

从快从早抓紧抓实 外防输入内防反弹

# 双节临近防疫不松,他们依旧在一线默默守护 看似波澜不惊 实则全速奔跑



医务人员始终处于「二级战备」状态

他们是保卫城市的“隐形侠”，是追踪病毒的“名侦探”，更是捍卫人民生命安全的“守门员”。在疫情发生时，他们奋战在监测研判、病原学检测、调查处置、接触者追踪、环境食品检测等疫情防控最前沿。

中秋、国庆双节临近，但疫情防控容不得一丝松懈，正如市疾病预防控制中心新冠疫情防控流调队队长、市疾控中心副主任吴寰宇说，“疫情说来就来，目前虽然是常态化防控的三级响应，但我们始终处于‘一级战备’状态，这样才能换来老百姓的正常生活和安全感。”

## 一切为了“早发现”

防治传染病的要诀是早发现、早报告、早隔离、早治疗。早发现是打好主动仗、打赢疫情防控阻击战的基础，也是联防联控、群防群治的核心要义。从2020年1月20日确诊第一例新冠病例至今，上海已成功应对多起本土新冠疫情，而在抗击新冠肺炎疫情的战役中，流行病学调查发挥着至关重要的作用。上海市疾病预防控制中心新冠疫情防控流调队，至今完成了2400多名确诊病例和4.8万密切接触者排查，检测了35万件重点场所样品，成功处置了140多起本土聚集性疫情和65余起冷链食品疑似阳性事件。

“看似波澜不惊，其实背后默默做了大量工作，上海防疫部队全速奔跑，靠的是高效的机制、精准的防控、市民的配合。”吴寰宇说，一旦发现确诊病例后，市区两级疾控中心连夜围绕病例开展流行病学调查、轨迹追踪以及相关接触人员排查，并对相关接触人员进行风险评估大小划定防控圈。“我们一直在和病毒

赛跑，最大程度缩小疫情的影响范围，守护好这座城市。”

## 狠抓首个24小时

时钟拨回到8月，上海再现本土疫情。流调不仅拥有值得信赖的“上海速度”，而且能用快速、科学、精准概括。流调队员们究竟是怎么做到的？吴寰宇表示不仅是流调队伍的努力，更多的是各部门联动协同无缝衔接才能跑出的“上海速度”。疫情发生后，马上启动“人、物、环境”同查，流调、检测、协查、基因测序，17小时内基本确定感染来源，24小时内基本完成密接、密接的密接、筛查人员的识别、排查、判定和管控。流调队员们努力在最早时间、从最低层级，用相对最小的成本，解决最大的关键问题，最大程度地守护城市安

全，守护市民的健康和生活。

“病例1，是在浦东机场为境外货机服务的外航机械工程师，男性，埃塞俄比亚籍，44岁……”8月20日凌晨，上海在例行检测中主动发现2例核酸检测结果异常。深夜的浦东疾控一下子忙碌起来。应急队员争分夺秒开展调查。“是的，我们一起吃了饭。”“我理想，我们好像在户外待过一阵子。”一个个线索、一条条记录快速整合，拼凑出确诊病例和密切接触者的行动轨迹。根据流调信息，外籍人士曾去过卖场，如何在这么大的空间里，把接触过的人员都找出来？流调队员发现，这名外籍人士离开超市后，曾在一家商铺有结账记录，通过监控，流调队员迅速找出病例。再根据其着查超市监控，掌握其进出超市的时间、轨迹，以及相关接触人员。

传染病的应急处置，关键词一个是管控、一个是溯源。但都离不开一个字——“快”。特别在疫情发生后的第一个24小时内，争分夺秒与病毒赛跑，以最短时间作出最准确反应，也就相对能以最小成本控制风险——病毒本身扩散的风险，以及经济社会正常运行受挫的风险。8月以来先后出现的几例本土病例，均考验上海的应对速度。正是在问题出现后迅即开展精准排查、追溯并采取防控措施，依靠着“事不过夜”的应对速度，几次疫情均未造成大规模扩散。

## 快精准不“一刀切”

当天发现、当天处置，24小时之内公布。“事不过夜”背后，不仅有大量人力物力投入，更有日益完善的联防联控机制、科学赋能、智慧城市建设和诸多优化设计与奋力拼搏，才能将“早、快、广”落到实处。作为上海新冠疫情防控的核心团队，市疾病预防控制中心新冠疫情防控流调队“精准、快速、科学、高效”的工作一直都受到高度评价。他们在海量信息中抽丝剥茧、追溯溯源，一步步精准还原，一次次果断研判，追溯感染源头的“上游”，阻断疫情传播的“下游”，为抗疫决策提供了重要依据。值得一提的是，上海的流调队伍不仅速度快，更强调精准，科学划定及筛查三圈层的风险人员，“多一个不要，少一个不行”，被国务院高度赞誉“不简单化，不扩大化，不‘一刀切’”。

