962555 帮忙

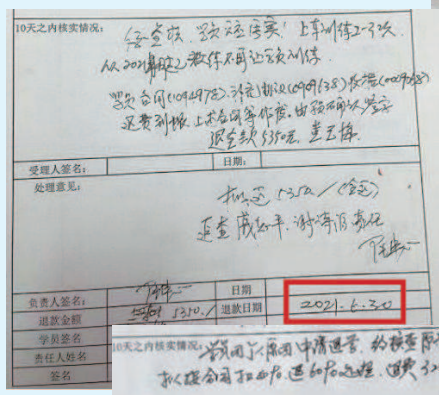
不开班也无车练 旺钩驾校再引质疑

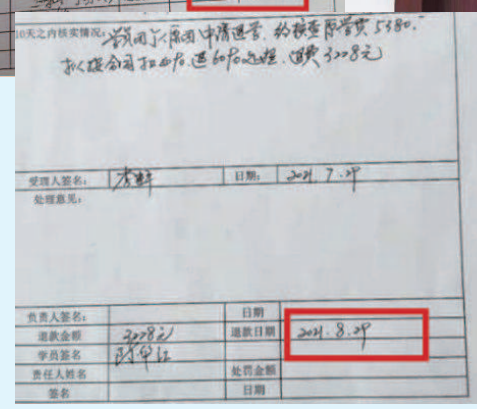
多人学费至今仍未退！说好会解决又要成空？

小忙 再调查

学费已缴一年半载，驾校却迟迟不开班，退费遥遥无期。近几个月来，旺钩驾校多次被曝陷入困境，学员学车费用被深套。7月，在本报记者介入下，部分学员已拿回费用。而近期，又有不少学员反映，仍有许多学员要求退费。

9月9日，驾校方面负责人在接受采访时表示，目前企业经营的确遭遇困难，但有信心、有责任面对。不过旺钩公司作出退费承诺1个月后，许多学员依旧表示没拿到退款。今天上午，记者了解到，该公司刚完成法定代表人的变更登记。





旺钩驾校

▲▶ 已过退款日期，多名学员未拿回学费

有人退了有人没退

今年6、7月，陆续有人向本报反映在旺钩驾校拿不回学车费用。学员张先生说，今年2月，他在富锦路地铁站附近的锦隆驾校基地（上海锦隆机动车驾驶员培训有限公司），向旺钩驾校（上海旺钩机动车驾驶员培训有限公司）缴纳5500元，报名学车。“上车仅操作了两次，就停了。”之后他就一直面临理论考（科目一）等不来、上车实操取消的情况，开班成了奢望。学员杨女士说，她是2020年10月向旺钩驾校缴纳5000多元学车费用的。与张先生的情况相似。“驾校没有安排我体检，也没有安排参加科目一，直接让我学倒车入库。但学了七八次后，就停了。”据了解，迟迟等不来开班的学员中，去年6月份报名的大有人在。

在本报于7月8日刊发《驾校“潜规则”套牢“学车族”》的报道后，一部分学员与驾校达成和解协议，拿到了退款。但在随后的一段时间，陆续有旺钩驾校学员反映，他们的退费要求仍未满足。

9月13日，市民侯先生向记者表示，他是在2020年11月成为旺钩驾校学员的，当时缴费4770元。与前文所述的张先生、杨小姐等人遭遇相似，“科目一没有报考，直接练车”，但练了4次，后来就无法预约练车了。

侯先生从其他学员处了解到，其他学员也无法预约练车，“听说教练员的工资也停了”。侯先生很快从自己的教练处得到了印证。“教练说，如果我还想坚持练车，他会尽量配合我，但每次练车的油钱必须由我承担，每次150元。”

侯先生向旺钩驾校提出要求退费，“每次都说‘下周给方案’，至今没有下文”。他还向记者发来了一封联名投诉信，“无车练，无人教，无法再到其他驾校报名学车”。

经营困难内有隐情

旺钩驾校到底遇到了什么困难，是怎么发生的？9月9日，记者联系到旺钩驾校的实际控制人吴先生。吴先生介绍了驾校面临这波困境背后的情况。

吴先生介绍，旺钩驾校现今面临经营困难，不是由经营不善或违规经营造成的，而是源于个别教练员出现的问题。他透露了两件事。一是今年1月，驾校对一个分部的承包人进行处理的时候，产生了冲突。公司向法院提起了诉讼，但“承包人继续侵害我们的权益，造成我们被降级”；二是个别教练员被公司解除承包合同，终止经营协议后，故意散播负面消息，造成许多学员要求退费。

