



# “数字养老”只是一道选择题

姚丽萍



新民报

本周,重阳来了。

看看最近中城社区最热门的活动,一定少不了为老服务,比如——消弭数字鸿沟,推进信息无障碍。

这件事,为啥这么热门?一定是老人们过日子遇到了难题。问问身边的老人们,有没有在线支付受阻,打车招手不停,电信诈骗受损……面对“数字”,老人们难免茫然。

有问题,就解决问题。移动互联网时代,如何让老年人也能享受数字便利,而不是遭遇数字鸿沟?

今年3月实施的《上海市养老服务条例》表达了鲜明的态度,第

19条明确写道——本市为老年人交通出行、就医、办事等提供便利;各级行政管理部门、提供公共服务的机构和企业,在为老年人提供公共信息服务时,应当符合无障碍环境建设标准,满足无障碍信息传播与交流的需求,推广应用符合老年人需求特点的智能信息服务;为老年人提供公共服务时,应当充分尊重老年人的习惯,保留并完善传统服务方式。

可见,数字时代,为老服务,两大核心关键:一个是,要帮助老人们共享数字便利;另一个是,要允许老人们不用“数字”,不仅保留传统服务方式,而且还要不断完善传统服务方式。

先说说,如何共享“数字便利”。

要共享,就要消弭数字鸿沟,推进信息无障碍。在线预约、扫码支付,智能应用新业态、新模式竞相涌现,让不少老人家眼花缭乱。面对新事物,一些老人愿意也能够尝试学习,那么,除了子女家人帮助,社区培训最好用起来。这阵子,推动为老服务信息无障碍,不少社区专门请来了信息技术工程师,现场教学,学学这个“宝”那个“宝”的在线支付,再学学怎么在线约车。

不过,光是学会在线支付还不够,一定要跟进反电信网络诈骗,不然老人家一不小心上了骗子的当,大笔金额“秒转”,那就亏大了。于是,不少社区“以案说法”,细说网络

诈骗种种蒙人的把戏,提醒老人们千万别上当;万一上当了,别怕,快举报,也有办法挽回。生动幽默,通俗易懂,举一反三,听得老人们恍然大悟——嗯,网络骗子,小把戏,晓得了,不上当!

只不过,消除数字鸿沟,学习“云上生活”,一个前提是,老人们乐意、能够“数字养老”。若是老人们不乐意、不能够呢?那就要尊重,为老人家提供传统服务,这既是社会责任,也是法定义务。所以,支付水电煤气费,纸质账单依然应该按时寄来;叫车出行,依然要有便捷电话呼叫服务;求医问诊,若无子女家人陪伴,现场总该有志愿者帮忙挂号……

这两天,有条新闻,说是老人手持特制遥控器,就可以在电视机上完成叫车服务等等,这个,就是保留并完善传统为老服务方式的一种创意,蛮好。这样的创意,多多益善。

无论如何,数字时代不可避免地来了。如果说,消弭数字鸿沟,推进信息无障碍,是为老服务要做的“必答题”;“数字养老”,之于老人,却只是选择题,可以选,也可以不选。

老年友好型城市,设身处地为老人提供无障碍生活环境,本身就是尊重。这样的价值导向,带来的社会预期是——即便技术总是跑得飞快,每一位未来的老人,都将在未来时代获得充分尊重,安全、自由、无障碍地生活。这,也是一种“体面养老”。

## 全力以赴做好各项筹备工作

### 第四届进博会执行委员会全体会议召开,王文涛龚正讲话

**本报讯** 为深入贯彻落实中国国际进口博览会组委会第五次全体会议精神,第四届进博会执行委员会全体会议昨天上午在上海召开。商务部部长、进博会执委会主任王文涛,市委副书记、市长、进博会执委会主任龚正出席并讲话。

王文涛指出,要认真学习贯彻习近平总书记重要指示精神,按照党中央、国务院的决策部署,强化责任担当,精益求精,善作善成,紧紧围绕重点任务和关键环节,全力以赴做好第四届进博会各项筹备

