

国庆长假期间上海消保委受理投诉 2287 件 火车已经开动 平台还在出票

本报讯(记者 金旻矣)国庆长假期间,上海消保委系统共受理消费者投诉 2287 件,同比增长 1.5 倍。其中,服务类投诉 1397 件,占 61.1%,交通运输、餐饮住宿、文娱文化服务居前 3 位。商品类投诉 890 件,占 38.9%,服装鞋帽、家居用品、通讯产品居前 3 位。

抢到4分钟前发车的票

长假期间,旅游及相关产业链投诉有 369 件,同比增长 86.4%。值得注意的是,越来越多的消费者选择自由行、自驾游、本地深度游等,传统跟团游相关投诉仅有 6 件。

在交通运输投诉中,问题主要包括抢票软件出票延迟、退改签手续费过高、共享单车计费异常、网约车擅自取消订单等。比如,消费者周女士 9 月 30 日在某平台抢票购买了 10 月 1 日祁东到隆安的一人次火车票,当时未显示抢票成功。次日 7 时 28 分,她收到短信提示出票,出票的却是 7 时 24 分出发的列车,周女士根本无法出行,联系退款却遭拒。

餐饮住宿类投诉问题包括实际情况与宣传不符、到店后无法入住、外卖配送延迟、餐厅兑换券预约难等。消费者汪女士 10 月 4 日在某平台下单预订民宿,下单时选择免押金,实际入住时,房东却要求支付 200 元押金。

预购手机迟迟不发货

长假期间,服装鞋帽类、家居用品类投诉 272 件,其中与运动鞋相关的投诉有近

50 件,主要问题包括产品质量瑕疵、售后服务不及时、未按约定时间发货、促销差价引起已购消费者不满、不兑现服务承诺等。比如,消费者浦女士 9 月底在某运动品牌网上旗舰店付款 1040 元购买了一双运动鞋,出现质量问题后联系商家换货,商家同意换货并承诺会将运费退还消费者,现在鞋子虽然换好了,但运费一直没有退。

消费者对通讯产品更新换代的需求明显上升,长假中通讯产品类投诉 103 件,同比增长了 4.1 倍,主要问题为商家推迟发货、发错货等。消费者刘先生 9 月 18 日通过某平台预售购买了一款手机,商家承诺 9 月 30 日发货,后续又改到 10 月 4 日发货,但却一直未兑现。

密室逃脱票无法退款

此外,今年国庆期间,文娱活动品类多样,尤其是以剧本杀、密室、极限运动体验为代表的新型休闲娱乐消费初现端倪,成为年轻人文娱消费“新宠”。长假期间,文娱文化消费投诉共有 130 件,主要问题为规则告知不清、拖延退款、售后服务缺失等。

比如,消费者董先生支付 436 元,购买了某俱乐部的两张冲浪票,到店后却被告知两张票无法同时使用,联系商家要求退款却一直被拖延。消费者李女士花费 398 元购买了某密室逃脱的门票,后无法前往,多次联系经营者申请退款,对方始终不予处理。

国庆期间长三角 12315 接到投诉举报 3.7 万余件

大闸蟹消费纠纷多 酒店在线预订失约

本报讯(记者 金旻矣)国庆长假期间,长三角地区三省一市 12315 系统共接投诉举报 37855 件,解答咨询 36765 件。其中,上海市接到投诉举报 15116 件,解答咨询 11638 件;江苏省接到投诉举报 8086 件,解答咨询 11902 件;浙江省接到投诉举报 10577 件,解答咨询 4817 件;安徽省接到投诉举报 4076 件,解答咨询 8408 件。

在 3.7 万余件投诉举报中,线上消费诉求占 67%,线下消费诉求占 33%;从涉及行业看,主要涉及一般食品、服装鞋帽、家居用品、通信产品、餐饮和住宿服务、互联网服务等;从反映问题看,主要涉及经营者售后服务、合同履行、产品质量、广告宣传、价格收费等。

而在上海,国庆假期消费诉求中,时令食品、线上购物、文化类诉求、出行类诉求相对集中。在上海市场监管 12315 热线平台接收的 15116 件投诉举报和 11638 件解答咨询中,一般食品、通信产品、服装鞋帽、互联网服

务、教育培训服务等投诉举报量居前。

其中,大闸蟹等时令消费纠纷较多。在 1867 件一般食品类投诉举报中,反映大闸蟹提货难、送货迟、货不对板等问题较多,此外还涉及肉制品、乳制品、水果、水产品等消费纠纷。涉及通信产品类的投诉举报有 1604 件、服装鞋帽类的投诉举报 1504 件,主要反映网购商品质量瑕疵、经营者在线客服不到位、网购商品与宣传不符等。

国庆长假期间,涉及互联网服务(网络游戏等)投诉举报 1116 件、教育培训类投诉举报 1011 件、文化娱乐体育类投诉举报 577 件,主要反映网游账号被封、教育培训退费难以及假日观影和健身游乐等消费纠纷。涉及餐饮住宿类投诉举报 729 件、交通运输类投诉举报 575 件,主要反映网上订送餐服务延迟、酒店在线预订失约、在线客服退改签等消费争议和纠纷。目前,上述投诉举报均已转派各区市场监管部门和消保委协调处理。

国家发展改革委征求意见

新闻采编播发业务 非公有资本不得从事

本报讯 10 月 8 日,国家发展改革委就《市场准入负面清单(2021 年版)》向社会公开征求意见。征求意见稿中提到,禁止违规开展新闻传媒相关业务,相关内容如下:

