交换学习。在她看来,金融风险犹如蝴蝶效应,会在各国市场之间传导放大。要防范金融风险,需要有国际视野。

翻译英文版管辖规定、诉讼指南,更新英文版门户网站新闻,参与“庭审智能译研系统”的开发,编写涉外、涉港澳台金融纠纷典型案例……在徐玮的组织下,三年来,“译研社”翻译作品40余篇,被国内外知名期刊刊载,翻译校对上海金融法院案例、新闻稿件等百余篇。

2019年10月,英国最高法院法官霍奇勋爵一行参访上海金融法院。英格兰及威尔士高等法院法官威利·布莱尔爵士说,他通过上海金融法院的网站,更好地了解了中国金融司法实践。罗宾·诺尔斯法官代表伦敦金融法庭主动提出与上海金融法院相互交换、共同发布重要金融案件判决的合作建议。

曾有人感到不解,以徐玮的履历,如果去律所或者企业,不是能赚更多钱吗?对此,徐玮说,自己对法官这个神圣的职业充满向往。

“本科时,我去上海二中院旁听一场劳动纠纷的庭审。庭审结束后,书记员和当事人都走了,法庭的灯也暗了,黑漆漆的法庭只剩下我一个人。我悄悄走上审判席,轻轻地敲了一下放在桌上的法槌。”

十多年过去了,初心不改。

AI食堂助力社区新基建

——记长宁区人大代表刘瑾

阿拉身边的代表·风采

虹桥社区AI食堂是沪上首家社区AI食堂,这里所有的菜品都由机器程序自动烹饪,从面粉到面条只需8秒。满满的高科技加上价廉物美的高性价比,已然成为一个网红打卡地,尤其受到老年人的欢迎。这背后离不开长宁区人大代表、上海熙香艺享电子商务有限公司创始人刘瑾的努力。

助餐点低利润高要求

刘瑾是一位80后,有想法、有干劲。她介绍,熙香起初做的是白领餐。2017-2018年,熙香就已经开始做外卖助餐。因为外卖助餐要送到老人家里,尤其在节假日,成本会很高。2019年,她替补当选长宁区人大代表后,通过走访调研,和老旧小区居民接触,不停地听到群众的反映和市场的反馈。她发现,虽然社区里饭店很多,但是价格普遍偏贵。真的便民餐饮却是低利润的,很多助餐点全靠政府补贴。而随着老龄化程度越来越高,对于养老助餐的社会需求又非常迫切。而这正是她可以以身作则、发挥自身企业优势、精耕细作的地方。

助餐点是一个低利润、高要求的业态,想要可持续性发展,获得老百姓满意,就得发挥技术优势改粗放式为精细化运营,“挤出利润”“变出花头”才可以让社区助餐点令人满意。于是,她把整个助餐产业链上的人工、食



■ 长宁区人大代表刘瑾 首席记者 刘歆 摄

材、运营费等环节的价格进行一一剖析,做到全程可追溯。2019-2020年,熙香开始和政府合作,由政府出场地,在社区活动中心做助餐点。类似古北市民中心这样的助餐点已经做了20多个,很受欢迎。

“新基建”下餐饮新模式

但是不管是送外卖还是助餐点,都是便当的形式,老百姓觉得口感丰富度太少。为了解决这一问题,2021年,熙香和虹桥街道合作,打造了虹桥社区AI食堂。以AI+物联网技术为核心,赋能传统中餐后厨,以智能化终端基础设施为基础,立足于数字产业化,熙香逐渐探索出了符合上海“新基建”下的社区餐饮

新模式。

“智慧真便利,让老人无障碍消费;好吃不贵,健康卫生,这些就是当代社区助餐点应该具备的特点。”刘瑾介绍,做AI食堂,就是做精细化切分,能用技术代替人工的,就用技术。省下来的人工可以用来提高品质,质量也会更加稳定。伴随着社区15分钟生活圈的建设,AI食堂既能够满足嵌入式社区配套的需求,又能够通过市场化运作,减轻政府财政负担,帮助老百姓尤其是老年人解决吃饭难题。企业可以得到可持续发展,老年人可以获得持续不断的关心。

把自己定义为“特长生”

她认为,作为一名区人大代表,一方面起着穿针引线的联系人的作用;另一方面,如果她能做的可以先做,寻求问题的解决途径,做了后说服力更高,可以带动其他人一起做。把亮点做出来后,可以去复制推广。

刘瑾把自己定义为一位“特长生”。“我的重头戏在助餐这块,做助餐还有个好处,可以拉近我和老百姓的距离。”刘瑾说,她平时不太坐在办公室,经常会去门店兜。通过一个助餐点,可以看到很多需求。在一个社区里,不仅要做好硬件配套,软实力也要跟上。老年人的心理疏导等也应该要得到重视。

本报记者 屠瑜



扫码看视频

本报讯(记者 江跃中 实习生 陈函冰)近日,静安区彭浦镇海鹰居民区的会议室里呈现一片热闹的景象,59号楼加装电梯在这里正式签约,这也是彭浦镇今年签约加装的第100台电梯。自2019年1月远龙公寓加装电梯工程竣工、成为上海首例整个小区全部加装电梯的小区以来,彭浦镇成片成规模循序渐进推进加梯,目前共有在用、在建、在批加装电梯110台,累计完工启用电梯19台,正在施工24台,历年受惠居民户数达2600余户。

彭浦镇党委、政府将开工建设既有多层住宅加装电梯纳入了2021年政府实事项目,启动“我为群众办实事”百场便民服务,“老房圆梦”成为“决心”项目之一。

今年3月,辖区绿苑小区12个楼栋中的最后1个楼栋正式签订加装电梯合同,这标志着小镇建成第二个“整小区”加梯的小区。5月28日,白遗桥居民区永灵小区举行首批6个加梯楼道签约仪式。

首创“整小区”加梯模式
彭浦镇第一百台电梯加装签约