

## 国内首个从消费者需求端制定的家装团体标准发布

# 看视频学习家庭装潢验收窍门

家装消费承载着消费者对美好生活的梦想,但其中涉及不少问题和投诉。今天,《住宅装饰装修质量验收规范》团体标准(下称《规范》)发布,这也是国内首个从消费者需求端制定的团体标准。同时,“家庭装潢验收规范”小程序也已上线,市民可观看视频获取验收方法。

### 视频演示四大验收节点

《规范》从消费者角度出发,针对室内装饰装修过程中的水电、泥木、涂装、竣工四大验收节点的验收要求和验收方法制定规范,指导消费

者及时发现施工质量问题。标准中的多项质量指标高于国家现有标准要求,为消费者维护合法权益提供依据和保障。同时,标准还倡导在室内装饰装修工程中实行绿色施工、优先选用绿色材料,对推动家装行业绿色高质量发展具有积极意义。

值得一提的是,配合标准中的内容,市消保委推出了“家庭装潢验收规范小程序”。记者在微信上搜索“家装验收标准”小程序,其中有多条短视频,专家直观演示各环节的验收方法。此外,市民也可关注上海市消保委微信公众号或登录市消保委官网查看视频。

### 35家装企业首期执行

标准的起草由上海市消费者权益保护委员会牵头,上海市室内装饰行业协会、上海建科检验有限公司等9家专业机构和住宅装饰装修企业参与编制。上海聚通装饰集团有限公司、上海波涛装饰(集团)有限公司等35家家装企业响应,成为团标首期承诺执行单位。

发布会上,上海市室内装饰行业协会会长徐国俊表示,协会所有会员单位将参照标准要求实施,尤其是在工程防渗漏方面,头部企业将在行业原标准保修5年的基础

上,率先承诺水电隐蔽工程质保20年,防渗漏工程质保10年。

### 验收环节可发现质量问题

市消保委数据显示,今年上半年,全市共受理家装投诉1471件,同比增长1.48倍,诚信、质量和售后问题较突出。其中,墙面开裂、房间漏水、吊顶开裂或脱落、地板瓷砖不平、水电不分路、接线不规范等因施工不规范导致的装修质量问题投诉,占总量的40%,而这类问题大多可在验收环节发现。

“家装中,消费者遇到的最大问题就是信息不对称,不懂验收,凭自

己的主观感受去做。”市消保委副秘书长唐健盛说。市消保委秘书长陶爱莲则表示,该标准旨在推进家装新标准的迭代升级,推进“体验式”消费新模式,助力消费提质升级。

本报记者 金旻矣

### 【验收视频观看方式】

1. 微信搜索“家庭装潢验收规范”小程序。
2. 关注上海市消保委微信公众号,回复“家装验收”。
3. 登录上海市消保委官网(www.315.sh.cn),点击首页“家庭装潢验收规范”栏目即可查看。

## 上海消保委第三季度受理投诉量同比上升35.9%

# 跨境购物教培健身网游屡被“点名”

本报讯(记者 金旻矣)从上海市消保委获悉,第三季度(6月21日至9月20日),上海各级消保委共受理消费者投诉54341件,同比上升35.9%。其中,跨境购物、培训退费、健身营销、网络游戏等成为被重点关注的行业。

在5.4万余件投诉中,商品类投诉20256件,占37.3%,家居用品、服装鞋帽、家用电器居商品类投诉前3位。服务类投诉34085件,占62.7%。交通运输、教育培训、文化娱乐体育居服务类投诉前3位。若按投诉性质分,售后服务问题占60.3%,合同问题占29.4%,质量等其他问题占10.3%。

■ 跨境购物备受关注 第三季度,全市消保委系统受理网购投诉12857件,同比上升45.5%,环比上升35.5%。

年轻群体喜欢选择海外代购、海淘等,相关纠纷增多。由于跨境购物涉及主体多、涵盖地域广,通关、物流等中间环节复杂,商品交货延迟、退换货流程繁杂等问题集中,调解处置难度较大。