- 1.非公有资本不得从事新闻采编播发业务。
- 2.非公有资本不得投资设立和经营新闻机构,包括但不限于通讯社、报刊出版单位、广播电视播出机构、广播电视站以及互联网新闻信息采编发布服务机构等。
- 3.非公有资本不得经营新闻机构的版面、频率、频道、栏目、公众账号等。
- 4.非公有资本不得从事涉及政治、经济、军事、外交,重大社会、文化、科技、卫生、教育、体育以及其他关系政治方向、舆论导向和价值取向等活动,事件的实况直播业务。
- 5.非公有资本不得引进境外主体发布的新闻。
- 6.非公有资本不得举办新闻舆论领域论坛峰会和评奖评选活动。

因“二选一”垄断行为 美团被罚 34.42 亿元

本报讯(记者 杨硕)国家市场监督管理总局依据《中华人民共和国反垄断法》,对美团在中国境内网络餐饮外卖平台服务市场滥用市场支配地位行为立案调查。

经查,2018 年以来,美团滥用在中国境内网络餐饮外卖平台服务市场的支配地位,以实施差别费率、拖延商家上线等方式,促使平台内商家与其签订独家合作协议,并通过收取独家合作保证金和数据、算

法等技术手段,采取多种惩罚性措施,保障“二选一”行为实施,排除、限制了相关市场竞争,妨碍了市场资源要素自由流动,削弱平台创新动力和发展活力,损害平台内商家和消费者的合法权益,构成《中华人民共和国反垄断法》第十七条第一款第(四)项禁止“没有正当理由,限定交易相对人只能与其进行交易”的滥用市场支配地位行为。

根据《中华人民共和国反垄断法》第四

十七条、第四十九条规定,综合考虑美团违法行为的性质、程度和持续时间等因素,2021 年 10 月 8 日,市场监管总局依法作出行政处罚决定,责令美团停止违法行为,全额退还独家合作保证金 12.89 亿元,并处以其 2020 年中国境内销售额 1147.48 亿元 3% 的罚款,计 34.42 亿元。同时,向美团发出《行政指导书》,要求其围绕完善平台佣金收费机制和算法规则、维护平台内中小餐饮商家合法权益、加强外卖骑手合法权益保护等进行全面整改,并连续三年向市场监管总局提交自查合规报告,确保整改到位,实现规范创新健康持续发展。

美团表示对处罚决定诚恳接受,坚决落实,将全面深入自查整改,杜绝“二选一”。

根据《中华人民共和国反垄断法》第四

法等技术手段,采取多种惩罚性措施,保障“二选一”行为实施,排除、限制了相关市场竞争,妨碍了市场资源要素自由流动,削弱平台创新动力和发展活力,损害平台内商家和消费者的合法权益,构成《中华人民共和国反垄断法》第十七条第一款第(四)项禁止“没有正当理由,限定交易相对人只能与其进行交易”的滥用市场支配地位行为。

根据《中华人民共和国反垄断法》第四

涉嫌侮辱抗美援朝志愿军英烈

“网络大V”罗昌平被刑拘

辱抗美援朝志愿军英烈言论的违法行为供认不讳。目前,三亚市公安局吉阳分局已经以涉嫌“侵害英雄烈士名誉、荣誉罪”对罗某平刑事拘留,案件正在进一步办理中。

警方提示,英雄烈士不容亵渎,网络

空间不是法外之地,对侮辱、诽谤或以其他方式侵害英雄烈士名誉、荣誉的行为,公安机关将依法严厉查处。希望广大网民自觉遵守法律法规,共同营造良好的网络环境。

上海嘉禾2021年秋季艺术品拍卖会公开征集暨免费鉴定·上海站

上海嘉禾2021年春季拍卖会以9.52亿元成交额圆满落幕,可喜可贺。感恩一路倾心相随、一直倾力相助的朋友们,我们将再接再厉,荟萃一流珍品以饕方家。

上海嘉禾始终坚守自己的发展理念,坚持自己的经营特色,以传承和弘扬优秀传统文化和海派文化为己任。十年来,公司创设的陆俨少、谢稚柳与陈佩秋、程十发、吴昌硕、刘海粟、朱屺瞻、唐云、宋文治、陈大羽等书画大师的品牌拍卖专场或专题,成交率和成交额均取得了优异的成绩,受到业界的广泛关注和赞誉。

公司在“公开、公平、公正”的原则下,以“诚信

为本”为宗旨,努力为广大的艺术品收藏爱好者建立一个“高层次、高质量、高效率”的文物艺术品交流平台。届时,欢迎新老藏家前来交流,佳品共赏。

征集范围: 中国书画、名人书札、古董珍玩、紫砂印章、现当代艺术、潮玩、区块链·数字艺术、新媒体艺术

征集时间: 2021年10月16日-17日 周六、周日 10:00-17:00

征集地点: 嘉禾文化艺术空间(上海市静安区延安中路1111号延安饭店南苑)

详 询: 15900993158 金女士
15900993153 朱女士

公司地址: 上海市静安区延安中路1111号(延安饭店南苑) 本公司常年征集拍品



陆俨少《巫峡清秋》
成交价195.5万元



谢稚柳
《白鹳松园图·行书七言联》
成交价411.7万元



电话: 021-32558111 网址: www.jhpmzx.com 邮箱: jhpmgs@126.com