



智慧化数字服务贸易层出不穷

进博会促进上海服务贸易产业逆势增长

带动服务贸易进口、推动采购商数字化转型、搭建参展商新品展示平台……进博会促进上海服务贸易产业逆势增长。记者昨天从市商务委获悉，今年1-8月，上海服务贸易进口额同比增长三成。

在新冠肺炎疫情的冲击下，经济全球化遭遇逆流，国际贸易和投资大幅萎缩，给人类生产生活带来前所未有的挑战和考验。服务贸易作为外贸的重要组成部分，正在发挥着拉动中国经济乃至全球经济复苏的新引擎作用。

而进博会服务贸易展区聚焦物流服务、金融服务、信息技术服务、检验检测服务、文化娱乐服务、旅游服务等领域，吸引了一批行业中的龙头企业前来展示先进的服务产品和技术，激发了高端服务需求，带动上海服务进口持续走高。今年1-8月，上海服务贸易进口额同比增长三成。其中，运输服务进口额成倍增长，电信、计算机和信息服务进口增幅达四成以上，文化娱乐服务、保险服务等领域呈现两成左右的增幅。

进博会上，智慧化的数字服务贸易模式层出不穷。例如，迈睿集团在咨询板块核心区域以108平方米的展位首次亮相。该集团是由贝塔斯曼集团和 Saham 集团携手打造的年收入达17亿欧元

的国际领先企业服务供应商，运用大数据分析、云计算等数字化技术，通过客户体验服务、数字化营销服务和业务流程外包服务打造针对综合服务链中各种业务流程的个性化解决方案。该集团推出的参展服务新品有：Majorel 全流程客户体验咨询解决方案、客户之声 VOC 数据分析解决方案、Majorel 远程销售中心解决方案及 A-Power Martech Solution 等，全是基于数字化技术的服务新品。

此外，在进博会服务保障领域，连续三届参加进博会的综合贸易服务商欧集集团，服务范围覆盖货代、仓储、外贸、物流等跨境贸易的全链条，在智能通关、云贸通平台两方面加快数字化赋能。利用大数据、人工智能、区块链等技术，集团旗下的科越云通关智慧通关系统，已经实现 OCR 光学识别、AI 人工智能、RPA 流程自动化、区块链共识、大数据应用，以及共享模式机制，大大缩减申报流程，完全改变了传统人工制单与校验模式。该系统根据进博会中外参展企业的需求，量身定制关务系统，为参展企业提供一站式智能关务解决方案，帮助更多参展企业将展品快速申报，提升通关效率，确保展品及时参展，放大进博会溢出效应。

本报记者 张钰芸

轮班投入“7+7+7”集中闭环勤务

上海边检多措并举做好通关和安全保障

为全力做好口岸通关和安全保障工作，上海边检机关在总结前三届进博会服务保障工作经验的基础上，在常态化疫情防控前提下，持续优化便利化举措，助力高水平高质量地办好第四届进博会。

有效缩短候检时间

记者从上海边检机关了解到，根据上海市政府口岸疫情防控工作总体部署，自9月29日零时起，浦东机场 T1 航站楼国际航班除东上航国际、港澳台地区出港航班仍在此楼运营外，其余所有进出港国际客运航班均已调整至 T2 航站楼。为此，上海边检机关加强与口岸联防联控单位、航空公司的联系，及时掌握航班动态，同时科学部署警力，开足验证通道，采取分区查验、间隔候检等措施加大引流分流，有效缩短人员候检时间，保障通关安全顺畅。

开设7x24小时热线

为进一步提升移民管理工作

“放管服”水平，特别是在进博会期间，进一步便利中外人员获取移民管理信息、享受便捷政务服务，上海边检机关依托国家移民管理机构 12367 服务平台，开设 7x24 小时服务热线，全天候受理解答中外出入境人员和广大人民群众有关移民管理政策、口岸通关等问题咨询。“第四届进博会临近，我们将进一步加强接线民警业务培训，努力为中外出入境人员和广大人民群众提供更加规范、便捷、高效的移民管理政务服务。”上海边检总站边防检查处科长柏叶建表示。

从线上拓展到线下，上海边检机关在浦东机场边检执勤现场安排具有外语特长的“上海机场边检百人外语志愿服务队”民警值守咨询引导岗位，为各国参会代表团、参展客商及出入境旅客等提供多语种通关咨询等服务。

防控从“国门”到“家门”

“一二一！一二一！”9月27日上午，伴随着响亮的口号声，上海

机场边检站第六批抗疫突击队斗志昂扬，迅速投入到“7+7+7”集中闭环勤务中。

据上海边检机关介绍，所谓“7+7+7”集中闭环勤务，是指直接从事入境客运、货运航班查验、保障的上海边检民警职工，先进行 7 天 24 小时轮岗执勤，其间由专车在执勤点与居住点之间提供“两点一线”接送保障；随后 7 天离岗，闭环转运至专门的隔离点，作封闭式集中隔离健康观察；再接下来的 7 天，经闭环转运居家隔离健康观察。

