



从机场到酒店,上海的常态化防控让人安心又暖心

回国了,想对“大白们”说一声谢谢

韩先生这几年在国外工作,由于疫情的缘故,已经两年没有回过上海探亲。中秋佳节将至,伴随着国内新冠肺炎疫情防控形势趋向向好,他和妻子徐琴带着刚刚大学毕业的儿子踏上返乡之旅。

历经十几个小时的飞行,从美国旧金山到上海浦东国际机场,而后又经过入境登记、测体温、核酸检测等一系列严格的疫情常态化防控措施,入住隔离酒店客房时已是深夜。韩先生虽然身体疲惫,但难掩兴奋之情,他放下行李后做的第一件事,就是发条朋友圈来记录自己归乡之旅的所见所闻。

机场“大白们”温暖耐心

“让人安心,感动!”韩先生用两个词来总结自己的感受。他说,启程前自己的心里十分忐忑,担心入境后的手续太繁琐,入住的隔离酒店不习惯。但踏上祖国土地的那一刻,就倍感安心——从机场到酒店,一路上工作人员认真严谨的态度以及温暖耐心的语气,打消了他所有的顾虑。“一切都是那么井然有序,让人由衷佩服上海这座城市的管理水平。每一个人,每

“酒店设施和餐食都非常好,超过想象。特别是从飞机一落地到酒店碰到的所有工作人员都非常好也非常认真,看着这些年轻人穿戴着厚厚的防护服和N95口罩,不厌其烦地解答所有问题,甚至还帮忙拎行李,真的非常感动!”——韩先生发的朋友圈

一个细节,都做得太好了!”

韩先生的儿子刚刚大学毕业,想回来看望爷爷奶奶,于是一家人从美国旧金山飞抵上海。据韩先生回忆,9月6日下午5时整,飞机降落后在机场停了两个小时。身穿防护服的工作人员上飞机,先与身体不适的乘客和携带宠物的乘客进行沟通,测温登记信息后安排他们先下,而后组织其余乘客有序离开。“这个过程中,大家都非常安静,没有人不耐烦。以前飞机延误的话,乘客就会比较急。但这次大家都很理解也很配合,因为我们知道,严格的疫情防控措施是有必要的,是为了大家的安全着想。”

转运 主动帮忙搬行李

最令韩先生感动的是忙前忙后的“大白们”。“他们跟我儿子年纪差不多大,夏天穿着厚

厚的防护服很闷很热,他们工作了好几个小时,每一个人跑前跑后做得都很熟练,没人喊苦喊累。机场有那么多乘客,大家在等大巴和分配酒店时,会不断提问,这些问题基本都是重复的,工作人员没有丝毫不耐烦,回答的语气很温柔,一遍又一遍耐心解释着。”

据韩先生回忆,因为考虑到回来需要在酒店隔离,乘客们都带了很多行李。坐大巴前往酒店时,负责转运的工作人员贴心地主动帮他们一起搬运,“其实这个不是他们的工作,但他们特别热心。那辆大巴上一半堆满了行李,一半坐满了乘客,帮我们搬行李的三个小伙子,坐在最后面的小角落里,大家特别心疼他们。这些工作人员真的特别敬业!我儿子还跟我感慨,说很佩服这些同龄人,要向他们学习。”

酒店 饭菜每天不重样

这两天,韩先生和家人正在酒店里隔离。他笑称,住在酒店里比在家还舒心,“饭太好吃了,又丰盛又地道,我和我儿子每天都吃得一点儿也不剩。”韩先生分享了他在隔离酒店的菜谱,“早上有粥、汉堡、热狗、鸡蛋,中午有油炸小黄鱼、红烧排骨,两荤两素营养搭配。而且每天几乎不重样,菜谱换着来,我们已经好久没有吃到这么美味的家乡菜了,每天到了饭点就很开心,吃得特别撑,然后在房间里运动消食。”韩先生说,上海的疫情防控措施做得这么好,他和父母视频报平安时,就告诉他们什么也不用担心——“我现在唯一担心的,是隔离期结束后,我们都要吃胖了。”

韩先生感慨,这次回上海,看到那些在疫情防控前线持续奋斗奉献付出的工作人员,一个个超出他们常规职责的“多此一举”,让人感到温暖。“是他们,给上海这座特大城市,筑起一道隐形的、坚固的安全屏障,想说‘谢谢你们,辛苦了!’”

本报记者 杨欢

上海机场边检站移民警察:长时间高强度“集中闭环执勤”

面对复杂多变的疫情防控形势,上海边检总站上海机场边检站启动高风险人员集中闭环勤务,以新的姿态投身国门战“疫”。来看看上海移民警察的战“疫”24小时吧。

相互检查防护装具

■ 8时10分 “大家相互检查检查,看看防护装具有没有问题。”浦东国际机场T2边检入境大厅,14名民警在临时更衣室穿戴好防护装具,准备上勤。站在一旁的队长汤大运一面督促民警做好个人防护,一面强调当日执勤重点。

■ 8时30分 “汤队,航班开始下客,我们要准备啦!”对讲机传来指令。“好,我们出发!”就这样,民警们穿上略显笨重的防护装具,开始了一天的执勤工作。

■ 9时05分 T2航站楼迎来入境“早高峰”。“您好!过去28天旅居史?电话号码是多少?”正常询问、人证对照、证件查验、信息录入、盖章放行、手部消杀……尽管护目镜将鼻子压得又酸又疼,戴着N95型口罩不能大口呼吸,但率先冲锋的“90后”民警潘晓春的查验流程,细节始终无可挑剔,正以最快速度保障旅客通关效率。