■ 教培退费纠纷增多 三季度,全市消保委系统受理教育培训4947件,同比上升29.8%。主要问题包括:因培训课程时间调整、线下课程转线上等无法达成一致,引发退款纠纷,比如拖延退款、退款收取高额费用、对赠课的退费算法各执一词等;部分培训机构因经营不善、难以应对止损,企业面临倒闭无法退费的集中投诉增多。

■ 健身营销有新“套路” 三季度,全市消保委系统受理健身投诉2193件。主要问题包括,健身机构随意变更教练、

课程难以预约等引发退款纠纷。个别健身机构未开业即预售会员卡、口头承诺“按期开业”“免费开放游泳池”等,事后无法兑现。另外,健身营销出新套路,对老会员“杀熟”,以“会员权益被侵占”等为由诱导消费者到门店叠加购卡。

■ 网游充值退款难 三季度,全市消保委系统受理网络游戏投诉1036件,同比上升8.8%,环比上升9.0%。

游戏运营商面对大量的玩家装备被盗问题往往置之不理,不主动从自身系统是否存在安全漏洞查找原因。对于游戏账号数据异常,惯以“游戏规则规定”为由作出封停账号的处罚。

值得关注的是,未成年人充值引发的退款纠纷较集中,消费者反映找不到人工客服、举证难、耗时长、退款难等。

## 上海科学家发现植物菌根共生『自我调节』关键因素 新成果有望让种粮少用磷肥

磷是构成生物体的基本组分,也是植物生长发育必需的营养元素。不过,磷元素不易吸收,它主要以有机磷或难溶性盐的形式存在于土壤中。植物动足了脑筋,想出两招来使自己茁壮成长:一是直接吸收;二是通过与丛枝菌根真菌共生,从外界环境中获取营养。

过去50多年的研究发现:植物根据自身磷营养状态,调控丛枝菌根共生的效率,被称为菌根共生的“自我调节”,但其调节机制一直未知。中国科学院分子植物科学卓越创新中心王二涛研究团队首次绘制了水稻-丛枝菌根共生的转录调控网络,揭示了植物的直接磷吸收途径和菌根共生磷吸收途径,均受植物磷响应网络的统一控制。相关成果以封面论文形式于北京时间昨天深夜发表在国际顶尖学术期刊《细胞》(Cell)上。

王二涛介绍,丛枝菌根真菌提供给宿主植物的磷元素,占宿主植物总磷获取量的70%以上;同时,丛枝菌根共生能帮助植物抵抗病原菌和其他非生物逆境。前期研究发现,PHRs是调控植物磷元素直接吸收途径的核心转录因子。而磷元素感受器SPX通过抑制PHR的活性,维持植物体内的磷元素稳态。

在这项研究中,王二涛领衔的团队使用水稻中菌根共生相关基因的启动子作诱饵,筛选水稻转录因子文库,绘制了水稻-丛枝菌根共生的转录调控网络,并发现磷响应转录因子PHR处于网络的核心位置。进一步研究发现,PHR通过结合在菌根共生相关基因的调控区域,进而控制丛枝菌根共生。有意思的是,研究人员还发现缺失磷感受器SPX后,植物菌根共生的“自我调节”失灵了。

国际同行评价说,这项研究成果具有原创性且非常有趣,是菌根共生领域一次巨大的概念突破,为此领域开辟了新的研究方向。

王二涛说,目前在农业生产中,为获取粮食丰收,施加了大量化肥,严重污染环境,是我国农业生产亟待解决的重大问题之一。“未来,我们可以通过提高PHR基因的表达,有望达到增加植物直接吸收磷元素和间接通过丛枝菌根共生吸收磷元素的目的,降低农业磷肥的施用。” 本报记者 邵阳

## 杭台高铁“黄医生”首次上线试跑

### 开通后上海到台州有望2小时抵达

本报讯(记者 金志刚)昨天上午,一列CRH380AJ-0203高速综合检测列车从绍兴北站出发,对杭台高铁进行逐级提速综合测试,当日将逐级提速到200公里/小时,标志着这条高铁经过前期相关测试达标后进入联调联试新阶段。杭台高铁预计今年年底前具备开通运营条件,开通后台州到杭州的铁路出行时间将由目前的2小时左右压缩至1个小时左右;目前上海到台州的高铁全程运行时间在3小时左右,杭台高铁开通后,上海到台州有望2小时左右到达。