作为口岸城市和超大城市，上海承担的“外防输入”压力巨大，但不论是否有疫情发生，这支队伍用过硬实力与无畏精神，为上海筑起了一道坚不可摧、值得信赖的生命安全防线。  
首席记者 左妍

# 你好，老朋友

## ——聚通装潢致老客户的一封信



近日，聚通装潢举办了一场“特殊”的开工仪式，为何说其特殊呢？因为此次开工仪式的业主是由一位和聚通相识十多年的老友推荐至聚通的。



算下来，这位老友已与聚通有了十几年的交情，不仅自己找聚通装修，自己的儿女找聚通装修，更是推荐了许多身边的亲戚朋友都来找聚通装修，这一次也不例外，可谓是：“一次装修，一生朋友。”

当问起他原因时，他只是说：“我对聚通的感情就像亲兄弟一样”。他看着聚通公司的成长，更了解聚通的人为，聚通够诚恳、够负责，所以推荐给亲戚朋友的话，他绝对放心！

其实，自1994年，为第一位业主提供设计服务开始，聚通装潢始终秉持“聚人心，通天下”的企业核心价值观，一直坚持以客户为中心的经营思想，不断开发新的产品和服务，致力于提高用户的体验度与满意度。

而聚通也会常常思考：作为一家装修企业，聚通的初心是什么？面对着一群热爱生活的人，聚通能够为他们做什么？

在上海装修行业，聚通是较早一批着重关注消费者需求的企业。1997年，站在行业发展初期的拐点，聚通发现，客户主

要关注的是空间使用的合理性、实现的效果、工程的质量、价格是否公道以及售后服务保障这些问题。

于是，聚通结合当时的消费者所需，推出三大经营特色：透明材料清单式报价、一级施工管理工程不发包、五位一体设计管理模式（店长、设计师、项目经理、施工人员、材料管家）。清单式报价保证消费者明明白白消费；一级施工不发包确保施工交付质量；五位一体设计管理模式更是直接助力上海家装行业走向更加规范的发展道路。

当我们注意到装修开始被老百姓称为“遗憾工程”时，更下定决心通过自身努力为主解决这个难题。2010年春，当各家企业绞尽脑汁做促销活动时，聚通则面向待装业主正式推出“聚通三宝”，即：《装潢实用资料大全》、《家庭装潢服务指南》、《项目管理纪要》。将老百姓关注的装修难题解决方案彻底落地，确实帮助消费者了解家装的原理及过程，解决他们关注的“价格、效果、质量”三大痛点。



“聚通三宝”囊括了装修知识和流程、公开了施工工艺，帮助业主在有限的精力下掌握装潢各环节要点，对规范施工流程，提高行业透明度起到了模范作用，杜绝家装中设计、施工、售后频频发生的行业“通病”，让消费者对象装过程的不愉快减

少到最低程度。

时常会听到一些客户说：房子是生活的一部分，有可能会跟着自己过一辈子，所以才要找到聚通，为的是求一个放心，因为聚通，是他们认可的“上海正规老牌子”。从1994年到现在，从石库门到大平层，从整洁舒适到个性定制，身处的环境在不断改变，生活的态度也日新月异，唯一不变的，也许就是聚通的那一份初心：“助力每一户家庭的幸福生活”。

- 我们，帮助过三代人三次装修新居；
- 协助过退伍老战士改造老旧住房；
- 为社区八旬独居老人翻新居所；
- 响应政府号召，肩负起多次社会性老旧小区 / 改建的重任；
- 更“身先士卒”，协同上海市消保委，为广大消费者起草《住宅装饰装修质量验收标准》；
- 我们，将自有仓库全面升级，让消费者从明明白白消费到放心消费；
- 我们又将自营建材商城升级，为消费者优选一线品牌产品，让消费者从放心消费再次升级为省心消费，真正做到“安心、省心、省力”；
- 设定全新聚通门店视觉与服务标准；

- 定期培训，提升设计施工团队的专业服务能力；
- 着力开发新型产品及服务模式以应对城市发展带来的大量房屋二次更新；

从您身边的装修专家变为您的生活管家，从您身边值得信赖的家装服务商成为城市建设的参与者，人民美好生活的助力者。

聚通人认为，这就是聚通的初心。这27年间，聚通结交了许多新老朋友。他们见证了这座城市的变迁与生活方式的改变，也见证了聚通的成长和发展。聚通了解老百姓对城市居住的向往，对个性生活的热爱，也将继续担当使命，为市民、为在上海打拼的年轻人创造更美好的生活，和大家一起向未来出发。

接下来，聚通要做的还有很多，也将继续为新老朋友提供更舒心的服务，包括：老客户装修专线，幸福人居检修计划，老客户满意度回访调研，局装局改升级服务等一系列活动。

每一位城市居民对幸福家居生活的向往，就是聚通毕生的奋斗目标！最后，感谢新老朋友的耐心阅读，也感谢您对聚通装潢的支持与信赖。

你好，“老朋友”，让我们一同走向“新生活”。