■ 9时45分 “旅客这边走!请保持候检距离!”主动请战加入闭环执勤的文职诸晨超正扯着嗓子引导、分流旅客。上勤前,他没敢多喝水,还特意去趟卫生间,一个多小时下来,嗓子开始“冒烟”,汗水沿着脊背也缓缓流了下来。

■ 11时35分 “师兄,你先吃饭!”王远君提前走向通道警戒岗,换下战友,细致查验进出的每一位工作人员,维护着口岸限定区域秩序。

迎来短暂休息调整

■ 12时20分 “最后两位旅客,不要再浪费一套防护服了。”身着防护服连续执勤近4个小时的蔡天扬拒绝同事“换班”,选择继续值守,等到此轮勤务结束,已经接近13时30分。

“一步步来!消杀都要彻底!”在防疫督导员监督下,王远君和蔡天扬脱卸完整套防疫装具,再前往卫生间猛洗一把脸,漱了漱口,便走到休息室,开始了自己的午餐。这个时候,紧张的勤务有所缓和,民警也迎来了短暂



的休息调整。

■ 14时20分 崔仕明像往常一样,用水笔在防护服上画幅漫画,整理好服装,便开着警车前往机坪,准备查验一架即将进港的公务机,不远处几架货机陆续抵达。根据新的防疫要求,他利用仪器对重点航班通关实施了非接触式清舱。正值酷暑时节,在地表温度超过60℃的停机坪上巡查近两个小时,崔仕明早已汗流浹背,而工作标准始终没有降低一丝一毫……这里是“闭环执勤”的第三个战场——卫星厅货机查验专区。

“看这架势,我们又要创纪录了!”从机坪回来,崔仕明吹着风扇,晾着被汗水浸湿的衣服,朝大伙笑着。

“可不是嘛,逼近12万架次啦!”

“其实疫情以来,全国机场一半的国际货邮航班都经过我们这里!”队长张峰补充说。

“怎么不换换衣服?”

“换啥啊,一会儿又去啦!”崔仕明又扯开了嗓子。

■ 15时25分 “签证有问题,不符合入境条件!”付嘉懿翻遍了某外籍旅客所持证件,始终未找到有效的中国签证。原来,该旅客所持签证系2020年3月28日前签发的的工作签证,根据我国现有政策,暂时停止此类人员入境。

“准备监管,原航班退运出境!”说话间,处突民警便将该旅客监管起来,准备办理退运手续。

查获非法出入境案

■ 18时50分 临时监管区域,28年党龄的张雷聚精会神地盯着监管对象。面对疫情,曾经动过心脏手术的他,把速效救心丸交给身边的同事保管,始终和年轻人一样冲在最

前面与病毒“死磕”。

■ 22时30分 “柯队,旅客存在非法出入境嫌疑!”正在组织勤务的柯米波副队长接到执勤民警小孙的电话,立即组织人员核实旅客信息。话音未落,又连续接到两个类似情况的“电话请示”。

“立即上报勤务指挥中心,请审查队民警审理!”

“三个人都是‘90后’,两个女孩是一起的,在境外酒吧做酒水推销员,另外一个男孩涉嫌在境外非法打零工!”尤国胜一面整理询问笔录,一面汇报情况。

“让数据排查专班的民警再挖一挖,看看有没有其他证据!”经过近10个小时的数据分析、现场审查,最终坐实了三人违法犯罪行为,一举查获了两起三次非法出入境案件。今年以来,该站已查获非法出入境案件近百起。

■ 22时38分 连续工作近6个小时的副队长王春瑞,终于松了一口气,可以放心地吃着晚饭。看到大家笑着朝他拍照片,他也抿嘴笑了!深夜的民警休息室,传出了阵阵笑声……

■ 22时50分 “宝贝生日快乐!”即将结束一天执勤工作的李莹莹看到数十个未接电话,突然想起在线陪女儿过生日的承诺,她忙拿起手机给家里打了个视频电话。女儿显然有些倦了,却执意等妈妈,一家人吹完蜡烛,吃完蛋糕,挂完电话,她又默默走向执勤岗位,准备一天的收尾工作。

脱掉笨重的防护服

■ 第二天1时30分 喧嚣一天的候检大厅迎来短暂的平静。民警们在休息室水也不喝,稍微活动一下身体,准备下一轮的冲锋。不知谁说了一句“诸副站长没休息啊?胆囊都摘了,您还这么熬啊!”,大家一齐望向门口,只见副站长诸军正向队领导询问民警在座谈会上的建议落实情况。“同志们通宵达旦值守,各项保障我们必须做到位!但大家防护也必须做到位啊!”临走时,诸副站长不忘又嘱托了一句。

■ 第二天3时40分 奋战一天的朱婷特意和同事比了个心,为当天的勤务画上一个圆满的句号。脱掉“不能呼吸”的防护服,“大白”们终于迎来了返回酒店的班车……此时,另一执勤单元的民警接续值守,确保口岸7x24小时通关“不打烊”……

■ 第二天7时10分 轮流核酸检测、健康监测,吃完早餐,他们像往常一样,满血复活,开启了新一天的执勤工作。

通讯员 石明明 本报记者 江跃中