工作。要以高度的政治责任感,精心设计活动流程,确保各项活动安全、有序、顺畅。要坚决把疫情防控放在第一位,筑牢安全防线,强化网络安全保障,提高应急处置能力。要高质量办好线上国家展、企业展和虹桥论坛,打造进博会新亮点。要大力做好新闻宣传工作,营造良好的氛围。要提升城市服务和场馆服务保障水平,在提升满意度上下更大的功夫。要做好专项演练和综合演练,查漏洞、补短板、强弱项。要加强协同配合组织保障,牢固树立风险意识和底线

思维,齐心协力打好最后攻坚战,确保第四届进博会取得圆满成功。

龚正指出,举办进博会,是习近平总书记亲自谋划、亲自提出、亲自部署推进的重大战略决策,对于推进新一轮高水平对外开放、构建新发展格局具有重大意义。上海作为主办城市,必须全力以赴、精益求精,推动城市服务保障工作再上新台阶。要完善执委会运行机制,坚决服从统一调度、统一部署,坚决做到敢于担当、善作善成。要全力做好冲刺阶段各项工作,倒排工期、挂图作战、销项管理,抓重点、攻难点、

保节点,坚定不移办出水平、办出成效、越办越好。疫情防控要再压实,聚焦重点环节和重要防线,全面排查风险、堵塞漏洞。城市服务要再精细,打造更好的参展体验。综合效应要再放大,浦东、虹桥两个分论坛要加强与主论坛、其他分论坛的配合对接,办好好城市推介大会、投资促进交流会、“国别商品缤纷月”等重要活动。

会上,执委会相关成员单位介绍相关工作推进情况。商务部副部长王炳南,上海市领导陈寅、舒庆、彭沉雷、宗明、张为出席。

## 第四届进博会城市服务保障第二次综合演练昨举行

### 水果涉疫? 地铁触网? 保洁应急? 搞得定!

**本报讯** (记者 张钰芸) 初级火灾扑救应急处置演练、地铁触网应急处置演练、展馆内公共餐饮食品安全及冷链食品疫情防控应急处置……昨天下午,第四届进博会城市服务保障第二场综合演练在国家会展中心举行。

本次演练以国家会展中心(上海)举办的中国国际纺织面料及辅料博览会(秋季展)为实景,演练了8个实景演练科目和1个模拟推演科目。围绕“越办越好”,重点检验了指挥协调是否高效快捷、疫情防控是否精准科学、服务保障是否精细周到、观展体验是否舒适满意。

“近期我单位收到一封外省市发现涉疫进口猕猴桃的通报,这份猕猴桃与通报中的猕猴桃批次相同,请你们暂停一下工

作,听从我们处理安排。”在“展馆内公共餐饮食品安全及冷链食品疫情防控应急处置”演练中,国家会展中心内的一家餐厅,被查出一些疑似核酸检测阳性的进口水果,食品安全应急组、医疗卫生防疫组迅速赶到现场,对相关食品、外包装、冰箱内壁等进行采样,并开展追溯调查。

与此同时,直接接触该批次食品的工作人员被紧急转移、隔离,疾控人员还对餐厅进行了全面消杀,待所有采样、溯源检测结果齐全,在没有其他异常情况的前提下,餐厅才会解封恢复运营。

地铁发生触网后,如何应急处置?记者在大屏幕上看到,轨交2号线徐泾东站发生触网,列车被迫停在距离站台300米的区间。地铁运营中心接到汇报后,立刻对站内

客流进行疏散,通过4、5号口进入国家会展中心,非参展人员则通过9号口疏散。同时,消防救援人员已快速赶到,打开列车应急车门,开始通过安全通道疏散车上人群。地铁工作人员启动虹桥火车站清客工作,将后续参会人员引导至17号线,从另一端进入国家会展中心,直到徐泾东站完成抢修。

