



“一屏”监管 申城1.3万个小区

市房管系统 逐一排查各区易积水小区



市房屋管理应急指挥中心大屏上的物业督察实时图 本报记者 杨玉红 摄

本报讯（记者 杨玉红）哪些小区有报修电话？哪些小区可能存在易积水点？在上海市房屋管理应急指挥中心，一块电子屏实时监管申城1.3万个住宅小区，并可以实时查看各小区安全隐患的整改情况。

防御台风“灿都”，上海市房管系统组织各区对台风“烟花”期间积水的小区开展全覆盖检查。在上海市房屋管理应急指挥中心，一块电子大屏上显示着物业督查实时专题图。上海市物业管理事务中心副主任梁彪介绍，地图中的不同颜色圈圈代表不同的信息，蓝色表示已经检查过的小区，红色表示在检查中发现有安全隐患并需要整改的小区。记

者随机点击一个松江区的红色圈圈，屏幕上跳出一张电子清单，该住宅小区未张贴防御台风的告居民书，被检查人员要求及时补充张贴。该小区物业经理当场签字确认，并第一时间在居民楼道等公告栏张贴安全提示，提醒居民对房屋附属物、附加物进行安全自查。

“台风即将来临，请居民管好门窗，检查花盆、晾衣架等设施安全……”昨天下午，在虹梅南路96弄小区，小区的喇叭循环播报防台安全小提示。该小区物业经理陈浩将沙包、抽水泵等应急物资搬至地势较低的53号楼附近。上周，他们再次疏通了小区内的所有下水管道、排水渠等，备足了沙包、抽水泵等

急物资。

位于华发路406弄的馨宁公寓是大型公租房小区，昨天下午，该小区物业工作人员夏师傅再次开启地下室排污泵，清扫地下车库排水管附近的树叶等杂物。该小区因为地势相对较低，部分区域也出现积水。上海市物业管理事务中心工作人员提醒该小区物业人员，在地下室入口处、地势较低的楼道出入口等易积水区域，要备足沙包，确保居民出行安全。

昨日，上海市区物业管理人员检查了1000多个住宅小区，其中，检查易积水小区222次，检查中发现存在隐患80处已全部整改完毕。

普陀区城运中心

一举一动 全程跟踪 随时处置

“小区里一棵大树被风吹倒，应急人员赶到现场，将树扶正，并进行了清理；一块店家的广告牌出现松动脱落，马上进行了加固……”昨晚9时许，记者赶到普陀区城运中心指挥大厅采访，正在值班的区应急管理局副局长黄琦介绍，尽管台风“灿都”带来了大风大雨，但区域范围内并没有因此发生大的事故，当天基层单位只上报了几起需要快速处理的大树、电线杆倒伏等事件。“我们指挥大厅墙壁上这个40平方米的监控大屏，通过遍布在各处的11万多个传感器和1.6万路视频，可以‘掌控’全区55.53平方公里地域内道路、桥梁、河道、小区、商场、垃圾箱房等‘点位’的‘一举一动’，发现情况就能随时处置。”

“城运中心‘智联普陀’平台，是一个从事件发生、指令发布、接单处置、结果反馈到监督考核的闭环流程，对城市管理问题可以做到第一时间发现、第一时间处置、全过程跟踪监督，不放过一处安全隐患。”黄琦告诉记者。

记者看到，大屏幕上的“普陀区智慧气象精细化管理先知系统”显示的内容很多，有“灿都”台风的走向，有精细化天气预报，有全区10个街镇的降水实况，有大风实况等，还有视频画面的不断切换，实况“转播”全区各点位的实时动态情景。

临近退休的指挥长何鹏飞，已在这个地方工作了近5年，晚上10时，在查看了几路视频画面后，他拨通了长征镇值班人员的电话：“今晚要对金沙江路、祁连山南路一带加强巡查……”对方表示，从当天早上开始，就安排了3队网格巡查员在那个区域巡查，24小时三班倒。

何鹏飞还是有点不放心，当听到黄琦说：“走，我们一起去现场看看！”何鹏飞立刻上了车。记者跟随他们来到祁连山南路上的金沙·和美广场附近，见长征镇几名网格巡查员正在冒雨巡查行道树、路边阴沟、店招等，并当场疏通了被吹落的树叶等杂物堵塞的阴沟。从早上开始，网格巡查员们已发现并处置了20多处安全隐患，干得很辛苦。

