

新民海外

本报海外文稿部主编 | 第 130 期 | 2021 年 9 月 21 日 星期二 本版编辑: 吴雪舟 视觉设计: 戚黎明 编辑邮箱: wuxz@xmwb.com.cn

华人之星



人物名片

周启贤

- ◆ Wevat 环球微税创始人兼首席执行官
- ◆ 福布斯(30 岁以下)精英榜单入选者

牛津大学毕业后,周启贤留在了英国。他曾在德勤会计师事务所担任战略咨询师,并于 2016 年创立 Wevat 环球微税——自助购物退税 App,旨在电子化欧洲购物退税流程,让海外游客旅游购物体验更便捷。同时在经历了无数签证、融资和团队问题后,他创立了一个名为 Nest 的社区,汇集欧洲地区华人创业者,分享各种干货。

2021 年 4 月 9 日,福布斯发布第六届欧洲地区“30 位 30 岁以下精英”榜单。来自中国香港、旅居英国的华人,29 岁的周启贤,荣登其中的“零售和电子商务”类目榜单。他和创业团队研发的退税 App,是榜单中唯一完全数字化的产品。

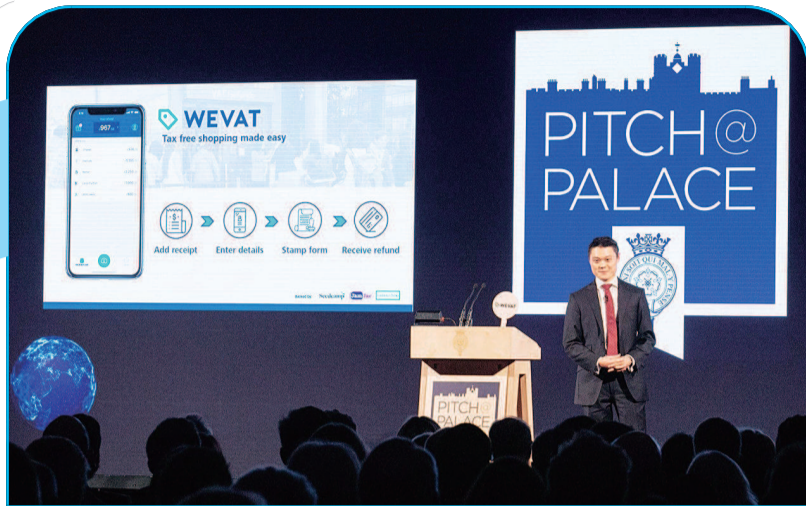
英国牛津大学、德勤战略咨询师、福布斯精英榜……在这些光环下,你可能很难想象,这位上榜人物,曾经也有过不得不寄宿在朋友家中的窘迫,也有过账户上只有几千英镑,担心发不出工资的日子。



▲ 2019 年,周启贤(右四)在一家投资机构进行关于科技多样性的演讲

90 后 华人小伙入选福布斯欧洲精英榜

文/叶庄



▲ 2018 年,周启贤在英国安德鲁王子创立的 Pitch@Palace 创业孵化公益项目上演讲

1 获全额奖学金求学牛津,出任社团主席

在香港出生的 90 后周启贤,从小就不是只会埋头读书的男生。他自幼跟随父母移居加拿大,但因无法忍受加拿大“缓慢”的教学进度,所以坚持要回香港接受“基础教育”。外加当时外婆生病,父母只好陪他回到香港读书。

回到香港后,周启贤就读于当地一所普通的公立学校,这是当时家里能够为他负担得起教育水平。2003 年,当时香港有名的私校德瑞国际学校为了庆祝建校 30 周年,对优秀学子开放奖学金的申请。周启贤十分珍惜这个难得的机会,在母亲的鼓励下,他全力以赴准备考试和面试,申请到了这所私校的奖学金。

在德瑞国际学校的 7 年里,周启贤兼顾学业的同时,还担任校学生会主席,时常带领同学为学校附近的居民提供免费的英语和电脑教学,或者帮助聋哑人学习更多生活技能。由于高中期间的优异表现,2010 年,周启贤通过重重考验,斩获当年唯一全额太古奖学金的名额,前往英国牛津大学本硕连读。