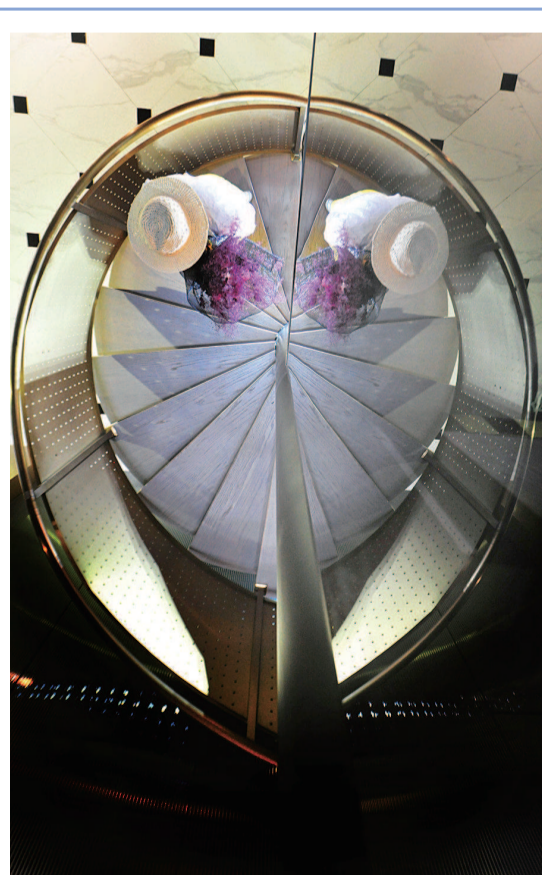
高速综合检测列车是集“高精尖”于一身的高铁“体检”医生,因车身涂装醒目的黄色而被称为“黄医生”,是进行高速铁路综合检测的重要技术装备,用于高铁沿线轨道、路基、通信信号、车辆动态、接触网等各系统功能性能测试及相关系统间接口、匹配关系的综合测试。

此前,杭台高铁已完成静态验收、冷滑热滑试验。接下来,“黄医生”还将通过“折返跑”采集分析相关数据,完成逐级提速测试,对沿线轨道、信号、通信、电务、综合接地等多个设备项目逐一“把脉”,直至满足开通运营条件。

杭台高铁是国家沿海铁路快速客运通道的重要组成部分,连接杭州、绍兴、台州三地,北起杭州东站,利用杭甬高铁至绍兴北站,之后新建正线至台州市温岭站,设计时速350公里,线路全长约266.9公里,其中新建线路约226.3公里,设绍兴北、上虞南、嵊州北、嵊州新昌、天台山、临海、台州、温岭8个车站。

江苏银行 | 天天理财  
品牌升级 正式更名  
天天理财

上海市经济管理学校  
首开幸福课程 倡导幸福德育  
www.sems.cn



## 花艺秀

一场充满创意的花艺展昨天在外滩虎丘路27号举行,模特手持不同特色的艺术插花轮番登场,向观众展示别具风格的花道之美。 杨建正 摄影报道

2021上海中福第五届全国钱币博览会  
10月16日-17日 10:00-18:00  
展销品类:古钱币、中外机制币、中外纸币、当代金银币等  
现场精美礼品限量送

钱币免费鉴定: 10月17日 13:30-16:30  
(中福古玩城内)

专家团队  
著名钱币鉴赏家 孙仲汇  
钱币收藏家、上海钱币学会会员 沈雪明  
中国近代机制币鉴定研究者 周沁园

美国PCGS、闻德评级、赵涌在线等组团呈现

钱币博览会地址  
上海市黄浦区福州路542号/浙江中路188号  
中福古玩城一楼金色大厅  
咨询电话:15800820558(孙)