帮忙 小跑现场

■ 万科启宸居民阳台可俯瞰香料厂厂区 本文图片 王军 摄

■ 香料厂的进口低温等离子废气处理系统

宝山区万科启宸、招商主城两个小区与嘉定区曹新公路33号爱普香料厂仅隔一条沪太公路，最近距离只有约200米，站在居民家的阳台，不仅能俯瞰西侧厂区全景，还能看到烟囱冒出的阵阵白烟。空气中常常“气味浓郁”，成了居民生活中挥之不去的“雾霾”。工厂建设投产在前，小区规划建设在后。引进净化设备，分流生产……在一次次整改后，环保检测、在线监测全都达标，但居民仍不断反映“气味浓郁”“气味上头”。达标扰民，到底怎么办？

香料厂紧邻居民区 隔三差五异味袭来

环保检测达标 居民仍感觉“受不了”

气味浓烈 睡觉被呛醒

“臭的像臭鸡蛋，甜的又让人犯恶心，有时又是浓浓的酒糟味。”“睡觉能被呛醒，咽炎一直好不了。”“空气净化器三天两头变红。”“孩子的嗓子一直是哑哑的。”从业主微信群里知道有记者要到现场了解情况，不少居民聚在了招商主城小区广场，大家七嘴八舌是一肚子的苦水。现场，有声乐老师称入住以来，一直感觉“如鲠在喉”；有老人反映咳嗽不断、胸闷头晕；更多的家长为孩子担心，不知道是否存在危害。大家众口一词：气味浓烈，尤其是天气闷热，异味弥漫，让人透不过气来。

“工厂在小区的西南侧，只要是西风、西南风，气味就飘过来了。”在居民朱老师的手机记事本里，密密麻麻记录着4个月来每一天在小区能闻到气味的统计，一周7天至少5天记录有异味，3天记录着“浓郁”“极其浓郁”。她家的孩子才刚刚满月。她说，记录的初衷本想摸清异味的规律，采取措施，更好预防。但一天24小时，除了白天，有时还在黄昏，甚至在凌晨，唯一的规律就是风向，尤其是西南风。气味随风而动，让人猝不及防，想关窗时已来不及，异味已充斥房间，难以散去。更让居民们为难的是，大多数家庭是新装修入住，屋内装修味还未散尽，却要面临“进退两难”：关窗闻甲醛，开窗闻异味。

重点监管 排放都达标

记者随后又来到两个小区居委会筹备处了解，对于异味扰民，居委会并不否认。两个小区共有3087户业主，自去年交房以来，已有1700多户入住。按照规划，这里今后将有7个小区。社工强调，尽管“异味扰民”反映不断，但相关部门确实在积极应对，从加强检测监测、进口净化设备、分流产品生产，无论居民区所在的宝山区，还是香料厂所在的嘉定区，各方没有推诿，协商处置积极应对。今年6月还邀请居民代表去厂区参观，了解生产情况和环保措施；在业主群中推送了香料厂属地临时响应电话，居民可及时反映异味情况。

但三天两头闻异味，居民仍然质疑企业排放是否达标。记者从嘉定区环保部门了解到，爱普香料厂是重点监管对象，被列入双随机名单实施日常监管。今年以来，嘉定区生态环境局执法大队已实施了9次现场检查，企业废气、废水处理设施正常运行，相关台账等均齐全，现场均未发现异常情况。嘉定区环境监测站也对该企业开展了5次监测，数据全都达标。区生态环境局主要领导还多次深入爱普香料厂现场检查并了解情况，并多次召开专题会议。考虑到新建成居民区距离香料厂较近，且居民区均为高层建筑，大气扩散条件较差导致居民感受度不佳，故仍要求企业在现有基础上持续减排，尽可能减少异味对周边居民的影响。

异味扰民 明年将搬迁

记者采访了爱普香料厂质量保障部黄先生。他介绍，爱普曹新公路厂2003年建成投产，有食品香精车间、调味车间、日用香精车间三个车间，通过环保验收，办理了排污许可证登记。车间主要生产加工食品类和日化用品的香精香料，易挥发但都无毒无害。随着附近住宅小区的兴建，企业已经有所意识，2018年投资1600多万元用于废气处理系统改造，进口引进低温等离子废气处理系统，减少废气对环境的影响。排放口恶臭浓度控制在400以内，远低于1000的排放指标，符合环保标准。

