

被罚者称赞他,上海交警顾浩威执法时“多说几句”让人心服口服

“道理说通了,工作才做到位”

邬林桦

“多花点时间讲道理”

10月11日20时49分,也许是上海一天交通繁忙中难得的喘息时间。

夜色中,一名男子骑行一辆白色电动自行车无视红灯禁行信号,从等待在停车线的车队中兀自闯过路口,被顾浩威拦下。

刚被拦下,男子先开腔:“我这是怎么了?”

“这位先生,现在是红灯,骑车闯红灯是违法的。”顾浩威话音未落,男子居然指着交叉路口的绿灯说:“明明那边就是绿灯啊!”

“交通灯不是哪里绿色就朝哪里看,得看你正在通行的这条道上是什么信号灯,对?”顾浩威不疾不徐地请违法者出示身份证件。

“我从那边过来看到的就是绿灯啊。”男子有些不服气。

“你是从武康路拐过来的对?你看这个正对的灯是红灯,你再看看别人走了吗,对不对啊?”说话间,顾浩威先指着信号灯,又指向路口还在排队的其他电动自行车。这时,男子不再狡辩,转而不好意思地笑了,“是我刚才看错了”。

开具好罚单,顾浩威不忘叮嘱对方:“谢谢你的配合,以后要注意,不要违法了,好?”

今年59岁的顾浩威是徐汇公安分局交警支队一大队民警,他驻守的岗位是一个路况复杂的六岔路口——淮海路、武康路、兴国路、天平路和余庆路在这里交汇,淮海路禁止非机动车通行,武康路、天平路、余庆路都是单行道,复杂程度全市少见。

从警22年,顾浩威做过巡警、派出所民警,2006年转岗到交警后,他在这个路口执勤了整整15年。这些年,他在路上直观地感受到,“周边居民违法明显下降了,整体的交通秩序和老百姓的法治意识都在变好。”

然而,也总有“不速之客”。约莫10分钟后,顾浩威拦下了另一名闯红灯的电动自行车驾驶人。“阿拉都是上海人,能不能别罚我了?”这名男子一上来就先求饶。“上海是一座重

拦下闯红灯的骑车人,释法说理,违法者缴罚款、签字,不到3分钟,一起交通违法已然处置完毕。然而,交警顾浩威却又额外花费10分钟,带着违法者挨个路口查看信号灯,究竟是为了什么?

这并非偶然。几乎每一次处理交通违法,顾浩威总会花更多的时间跟违法者“多说几句、多走几步”。“执法的目的不是为了‘罚款’,而是让老百姓懂得遵守交通法规,是为了大家的安全。”

顾浩威驻勤路口周边的很多居民都对他交口称赞,让人意外的是,其中不乏被他处罚过的人。“被顾警官处罚,心服口服。我喜欢他,因为他是好人。”

能得到被处罚对象的称赞,不容易。这名即将退休的上海交警是怎么做到的?

法治的城市,上海人更要以身作则啊,依讲对?”顾浩威提高了音调。

见行不通,男子又开始狡辩“路口信号灯看不清爽”。“哪能会看不清爽呢?我带你去看。”在男子已经签字并缴纳罚款后,顾浩威还有事要做。

他把男子拉到路口兜了一圈,挨个指出不同行驶路线的信号灯方向,“依是从这里过路口的,对?正前方的信号灯看到了?介明显的,对。”这一番生动的交通安全教育,让对方心服口服,连说“是的是的”。未了,顾浩威照例送上叮嘱:“下次要看清楚信号灯好?安全永远是第一位的,依讲对?”

从程序上看,处理这样一起交通违法,顾浩威只花了不到3分钟。而后续的“教育”,却足足用了10分钟。

“顾师傅的耐心和好脾气,在队里是出了名的。”一大队副大队长王润达告诉记者,顾浩威执勤的时候喜欢跟违法人多说几句,耐心地解释交通法规、讲道理:“开始可能有抵触情绪的人,最后也都会‘满意’地跟他告别。”

“每次花上一点时间,把道理说通了,工作才做到位了。”在顾浩威看来,如果只处罚,不做好解释,就达不到“真正的目的”。“执法的目的不是为了‘罚款’,而是让老百姓懂得遵守



■ 执勤中,一外地游客前来寻找网红打卡点,顾浩威热情为游客指路
徐汇公安分局供图

“只是举手之劳”

顾浩威不仅是一名管理交通的警察,至少在许多路口周边的居民眼里,他还是一个热心的“好人”。

常年在路口执勤,很多居民认得顾浩威,有人还“被他罚过”:“但是我很服气,他说的话有道理,人又和气,老百姓听得进去。说到底,也是为了我好。”

家住天平路的独居老人李阿姨原先并不认识顾浩威。去年冬天的一个早晨,她要去医院开药,家人有事不能送她,自己在路边等出租车。“我们年纪大了,不会用手机叫车,在路边拦了好一会儿,也没有车停下来。”阿姨感到很无助,“憋在那里,心里向老急额。”

这时,刚处置完警情回到路口执勤的顾浩威,看到了站在路边徘徊的老人,赶忙跑过去。了解老人的情况后,他先安抚了老人的情绪,然后说“依勤急,我帮你去叫差头”。说完又跑回路口,不断转着身体,目光朝向各条路搜寻着空载的出租车。“然后他就帮我叫到了车子,我上车的动作比较慢,他还跟差头师傅打招呼呼慢点启动。”

如今说起来,阿姨仍心怀感激。

“我后来看到他在路口工作老忙的,我们这里来往的车子很多,他那么细心还注意到我,又专门跑来帮我,真的要谢谢他的。”

