

962555

帮依忙

■ 整个墙面鼓包严重
采访对象供图小忙
微调查

家住徐汇区望月路909弄印象欧洲小区的市民张先生向“帮依忙”求助,3年来,小区75户业主家中,房屋内墙出现空鼓,部分墙面已经严重变形,甚至出现脱落。但是,让业主们更加郁闷的是,开发商华浦实业有限公司,不承认是房屋质量问题,并以“已过保修期”为由拒绝担责。



业主们在群里纷纷发出各自家中墙面鼓包、开裂的照片

墙壁鼓包愈演愈烈

印象欧洲小区于2013年3月建成,当年11月集中交付使用。“事情最早发生在2019年的时候,当初,我们发现墙壁鼓了起来,但还不是非常严重,就买了点墙纸,贴上去遮挡鼓包。”随着墙面变形程度不断加深,张先生担心,这样下去会出现安全问题,“万一鼓包爆裂,墙皮掉下来怎么办?之前,我们小区里已经有业主因为墙面爆裂而受伤。”

很快,小区里有75家业主都发现了同样的问题。大家不约而同地表示,这么多家都遇到这个情况,应该并非后期装修导致的。他们认为,开发商在造房的时候,就存在施工质量问题。

开发商称“过保修期”

张先生马上向物业报修,并通过物业,联系到了开发商。然而开发商上门察看后,以“已过保修期”为理由,让业主们自行承担内墙维修费用。

记者就这一问题联系了小区物业。“张先生是今年9月6日来

报修的,我们也与开发商一同上门,的确已经过保。”物业蔡经理说,“业主认为,不管是否在保内都应该由开发商负责,但开发商表示,过保后应由业主自行修复。”同时,蔡经理表示,印象欧洲小区目前正在换届选举业委会,华泾镇政府委派了一个工作小组,来暂时承接业委会的职责。“工作小组到位以后也在协调沟通,接待来访业主,真有安全隐患,物业会处理的。”至于后续如何处理以及如何消除业主们的忧虑,蔡经理表示,要等到10月底,新一届业委会成立以后,再共同协商。

“内外墙的保修期是5年。但是,房屋保温墙面起壳脱落,是由于施工质量不过关造成的,这就应当是开发商的责任。”张先生补充说:“其他业主即便在保内报修时,也没有得到应有的妥善处理。”

在印象欧洲城物业服务群中,众多业主纷纷发出家中内墙鼓包的图片。一位业主称:“有一次,天花板上的墙皮突然掉落,直接砸在我的头上,还好分量轻,没有砸破头。”另一位业主则说:“墙面严重鼓起,一旦爆裂塌落,后果不堪设想!”其他业主也和张先生有着相同的担忧。

检测报告显示鼓包主因

张先生告诉记者,去年就有业主集中反映,房屋内墙面出现空鼓、开裂等损坏现象。

对此,印象欧洲小区第二届业主委员会委托上海房屋质量检测站,对室内墙面裂缝实施过专项检测。2020年8月31日,检测站工作人员检测了该小区5户人家。最终报告显示:系统粘结性能较低,是墙面产生空鼓开裂的重要原因;抗裂防护层厚度较薄,墙面抗裂防护能力差,容易造成饰面层开裂;抗裂防护层施工质量差,阳角等端

部加强措施不到位,抗裂防护层防开裂效果差,也容易引起墙面开裂。“这个结论,显然指向墙面鼓包的主因,就是开发商最初时候的施工不善。”

记者也试图联系开发商华浦实业有限公司。但对方接起电话后,否认是相关部门负责人后,就立即挂断了电话。

每天看着鼓起的墙面,张先生十分着急。“我们就是希望能够有人来及时处理,妥善解决这个问题,维护居民的权益。”但是,开发商的冷漠态度让他们很心寒。

本报记者 徐驰 实习生 沈佳颖

墙面变形 鼓包 爆裂

小区75户业主心慌慌

开发商以“已过保修期”为由拒绝担责

警示标示灯垂落 已紧急修复加固

市民陈先生向“帮依忙”反映,位于东安路肿瘤医院附近的人行道旁线杆上,安装着一只红蓝警示标示灯,如今却耷拉下来,随时有掉落的风险。他希望有关部门能够及时修复。

记者来到现场后看到,东安路肿瘤医院一侧人行道旁边路灯杆上安装了四盏红蓝相间并不断闪烁的警示标示灯,其中,有两盏灯头已经脱落,仅靠一根电线吊挂在铁杆上,存在一定的安全隐患。

有市民告诉记者,由于这一带附近乱停车现象较为严重,有关部门在医院一侧的人行道旁路灯杆上安装了警示标示灯,意在提醒机动车驾驶员遵守交通规则,即停即走。“但是,要把好事办好。”陈先生希望,相关部门能及时将脱落的警示标示灯复位,真正起到警示作用。

记者介入调查后,立即引起了相关管理部门的高度重视,徐汇公安分局立即安排工作人员前往现场查看。经查,警示灯是因货车刮擦造成损坏、脱落。随后,工作人员维修了警示灯,对其复位加固。下一步,相关部门将加大对周边道路区域的巡检力度,对道路旁安装的警示标示灯进行二次加固,避免类似隐患再次出现。

通讯员 李建铭 本报记者 徐驰



■ 之后,警示灯维修一新

采访对象供图



■ 之前,警示灯垂落

小帮
呼有应小帮
有回音

本报讯(记者 陈浩)9月16日,本报10版刊登了《加梯万事俱备,为何这章迟迟不落?》一文,报道了长宁区虹桥街道长虹小区111号楼加装电梯,从征询居民同意到落实安装公司,流程皆已完备,只因业委会几个月来迟迟不盖章,无法开工。近日记者了解到,业委会终于盖章,下周或可动工。

长虹小区111号居民凤先生告诉记者,本报刊发的报道,引发小区居民关注和议论:业委会迟迟不盖章,只是源于111号楼居民反对在该楼旁边设立大件垃圾堆放点。这明明是两件事,为何要“捆绑”?本报介入报道后,引起相关方面重视,经多次协调,最终业委会在9月29日同意盖章。

随后记者从长虹小区业委会了解到,此事最终能积极妥善解决,源于引发加梯纠纷的大件垃圾堆放点的矛盾得到了缓解。大件垃圾堆放点关闭后,小区的建筑垃圾由设置在小区门口的移动拖箱拉走,但1个移动拖箱不能完全满足需求。在虹桥街道的协调下,这个移动拖箱“1换2”,升级为了2个更大的拖箱。从10多天的观察来看,居民配合使用,环境整洁提升,业委会听取了多方意见后,在9月29日同意给111号加装电梯施工盖章。

业委会透露,小区已有5部加装的电梯或建好或在建,如今,111号和另一幢楼的加装电梯工程也即将开工建设。

业委会还表示,如今大件垃圾堆放和111号加装电梯这两件事引发的矛盾都得到了妥善解决,但他们也有遗憾,“大件垃圾堆放点的厢房,光建设就花了30万元,使用半年就关闭了”。

加装
电梯业委会盖章了!
这次真的万事俱备本版编辑/王 蕾
视觉设计/竹建英