

女孩服药轻生 网友异地报警

民警赶到时父母以为女儿安睡不愿吵醒 所幸送医及时救回一命

本报讯 (特约通讯员 张梦凯 记者 孙云)“你好,我想报警,我的一个网友说她吃了很多安眠药,求你们快去救救她!”不久前的一个凌晨,杨浦警方接到多个来自外地的报警电话,均说上网聊天过程中发现一名身在上海杨浦区的女生疑在家吞服大量安眠药自杀。杨浦公安分局白南新村派出所民警迅速确定事发地点,并说服家长打开“已睡着”的女儿的房门,果然发现其已昏迷,若非及时发现,后果不堪设想。

接报后,两名民警迅速赶往锁定的住址并敲开房门,开门的是女孩的父母,对方充满疑惑,睡眼惺忪中对不速之客凌晨登门有些反感。

站在门外,民警焦急地询问女孩是否在家,状态如何,门内的女孩

父母则淡定地表示:“女儿老早就在房间里睡觉了呀。”女孩母亲称,女儿学业压力大,又长期神经衰弱,睡眠极差,所以不愿意叫醒她。民警急中生智,建议女孩父母将家中的安眠药取出核实数量。果然,母亲打开药盒一看,发现药片已所剩无几。父亲意识到了问题的严重性,冲进房间试图摇醒女儿,但女孩的睡态明显异常,怎么叫也叫不醒。

民警随即联系120到场急救。女孩父母查阅女儿手机的聊天记录发现,她的确在聊天群内发布过准备服药轻生的信息。幸好,救护车很快赶到,将女孩送至医院抢救。看到女儿的生命体征逐渐恢复正常,其父母终于长舒一口气,并对民警的坚持与网民的热心表示万分感谢。

杨浦区精神卫生中心副主任医师陈优指出,自杀是一个原因非常复杂的危险行为,从来不是一个人的问题,受个人、家庭、社会等多因素影响。有些自杀是受到长时间精神或心理困扰所致,很多人往往长时间被睡眠不好、情绪低落、兴趣减退、动力差、压力大、紧张焦躁等情绪困扰,这时不要害怕就医,如果自我调节无法改善,建议到专业机构(综合医院心理科、专科医院等)求助。家人和朋友如果发现身边人有类似症状,除了给予安慰和支持,也建议就医。每一个生命都值得被珍惜,每一个人都不应只是旁观者,多一份关爱或许就能挽救一条生命,就如此事中多亏了网友的报警和帮助,才及时挽回女孩的生命。

面对自杀怎可持“游戏”心态

赵红玲



今日论语

网红主播@罗小猫猫子日前疑似“因直播间网友起哄喝农药自杀”,最新消息称主播母亲正在山东处理女儿后事,表示将追究起哄者的法律责任。

哪一位母亲能承受得起女儿自杀?不管你穿着什么网络马甲,相信这位母亲一定要讨还公道。

@罗小猫猫子日前发布一条告别视频,透露长期患有抑郁症;她在直播间互动时手边放了一瓶“农药”,不料不断有人上传“你快喝吧”“想喝就喝”“快喝快喝”的评论,直到她一饮而尽。试问哪一句话才是压倒她的最后一根稻草?哪一个饼不是最终“吃饱”的理由?

在现实中,面对一个自杀者,有多无良才会怂恿人自杀。就在前两天,上海一女该服药轻生,多名网友异地报警,民警上门后,父母还以为她在熟睡,女孩最终得救。网暴,只有承暴者是本人或亲友,才可能切身感受到血淋淋。即便不排除会有“脑残”主播假自杀博流量,但面对生命,我们永远都不能失去恻隐之心。面对自杀,怎可持“游戏”心态?

问题的关键在于,知情者透露@罗小猫猫子并没有结束自己

生命的意愿。她这么做是为挽回前男友,喝下农药后还拨打120、110。一个没有自杀意愿的人自杀,部分网友以游戏心态怂恿难逃干系。但问题是,网暴从来都是非理性的。一名网红在网络点名了疑似@罗小猫猫子的前男友及其女友,于是一场网暴又开始了,直到当事人出面称“搞错了人”。

看到有人自杀本应报警或以其他方式施救,像这样在公共平台怂恿人自杀,一方面是侵犯他人生命健康权的行为,另一方面也是在公共场合扰乱社会秩序,根据治安管理处罚法及以往处理案例,当以寻衅滋事罪论处。河南邓州一女子曾欲在某跨河大桥轻生投河,杨某奇为博人眼球起哄怂恿其自杀,并拍摄视频发布,随后被治安处罚。但对此类事件,现实中往往缺乏惩处,所以才会出现他人在自杀、围观起哄者却恣意而为的情况。

对这一场悲剧,网络平台也有不容推卸的责任,平台对主播所播内容理应加强管理。一方面,要加强事前管理,杜绝直播自杀内容;另一方面,当出现自杀等内容时,理应有第一时间反应的能力。无论是平台、主播还是每一位网民,都不能以游戏心态对待自杀,对生命当深存敬畏。

一男子因游戏账号被盗欲卧轨

铁路民警深夜寻找及时阻止

本报讯 (通讯员 孙玮怡 记者 江跃中)22岁男青年吴某因游戏账号被盗,欲卧轨自杀。铁路民警深夜寻找,终于在其卧轨不成又要跳湖前找到了他。经民警和父母开导劝说,吴某终于放弃了轻生的念头。