既然排放达标，为何依然异味扰民严重？黄先生解释说，企业一直密切配合环保部门改进废气废水排放处理，只是产品属性易挥发，尽管废气净化处理系统已极大降低了浓度，但处理后确实仍有气味。企业已主动调整部分生产品类，将气味重的产品转移至其他工厂生产。为加强日常监测，还委托第三方检测，启用厂界臭气在线自行监测设施。尽管不断做出努力和改进，但考虑到居民感受，企业仍准备彻底解决问题。黄先生说，今年年底曹新公路33号爱普香料厂将逐步减产，开始陆续搬迁，预计明年三季度后，香精香料的生产全部转移至其他工厂。

监管部门的一次次检测，生产企业的一次次努力，不少居民都看在眼里，但心中的结仍未解开：工厂建设投产在前，小区规划建设在后，居住区选址是否重视了规划制定是否加强了预研预判？工厂排放达标但仍然扰民，现有的环保法规标准是否需要更加精准精确？排放口处理后的废气仍具有一定浓度，从15米高的排放口随风飘至居民区是否符合环保要求，是否也应检测？这一系列的问题，在城市治理更加精细化的今天，仍值得深思。 本报记者 王军

食品批发市场露天垃圾堆放点

臭煞一墙之隔居民！

小帮民有呼

内外包装生产日期差了两年

红参饮品“混装”卖？

■ 墙外垃圾堆积如山 采访对象供图

家住松江区团结村104号的蔡女士反映，位于车亭公路和新港公路交界处的博伦粮油食品批发市场内设有一露天垃圾点，长年臭气熏天，蚊蝇乱飞，影响周边居民正常生活。

“我们的房子和这个垃圾点就一墙之隔，现在只能门窗紧闭，真的太臭了！”采访中，居民们是满腹的苦水，五六年前，这个食品批发市场突然砌墙围起了一处露天垃圾点，差不多有一篮球场那么大。最初建造时，居民就颇有意见，但市场方承诺只堆放干垃圾，而且每周一清，不会对居民生活造成太大影响。这些年来，垃圾越堆越多，清运频率也越来越低，干湿垃圾混在一起，刺鼻气味袭人。周围有20多户居民饱受恶臭困扰。

记者与博伦粮油食品批发市场的物业管理方取得联系。工作人员介绍，居民投诉的垃圾点是专门堆放市场内的干垃圾，市场内的湿垃圾是存放在别地。“我们三月份接管的时候，干垃圾点臭气熏天，甚至还有人随地大小便，情况比现在更糟糕。”他说，之前物业遗留下不少问题，例如垃圾不及时清理等，现在都在一一解决中。

关于今年新建的垃圾池，他表示主要是为配合环卫部门清理垃圾，用来堆放下水管道中的淤泥垃圾，便于沥干水分。他讲，目前垃圾清运频率是一周一次，不过淤泥垃圾沥干水分的确需要时间，异味较大，后续也在想办法解决这个问题。 本报记者 季晟祯 实习生 王越

市民刘女士反映，她在天猫上购买了一款红参饮品，已过期2个月，导致她误食腹泻。公司回复媒体称需调查。

近日，有朋友向刘女士推荐人参饮品，说可以补血、提高免疫力，还能美容养颜。她在天猫上选中了“正官庄”品牌。在天猫“正官庄官方旗舰店”，一盒红参饮品共300克，原价368元。“我抽到一个划算节的券，加上其他折扣，最终实付价是179.45元。”

9月10日晚上，她收到快递就拆了一包。“喝完后恶心和腹泻接踵而来，闹了一个晚上，到第二天才消停。”这时，刘女士才注意到，这盒正官庄红参饮品，大盒外包装上标注的生产日期是2021年1月21日，但里面的包装（3个纸盒包装和30个小包装）上，标注的生产日期均是2019年7月16日。保质期是2年，这些饮品竟已经过期！

刘女士表示，她向该店客服反映，客服称相关负责人不在，直至9月13日才回复：只能补发或者退货，并没有作出其他解释。

记者接到投诉后与店方取得联系。随后正官庄六年根商业（上海）有限公司一名人员回复称，现在他们只有消费者提供的图片和视频，没有拿到实物。“最好能拿到实物，才能确认品质是否存在问题，所以暂时没办法判定。”对方表示，每天公司只生产一批产品，生产完毕后，完成清理，再发给销售环节，再开始后续批次生产。“两个日期相差19个月，‘混装’的可能性很低，基本上是不可能的。这样的事情以前从未发生过。”

对方表示，将与投诉人联系沟通，调查情况。

本报记者 陈浩

本版编辑/王 蕾
视觉设计/竹建英