“额度”导致不能开班

退费的背后，实则是学员对驾校迟迟开不出班的不满和担心，焦点是“驾校额度”问题。

驾校有“额度”规定，即一个学员通过驾考后，空出一个名额后，才能由其他新学员补进。对此吴先生坦言，大多数驾校企业“都会根据实际情况，多招一些名额预留在那里”。并称，如果没有特殊情况，这些“额度”是可以分批、逐步、延时开班的，也可以完全消化所招学员。

而这次，旺钩驾校的开班速度为何突然变慢？吴先生解释，首先，公司被主管部门降级，降级的最大后果是额度下调。“公司有120辆车，按一辆车配8个的额度来算，共960个额度，降级之后，被扣了120个额度。”其次，部分驾驶员故意不将车辆送去年检和等级评定，这部分车享受的100多个额度也受到“冻结”；再次，“个别教练员故意卡住学员的学车学时等，导致一部分额度被困住了，不能及时流转。”

吴先生说，公司原本每个月可以安排约200个人开班，受额度的突然变化，开班遇到了“卡点”。

又过一月学费没退

吴先生告诉记者：“虽然企业遭遇了困难，但一直在努力运营，并没有完全停摆。8月初的时候，我们就安排了100多个人开班。”

话题再次回到最中心问题：旺钩驾校如何看待、处理学员们提出的退费要求？吴先生表示：“我们挺了8个月，这8个月只有支出没有收入，但在这样的艰难条件下，依旧筹到钱就给学员办退费，不停地在退。已经退了几十万元。”

吴先生表示，一部分学员是因自身原因未及时前来学车，也有未学完车的，其中未开班而要求退费的大概占半数，具体人数和金额还在统计中。

最后吴先生表示，即使驾校最终经营不下去，他也希望把手上的这批学员都妥善安置掉，“让他们完成学车培训，考出驾照”。为此也在与主管部门协商。吴先生再三表示，我们不是不负责任的企业，会公示解决方案。“该退费的，会在承诺的时间内退费。”

旺钩驾校的上述表态是否有诚意？10月9日，侯先生等告诉记者，又一个月过去了，他们依旧未拿到退款。而记者多次拨打了旺钩驾校吴先生的手机，试图询问进展，但电话始终打不通。

本报记者 **陈浩**

>>>驾校新法人代表

正在接盘审计 后续协商退费

记者从侯先生处了解到，旺钩驾校已变更法定代表人。随后记者与新法定代表人尹先生取得联系。尹先生表示，他们于9月底刚接盘旺钩公司并完成了工商注册登记，正开始对全公司的财务、负债情况进行审计，待这些工作完成后，再与学员们协商后续退费事宜。

在欧尚超市买糕点遇到奇事

生产日期标签竟现贴

小帮 民有呼

本报讯 （记者 徐驰）去超市购买蛋糕，却没有发现生产日期，询问店员，竟被告知会“现贴”生产日期标签。这是什么操作？市民黄先生向“帮依忙”诉说了这件“十一”期间在大润发欧尚长阳店的购物经历。他认为，商家此举十分不妥。

10月1日上午，黄先生来到大润发欧尚长阳店，挑选了一款名为“海苔贝贝蛋糕”的商品（左图）。黄先生说，商品牌卡上明确写着“生产日期见商品包装”。但是，黄先生找遍商品外包装，却始终没能找到生产日期，他随即向一旁的工作人员咨询。

随后，一名工作人员告知黄先生，如果需要购买这款商品，商品的生产日期会当场张贴在商品上。这样的回答，让黄先生感到十分疑惑：为何商品的生产日期要当场张贴，而不是应该原本就贴好，再摆出来销售的吗？超市销售的这款产品，究竟是不是当天生产的呢？

黄先生当即向超市提出质疑，随后，一名相关负责人回电黄先生，称该款商品是冷藏的，超市规定每天上午10时前，会张贴好产品生产日期等相关信息。“当天，工作人员可能比较忙，所以，没能及时张贴产品的生产日期。”

不过，对于这样的说法，消费者仍心存疑问：生产日期“现贴”，显然让人很不放心。无法证明食品是否新鲜，是否在保质期内？！

记者致电大润发欧尚长阳路店核实情况。一名工作人员查询后回电表示，黄先生反映的问题属实。对此，店内目前已增派人手，尽量做到在商品对外销售的时候，就及时贴上生产日期。那么，之前为何会出现在消费者面前“贴标”的情况？该工作人员回复称，是因为“人手过少”“忙不过来”所致。

消费者希望，超市能够加强管理、严控细节，让大家能明明白白、安安心心消费。

本版编辑/胥柳曼
视觉设计/黄 娟