这天凌晨3时45分,上海铁路公安处南翔站派出所指挥室接到报警称,其朋友吴某因钱财被骗,扬言要卧轨自杀,现正在沪宁城际线路附近。派出所马上出动警力寻找,一小时后在吴某亲属的帮助下,于南

翔北站附近找到了吴某。

据悉,吴某是江西人,前两年来沪务工,闲时喜欢玩王者荣耀游戏消磨时间。前一日,吴某在玩游戏时突然有急事要办,与队友协商挂机未果,队友提出要吴某将游戏密码交给他,由他打完全局再下线。因为是一起玩游戏很久的队友,吴某没多想,就将游戏密码交了出去。当天晚上,吴某上线玩游戏,却发现游戏密码已被队友更改。吴某马上登陆QQ找回密码,却发现其绑定的手

机号已经不再使用。折腾了整整一晚,吴某都无法找回密码。想到游戏里自己积攒了4年的英雄池和辛苦打上的排位,他万念俱灰,向江西的朋友发了告别信息后,准备卧轨轻生。朋友看到信息,马上拨打110报警,并通知了吴某的父母。

经了解,吴某原先出门准备进入铁路卧轨自杀,沿着铁路走了很久,发现沿线护栏严密,没有可以进去的地方,遂转身准备投湖,幸好被及时发现。

三岁女童跌落站台缝隙 巡逻乘警飞奔上前施救

本报讯 (通讯员 舒政 记者 江跃中)日前,铁路上海虹桥站发生惊险一幕,一名3岁女童不慎跌落到列车与站台的间隙中。危急时刻,正在巡逻的乘警上前及时将女童救出。

10月10日11时50分许,G1956次列车停靠上海虹桥站,上海铁路公安处乘警支队民警李昱在站台巡逻时,突然发现2号车厢处

一名正在登车的女童不慎跌落到列车和站台缝隙里,情况十分危急。乘警立即飞奔上前,抓住这名女童的双手,将其安全救出。

经女童的母亲现场检查,女童身体无大碍,只是受到了惊吓。乘警和家一起做了安抚工作。事后据民警了解,女童的母亲上车时,由于携带过多行李,未能看管好孩子,导致孩子在上车时发生意外。



上海之巅观光厅 导盲犬友好景点

日前,上海之巅观光厅宣布打造导盲犬友好景点,开展了一场特别的体验活动,向市民游客科普导盲犬相关知识。戴上眼罩、拿起盲杖……在体验环节,几名市民游客或撞在一起,或踉踉跄跄走出步道,或围着障碍转圈圈。

即日起,残障人士还可以带着导盲犬走进景区,跟随机器人“讲解员”了解展厅内的展品等。

本报记者 周馨 杨玉红 摄影报道

大V吐槽“服务差”怒提500万元现金

上海银行回应:网点人员并未违反服务要求

业内人士发声

除了网友关注外,不少媒体和业内人士也纷纷就此事发声。

有评论指出,网友投诉银行虽说事出有因,但走正常的投诉渠道似乎更为合适。“或许,这家银行的服务态度真的不行,但是,就该如此大动干戈吗?应该说,一般银行都有畅通的投诉渠道,如果银行员工解决不了,也非原则性的问题,大堂经理或网点经理也一般以和为贵,会道歉安抚了事。如果真的损害客户实质利益,还有监管部门呢。大V或许真的有委屈,但我们还是不能给他点赞。因为,耗费银行网点的人

力物力,也是在牺牲大家的时间,耽误其他人接受服务。”

招联金融首席研究员董希淼昨日也就此事发表评论指出:争端的双方站在各自立场或许都是正确的,但银行改变服务也势在必行。

董希淼表示,大V行为虽略显夸张,但仍在法律法规的限度之内。只要他没有网传的“逼网点负责人下跪”之类做法,那么大额取现及在社交媒体发帖等,都是其权利。上海银行方面似乎也没有错——保安要求大V佩戴口罩进入,以及在大V预约之后为之取现,都是按章办事。正如该行今日回应所说“网点人员并未违反该行服务要求”。

“但从银行这边来说,如果网点准备一些口罩,主动提供给前来办理业务而未戴口罩的客户,此类事件就可以避免。”他指出,从此事来看,商业银行的服务仍需提高,“未来,除了服务,银行将一无所有。但在网点不断式微的情况下,如何提升网点服务满意度,的确面临着前所未有的挑战。”

本报记者 杨硕

户提供优质的服务体验。也欢迎社会各界监督。”

网友评价不一

微博大V怒怼后,迅速在网上引起热议。

很多网友在评论中表示支持和理解,认为银行服务态度差不能惯着,客户自己的钱无论多少都有权利取现。

也有一些网友提出,银行员工服务态度不好可以投诉,用网银把钱转走也没问题,但大额取现不仅会增加这家银行的工作量,存到其他银行时,他行柜员要花同样的精力去做这些事。

上海银行回应

昨天,上海银行针对“大V吐槽上海银行服务差,怒提500万元现金”一事,回应本报记者称:从初步核查情况看,虽然我行网点人员并未违反我行服务要求,但客户反馈在该网点的服务体验不好,并通过自己的方式表达不满,表明客户对金融服务有更高期许。“我们将认真对待客户诉求,努力为每一位客