而在顾浩威看来,这是他身为人民警察应该为老百姓做的,而且“只是举手之劳”。

这样的“举手之劳”,消弭了执法者和被执法者之间的微妙隔阂,更让市民群众感受到了这座城市温度。

因为一次意外昏倒,张映帆得到顾浩威的帮助。“那天气温非常高,我在回家路上突然晕倒了。”张映帆告诉记者,当时她只记得“重重摔倒在襄阳公园门口的地上”,等她醒来已经躺在医院里了。后来她才知道,是巡逻路过的顾浩威及时把她送到医院救治,还帮她联系了家人,然后默默离开了。

张映帆和母亲专门制作了一面锦旗送到徐汇交警支队,同事们才知道顾浩威“又低调地做好事了”。“其实好心人不止我一个。小姑娘倒在地上的时候,有个女士在帮她按压人中,旁边的人也在帮忙扇风。还有一个好心司机。因为我当时骑的是摩托车,不好载她,就在路边拦下那辆车,人家想也没想就帮忙了。大家一起帮忙,才有力量,功劳不是我一个人的。”顾浩威说。

“师傅嘴上不一定会说,但他一直在用行动教我,交警不光要管好交通,更要为人民服务,帮老百姓解决困难。”徒弟杜佳玮经常看到,顾浩威会在路上扶一把过马路的老人、帮抱孩子的人拎东西,给外地游客热情推荐周边打卡点,点滴中感受到师傅的为人,也感染着他要成为“像师傅一样的警察”。

“一个平凡的交警”

接受记者采访时,顾浩威的局促都写在脸上——他觉得自己“只是一个平凡的交警,做的都是分内事,不值得报道”。

顾浩威被问及“为何转行当警察”,他说是受到父亲的影响。“我父亲也是一名警察,他一直教育我做警察可以保护很多人,可以更好地为人民服务。我们那个年代的人,可以说想法比较朴素。然后有社会招警考试,我就去报考了。”这一干就是一辈子。

做了15年交警,处罚了上万人次的交通违法,顾浩威始终保持着“零投诉”的纪录。甚至还有被处罚的群众专程赶来向他致谢——因为听他耐心讲解了不戴安全头盔的危害,因而养成了戴头盔习惯,才得以在一次交通事故中“死里逃生”。

如今,距离退休只有11个月了,顾浩威要“继续在岗位上发挥余热,不拖大家的后腿”。他也不断向年轻人学习,“了解最新潮的资讯”。“我们辖区现在是网红地标的,新开的网红店越来越多,我就向年轻民警请教有哪些新开的好玩好吃的地方,再介绍给外地过来的游客,让他们更加感受到上海的魅力。”

“在我们支队,还有很多像老顾这样的老交警,他们在各自岗位上兢兢业业,将交通管理和为人民服务融合在日常工作中,是值得我们学习的榜样。”徐汇公安分局交警支队队长黄卫文表示,支队正结合政法队伍教育整顿工作,增进每一位民警“以人民为中心”的法治理念和价值追求,在日常工作中坚持执法和教育相融合,也让法治意识根植于群众心中;牢记“为人民服务”宗旨,主动而为,让群众真正感受到执法为民、服务于民的信心和温度。

人民城市人民建

我为百姓办实事

花式破解小区“飞线充电”乱象

如何消除住宅小区非机动车“飞线充电”隐患?在普陀区,物业联合相关街道、居委会、业委会,通过一系列创新做法,引入智能充电桩,破解小区物业管理“顽疾”,为居民提供更多便利服务。



扫码看视频



■ 管弄新村共享充电区为居民提供便利 本报记者 周馨 摄

“消极”空间重焕生机

拥有4000多户居民的普陀区管弄新村面临着“飞线充电”屡禁不止等问题。管弄新村311弄57号附近有一片临近高压设备器,周边杂草丛生的露天垃圾场。一墙之隔便是轨交7号线岚皋路站2号出口,有人会随手将各类生活垃圾丢弃在此。能否把这片难以管理的“消极”空间改造为非机动车充电桩?中山物业联合石泉路街道、管弄新村居委会、小区业委会等,通过召开业主代表座谈会、全体业主大会,最终确定激活“阴暗”空间,增设非机动车智能充电设备。

一米高的棕色木栅栏围成一块长方形共享充电区,安装着8根约一米高的共享充电桩;每台充电桩

前还有一台银灰色的设备台,可以同时为31部电动自行车充电;平整地面、加装智能充电桩等设备,地面用不同颜色区分通道和停车区。

申城阴雨天持续,昨日,中山物业副经理姚啸洪和小区物业工作人员走进充电区,检查智能充电桩运行情况。在6号充电桩前,他发现有3个充电线已经自动断电,一个充电线仍正常充电,属于设备故障。随即,工作人员拔下电线,并将故障报给相关维修部门。充电桩顶端有一块芯片可感应监测雨情,一旦有雨点滴在上面,会自动断电。同时,高清摄像头随即抓拍,发送信息到车主手机。几分钟后,未用钱款会自动退还。

充电设备持续升级迭代

没有闲置场地、居民户较多,

高层住宅居民更迫切需要充电设施。中山物业在管弄新村加装最新款分散式独立充电桩,分别在7幢高层住宅楼停车处加装一台。记者在管弄新村226弄2号楼大厅看到,人口停车区新增一台占地仅0.16平方米的充电桩,顶部智能充电设备附带4根充电插头。居民李翠接孙子回来将电瓶车停在指定非机动车停车区域,扫码点击,拉出一根充电插头插入电瓶车充电口,无需任何充电转换设备。

据悉,“十三五”期间,上海已累计为4200余个住宅小区新增了电动自行车充电设施;“十四五”期间,上海将加大推进为民办实事项目,为既有小区新增电动自行车充电设施和配套消防设施。

本报记者 杨玉红