夜已深，普陀区城运中心指挥大厅仍灯火通明，这里的人们又度过了一个不眠之夜。 本报记者 江跃中



昨晚10时50分，普陀区长征镇网格巡查员在祁连山南路清理街边排水沟 本报记者 张龙 摄



金汇港南水间的工作人员正在控制室查看台风走向 本报记者 徐程 摄

奉贤区城运中心

一夜无事 预先分析 消灭隐患

今天凌晨1时，奉贤区城运中心灯火通明。大屏幕上，台风“灿都”的轨迹正渐行渐远，窗外的风雨声也渐渐平息。但这里的10多位值班人员依旧忙碌，没有半点松懈，通过“城市智慧大脑”监测着区内防汛抗台的重点区域，随时准备应对突发情况。紧绷的神经一直持续到今天8时，除了几个点位的小积水，没有重大事件发生。

“台风过境一夜无事，很大一部分原因是汲取了之前的经验，把问题作为导向不断改进累积。”奉贤区城运中心主任朱卫芳告诉记者，从进入“抗台模式”后的那一刻起，城运中心就不断有各种情况汇入。虽然大多是一些繁杂的小事，但分析这些信息非常重要。找到潜在隐患，制定应对方案，为的就是把小隐患消灭在萌芽状态，在未来不至于酿成大祸。

例如台风“烟花”过境时，城运中心通过市民热线来电发现了一个隐患，许多居民家早年安装的水器太阳能板因年久失修或者安装不当，屡屡发生吹歪吹落的情况。这一信息被城运中心汇集后，经后台分析再发送给相关部门。经过现场排摸、无人机调查等一些方式，奉贤区锁定了存在隐患的太阳能热水器具体位置，在一个多月的时间内上门劝说，宣传政策法规，基本消除了这一隐患。效果在本次台风过境中显露无遗，至今没有发生一起太阳能热水器坠落事件。

同样的，本次台风过境的积水现象，也正在被分析梳理，是排水系统老化需要换管？还是落叶没有及时清理堵住下水道？或是因为别的什么原因？新一轮自我整改正在进行中，各个相关部门正在寻找原因，目标是下一次台风，同样的问题在同一地点不会发生第二次。

本报记者 李一能

嘉定区城运中心

一网统管 实时感知 自动派单

“积水预警：沪宁铁路翔黄公路地道检测到积水已达11厘米，请相关单位及时核实情况并采取相应措施！”

昨天23时，嘉定区城运中心的指挥大屏上跳出这条信息。工作人员顶风冒雨，现场处置，不到1小时，积水已经退去。又一条提醒随之而来：“检测到积水已回退至3厘米，请相关单位及时核实情况！”

正在值班的嘉定区城运中心技术科负责人丁世强密切关注处置情况，直至深夜。所幸，一夜风雨后，下立交积水仅此一例。

作为上海的西北门户，嘉定的下立交总量约占全市的1/7，有不少还是地道，地势低洼，容易积水。每到台风来袭，它们都是重点关注区域。点位积水了吗？水深多少？是否需要封路？以往依靠肉眼辨别判断的信息，如今有物联设备实时感知，帮助实现精准决策。“嘉定区下立交防汛态势图”分布着80多个点位，随机点开其中一个，积水深度、泵站数量、具体负责人清晰可见……这是嘉定区城运中心“一网统管”应对台风的重要应用场景。

“当下立交监测到的水位到达10厘米以上，场景上会出现黄色预警，提示相关处置人员提高警惕；当水位进一步提升至15厘米后，将出现红色告警，后台封交短信提示再次发送给处置部门。”丁世强介绍，每一次告警，系统都会通过短信与政务微信自动推送信息，“区防汛办、水务部门、公安交警、属地管理部门等都会第一时间收到信息。”

历经一次次台风考验，“一网统管”也在不断“升级”。“去年，我们的下立交防汛提醒还是半自动，系统告警后，我们打电话通知负责人。今年，告警、通知、接单、处置，全部在线上自动完成，已经真正形成了管理闭环。”丁世强告诉记者，“以后，我们将考虑通过大数据系统，搜集整理防汛抗台期间居民反映的同类型事项，做到把问题发现在老百姓投诉之前。”

面对来势汹汹的“灿都”，“一网统管”发挥哪些作用？“主要是科技赋能防汛，做好各类技术保障与数据共享。我们接人的公共视频、物联感知设备，还有全区两千名网格员‘单兵’，能及时发现问题，配合相关部门快速处置。”嘉定区城运中心主任李坚告诉记者，除了结合嘉定实际开发的下立交防汛应用场景外，城运中心还搭建视频平台。当风雨袭来，城运中心大厅化身“指挥中心”：“横向打通，纳入全区条线部门；纵向到底，直达嘉定区所有村居，有需要可以随时连线。” 本报记者 杨洁