此外，上海边检机关在组建疫情排查专班的基础上，增派警力作数据分析预警，对来自疫情重点国家和地区的人员提前排查，并将排查出的结果和有关情况及时通报上海市联防联控机制和人员流向地公安机关，通过打造数据闭环，实现疫情防控从“国门”到“家门”的全链条管理，助力更加安全、精彩地办好第四届进博会。

通讯员 黄波 本报记者 江跃中



南京路步行街进博集市吸引游客

来自世界各地的“进博同款”正加速落地，成为居民家中的“新宠儿”。南京路步行街上近 550 平方米的进博集市成为热

门打卡地，仅国庆假期前三天，日均客流就翻了数倍，单日销售额再创新高。

杨建正 摄影报道

各项交通保障工作进入全面冲刺阶段

新能源出租车保障个性化出行

本报讯（记者 任天宝）距离进博会开幕已不到 30 天，各项交通保障工作进入全面冲刺阶段。今年进博会将在前三届交通保障“精准、有序、可控”的基础上，继续“两个坚持”，坚持集约出行，坚持公交优先，实现“进得来、出得去、行得畅、防疫好”。

■ 道路设施 第四届进博会配套路桥建设项目“临洮路跨吴淞江桥梁新建工程”已于 7 月 9 日开通。配套设施整治提升项目共计 16 项，其中国家会展中心（上海）周边道路整治、整修，越江桥隧养护、标志标线优化、高架绿化维护等 15 项整治提升项目已基本完成。G50 等高速公路项目正稳步实施推进，计划 10 月底前完成。

■ 停车场 本次进博会周边临时停车场共计 20 处，可提供大客车泊位约 1100 个、小客车泊位约 1000 个；虹桥商务区共享停车

场在工作日可提供小车位近 4000 个、非工作日提供约 6000 个。新增 P11 崧泽大道诸光路西侧、P18 首位奥特莱斯地下停车库供小客车停泊。此外，P8、P15 停车场作为“即停即走”停车场。

■ 轨道交通 轨交 2、10、17 号线相关站点已完成专项客运组织方案；持续加强轨交 17 号线离场阶段自内而外引导，缓解轨交 2 号线离场压力，将部分客流分流至轨交 17 号线诸光路站。此外，在徐泾东、诸光路站设置“移动票务终端”，包含全票种的检票、补票、更新和售票等多项票务功能，且可支持二维码购票、互联网支付等功能。

■ 地面公交 在进博会期间，71 路区间线延伸运营；设置 3 条轨交接驳线，分别开往轨交 13 号线金运路站、9 号线中春路站、12 号线七莘路站；设置 6 条国家会展

中心（上海）周边停车场接驳线。此外，配置 70 辆公交应急支援车辆（包含 20 辆疫情备车）。

■ 出租汽车 进博会期间，设置东、西、北 3 个出租车到场下客点，设置 P6 离场出租车上客点和 P21 二级蓄车场，具备客流高峰期离场调度 4000 辆次运力的保障能力。同时，配备纯电动出租车近 2500 辆，组建新能源出租车进博会专属保障车队，全天候保障参展与观展人员的个性化出行。

■ 防疫 运用智能监控手段，通过视频分析技术，对从轨交徐泾东站 4、5 号口进站的乘客实时监测，甄别出未佩戴口罩和体温异常的乘客，由就近工作人员根据预警信息及时处置；优化进站测温方案，根据客流情况和进博保障要求，进一步细化完善车站进站测温“一点一方案”，将各项疫情防控措施落到实处。

首次修订语言条款 中文成为官方语言

国际航协年会明年将在沪举办

2012 年国际航协年会曾分别在上海和北京举行。2022 年全球航空界高层领导人、航空产业和航空机构的高层代表将齐聚黄浦江畔，共襄盛会、共话交流与合作、共谋行业可持续发展。中国东航担任承办航空公司将负责年会主持与配套

活动。

第 77 届年会上还生效了一项重要决议：国际航协自 1945 年创立以来，首次修订国际航协章程的语言条款，中文也成为国际航协章程语言条款 76 年来唯一增加的语言，原来的语言仅有英语、法语、西班牙

语和阿拉伯语（阿拉伯语文件的翻译仅限于阿拉伯语会员要求的年会文件）4 个创始语言。

相关链接

【国际航协】世界范围内的非政府组织，现拥有会员航空公司约

290 家，遍布 130 余个国家和地区。在全球定期国际航空运输中，国际航协的会员航司承担了 98% 的业务量。

【国际航协年会】规模最大、规格最高的全球航空业盛会。年会于每年 6 月召开，会期两到三天，全球各会员航空公司最高管理层代表，全球重要机场、飞机和发动机制造与供应商，航空相关机构的高层代表与全球知名媒体等都将出席，参会规模约 800-1000 人次。

本报讯（记者 金志刚）10 月 4 日，国际航空运输协会（IATA，以下简称“国际航协”）在美国波士顿举办的第 77 届年会上宣布：中国东方航空股份有限公司将于 2022 年 6 月 19 日至 21 日在中国上海承办第 78 届国际航协年度大会（AGM，以下简称“年会”）和世界航空运输峰会。

这是有着“航空界的联合国大会”之称的国际航协年会时隔十年之后第 3 次来到中国，2002 年和