在大学期间,周启贤积极融入牛津这个全新的学习环境,在大学的社团建设中十分活跃,打破了外界对于华人学生的刻板形象。他还注重对自己社交能力和管理

能力的培养,并当选牛津大学管理协会主席(Oxford Management Society)。

周启贤意识到,大学和中学时期不同,是一个小社会,想要把一件事做出彩,要用身边的人脉和资源来做加持和辅助。在担任主席期间,周启贤重新塑造了社团的品牌形象。“我说服并邀请到了知名的四大咨询公司等机构成为社团的合作伙伴,让他们到学校开展讲座,满足了很多学生的需求。”



▲ 2018 年游说政府时在议会大厦留影

3 创数字化平台改变传统退税模式

游客身上。所以后来我们转型为现在 B2C 的模式,可以给游客返还更多的税金,也大幅度减少了游客等待退税的时间,所以赢得了市场。”

周启贤说,取得这些成绩,首先要归功于团队的协作精神。“公司最高峰时期有 22 名核心成员,大家都很有想法,做事有干劲。而且,他们的背景很国际化:有住在法国的英国人,有 BBC(British Born Chinese,即出生在英国的华人),还有来自阿根廷、印度、葡萄牙等国家和地区的。我平时会把很多事项的决定权交给他们,提高整体的工作效率。大家也能够得到成长和锻炼。”

如果没有遭遇 2020 年的疫情,周启贤或许不会发现,自己创业的征程,能够在这么短的时间内就登上欧洲大陆。2020 年,英国旅游业备受打击。雪上加霜的是,英国财政部自 2021 年 1 月 1 日开始,在英国各个机场、港口停止海外游客退税服务。

2014 年从牛津大学毕业后,周启贤和很多名校毕业生一样,被德勤这样的大公司录取,成为了一名战略咨询师(Strategy consultant)。但他骨子里“爱折腾”的精神并没有被磨灭,并在日常生活中观察商机。他发现,每年有数百万到英国和欧洲旅游的游客,每次购物都要向商店索取退税表,手动填写表格,并提前几个小时到机场排队等待海关盖章,不但麻烦,而且最后的退税还“瘦身”了不少。

周启贤就开始思考:为什么退税手续要如此复杂?为什么乘客们不能拿到应该拿的退税金额?自己能否改善这个环节?

在严谨的市场调查和分析过后,周启贤与另一名联合创始人都认为其中潜藏着巨大的商机。他当机立断从德勤辞职,出来创业。他们想要开发一个 App,游客可以通过一键上传购物发票或小票,就能获得自动生成的电子化退税单,从而优化传统的退税流程。

美好的想法总是和艰难的现实相违背。为了能够给项目融资,周启贤和合伙人曾经发过上千个邮件,参加过无数的投资人午餐会,都没有取得实质性进展。

“当时我没有给自己留任何退路,我觉得自己必须破釜沉舟,否则永远都没有走出舒适圈的勇气。当时德勤的工作签证在我离职后就自动结束了,我必须在 8 周之内拉到投资、搞定创业签证,才可以继续合法留在英国。当时我还遭遇了租房骗子,损失了几千英镑,不得不寄宿在别人家中。那段时间,可以说是我人生中最惨的时光了。”

最后,经一位同样在创业的好友牵线,周启贤辗转认识了一位专门投金融科技的天使投资人,只聊了半小时,这位投资人不仅同意投资周启贤的项目,还引荐他加入了英国种子轮风投公司 Seedcamp。8 周后,他们融到了 25 万英镑,之后还陆续获得欧洲其他知名风投机构的更多投资。

“尽管我们只是一个初创公司,却表现出了很强的抗风险能力。由于脱欧,在英国的居民(英国本地人,包括英国华人、英国留学生)在欧洲旅游也可以退税。我们迅速调整政策,在法国设立公司,现在已经被法国政府许可提供完全数字的退税服务。我们还准备在今年下半年上线法国购物退税服务,是法国目前唯一提供一个提供全程在中文客服的退税公司。”

在过往大大小小的逆境之中,周启贤越发感受到同行者之间相互帮助、取暖的重要性。为了将自己曾经接受过的善意传递下去,同时也提供给海外华人创业者更多创业、签证、融资方面的建议,周启贤还创立了 Nest 华侨企业家社区,向华人朋友分享更多干货,交流行业资讯。“目前已经有 40 多位伙伴加入,大家来自五湖四海,有中国的,也有德国、意大利的,大家的思想发生碰撞,产生火花,这是很有趣的事情。”

2 发现商机离职创业,八周获得融资