在“环卫保洁应急处置”演练中,保洁人员在餐饮区域巡查时发现,由于用餐人员多,造成干湿垃圾桶满溢,有软饮料打翻,并且北广场中转站干垃圾桶满溢。记者获悉,整个“四叶草”共设置了200多个分类垃圾箱,并通过“以桶换桶”的方式高效处置干湿垃圾。展馆内配备了16辆新能源短驳车,能快速将垃圾桶运到北广场中转站。今年展馆内还新增了33组智

能5G分类垃圾箱,外围的20辆智能清洗车则将对周边8公里道路进行最高标准保洁。

昨天还进行了“场馆内应急通信保障”的演练。记者了解到,应用移动应急指挥平台设立临时应急指挥中心,上海电信出动800M数字集群车、系留式无人机基站、上海联通出动4G/5G应急通信车、上海铁塔出动电源保障车,对重点区域通信网络实时监控,演示网管系统工作流程,开展应急通信保障。

在第四届进博会期间,国家会展中心周边3公里范围内共有402个基站,较第三届新增80个。5G小区数共有748个,较第三届新增220个。4G可支持40万终端设备,5G可支持17.5万个终端设备。

## 进博会期间 上海酒店旅馆实行临时价格干预

**本报讯** (记者 金旻矣) 第四届进博会即将召开,上海市市场监督管理局发布《关于对酒店旅馆客房执行临时价格干预措施的提醒告诫函》(下称《告诫函》),明确11月1日至11月12日期间,本市除

崇明区外的酒店旅馆、网络预约出租汽车及部分公共停车场(库)将实行临时价格干预。

《告诫函》明确,2020年报送过第三届进博会临时价格干预措施实施期间各类客房最高限价表的经营

者,应尽快登录上海市进口博览会价格综合监管平台(<http://101.89.76.248:8083/>),查询本酒店旅馆在第三届进博会临时价格干预措施实施期间各类客房最高限价。除崇明区外,本市酒店旅馆销售的

2021年临时价格干预措施实施期间各类客房的实际成交价格(包含线上、线下所有交易渠道、所有交易环节),不得高于2020年临时价格干预措施实施期间本酒店旅馆同等房型、同等服务条件客房的最高限价。

**本报讯**

(首席记者 潘高峰) 快递怎么收?

拆完快递怎么处理?这不仅是垃圾分类要求,也事关个人信息和财产安全。今天上午,国家网络安全宣传周上海地区活动开幕式在上海世博会博物馆临展厅举行,主题依然是“网络安全为人民,网络安全靠人民”。

开幕式上发布《玉兰沪宝微视频》系列剧集,揭示网络诈骗团伙通过快递面单窃取公民个人信息后,上门投递货到付款的蓝牙音箱,并通过音箱绑定的“钓鱼”App,窃取账户密码身份证号,进而盗刷银行卡的精准诈骗经过。

去年的网络安全宣传周上海地区活动开幕式上,首次发布了具有上海元素的活动专属IP“玉兰”和“沪宝”,并制作相关动画剧集。今年宣传期延续这一宣传新形式,围绕“密码安全”及“个人信息保护”两大主题制作两集专题动画剧集,还围绕“玉兰”“沪宝”的卡通形象组织开展“第二届网络安全微电影”评选活动,征集到作品22部,直接参与人数超过100万人次。

开幕现场,网络安全互动体验展同时开展,提醒市民增强自身网络安全意识,养成网络安全习惯,发动全社会共同维护网络安全,保护自己的个人信息,树立“网络信息人人共享,网络安全人人有责”意识。

2021年是中国共产党成立100周年。开幕式上,作为“党的诞生地”主办区,黄浦区还围绕“建党百年”和“网络安全”这两大主题,策划演绎了《忆百年峥嵘,奋斗新时代》网络安全历史剧,用“一场信息的传递”将两个时代紧密地串联在一起,带领观众重温红色记忆,传承革命精神,从传承红色基因中汲取成长力量,永远跟党走,建功新时代。

**2021****年国家网络安全宣传周上海地区活动开幕**