

962555

小帮
民有呼

自助餐厅内的
咖啡机
▲ 蛆虫在蠕动
读者供图



自助餐厅咖啡机上蛆虫蠕动

倒胃口！海鲜自助餐厅里，竟然发现蛆虫。有市民向新民晚报官方微博发送私信爆料，闵行区颛桥镇一商场内的“星伦多”餐厅卫生状况堪忧。

热咖啡里漂浮蛆虫

投诉人朱女士告诉记者，9月5日中午，她和几位亲朋好友共8人来到该店用餐。这家店生意颇火，当时用餐客人较多，他们排了一会儿队，才被引导进店。“这是我第一次去这家店用餐，第一印象环境昏暗，地板油腻。”

就餐过程中，朱女士的姐姐去接了一杯咖啡。朱见状，也去接了一杯。“喝的过程中，我低眼一看，有白色的东西漂在杯子里，再仔细一看，那个东西软软的，白白的，竟然是蛆！不过已经死了，可能是被咖啡烫死的。”朱女士回到咖啡机处，发现咖啡机的水槽和

表面都有蛆。“太恶心了。”

朱女士等人向店员提出交涉。“当时店方一名女子还声称，这个不算什么，她看到更恶心的事多了。”朱女士说，之后厨师长把水槽拉开，“里面密密麻麻全是白色的蛆。”她很担心，旁边还有其他饮料机，饮料机旁边就是放冷菜的地方，也不知道冷菜里有没有“混进”虫子或虫卵。

消费者提供有视频

为了证实这一说法，朱女士向记者提供了一段视频。视频显示咖啡机水槽和表面有几个小虫，白色，蠕动的确像蛆虫。但朱女士所称“水槽里面密密麻麻都是蛆虫”的视频，她说没有拍摄，因为店方不允许她拍。

朱女士告诉记者，当时她是在美团上下单的。事发后，店方希望息事宁人，把整单715元退给了她，并赠送了套杯礼品。

但朱女士的丈夫更希望此事能引起店方重视，好好整改。在向相关方面投诉反映后，目前还未接到反馈。

朱女士还向记者补充，事发第二天，她连续腹泻了几次。“现在一想到那些蛆虫画面，还头皮发麻，感觉恶心。”

店方不承认是蛆虫

记者在采访中了解到，朱女士在美团上下单的这家店叫“星伦多”，但现场招牌是“多伦多”。这是怎么回事呢？

9月8日，记者与该店相关负责人陈女士取得联系。

陈女士首先解释了店名不一致的问题。她说，店名原来叫“多伦多”，之后改名“星伦多”。因该店与商场签订租约用的是“多伦多”名字，所以暂时没有改。

陈女士接下来说法与朱女士存在一

些差异。她称，当时她赶到现场时，并没有看到消费者所说的“蛆虫”。她再三说：只有小飞虫，没有蛆虫；水槽下面也没有蛆虫。

对于那台咖啡机，陈女士表示，这台咖啡机有故障，已经报修。咖啡机虽然可以用，但会滴漏，会造成台面和水槽有奶渍等。但事发当日，机器内的牛奶和咖啡都是新鲜放进去的。

另外，她对于朱女士是否喝过咖啡存疑。“当时已经与消费者都协商好了，也做了免单和补偿，不知道为什么客人还要投诉。”

截至上午发稿时记者获悉，9月8日，闵行市场监管局颛桥市场所前往涉事餐厅，实地检查了餐厅的卫生状况，对其作出停业整顿的要求。后续，市场所拟对当事人进行立案调查，并借此契机对镇域内餐饮服务行业进行大检查。

本报记者 陈浩

粉丝重金追星“打水漂”

小忙
跑现场

“黄牛”不接电话不退款

只为在现场看一眼自己喜欢的明星，就要花几千甚至上万元买一张口头约定的入场“门票”。有市民向记者反映，称在杨浦区军工路1076号上海电缆厂内一公司片场的摄影棚外，聚集着不少前来追星的“粉丝”，有许多“粉丝”为了见一眼自己喜欢的明星，不惜花重金。

摄影棚外粉丝聚集

9月7日晚8时许，记者在军工路1076号一公司片场2号摄影棚外看到，不少开着直播软件，举着照相机、手机的“粉丝”在摄影棚外守候。“感谢大家送的‘宇宙飞船’。”“感谢这位兄弟送的‘直升飞机’。”说话间，一名在摄影棚外直播的“粉丝”的直播间关

注人员已经超过1万人。“我把我的直播号‘养’好了，专门拍明星，能赚好多钱。”这名正在直播的“粉丝”说道。

不一会儿，一位“明星”从摄影棚中走出，直接上了一辆停在门口的商务车，原本站在摄影棚外的“粉丝”出现一阵骚动，相机快门声此起彼伏，当商务车开走时，现场不少人发出了叹气声。

进棚失败钱款不退

据附近摄影棚的工作人员介绍，这里经常会有艺人前来拍摄广告或者短片，所以这里经常会聚集一些前来“追星”的“粉丝”。“当摄影棚里有艺人拍摄广告或短片时，会有工作人员在影棚内维持秩序，外来人员不得入内，这些粉丝会花钱找‘黄牛’，只为进入摄影棚内看一眼自己喜欢的明星，我觉得这样太疯狂了。”一名

工作人员说道。

记者随机找了一名在摄影棚外等候的粉丝，她表示，自己花了1200元想进入摄影棚内看一眼自己喜欢的明星，但刚踏进摄影棚，就被里面的工作人员赶了出来。她没有见到自己想见的明星，花出去的钱打了水漂。“我打电话给刚才和我对接的那个人，打了几通电话，他都把电话挂了，不给我退钱。”直至记者离开现场时，这名女粉丝的钱仍未要回。

为见明星一掷万元

据现场一名“粉丝”介绍，拍摄明星会有专门的“圈子”，他们会从“黄牛”处了解到明星的行程，从而获悉明星前往哪些场所参与何种活动。而不少疯狂追星的“粉丝”会不惜拿出几千元甚至上万元，支付给“黄牛”，从而得到与喜欢的明星远距离见一面的机会。“这种情况一般在微信上约定，采用现场付款的形式。但这样也存在一定风险，有时还未见到明星，就被片场工作人员赶出来。”一名“粉丝”说道。而一名“黄牛”则表示，许多年轻“粉丝”确实很疯狂，只要他们有需求，他们就可以提供渠道。

不少“粉丝”坦言，目前，“饭圈”确实存在许多乱象，有需求就会有市场，而“黄牛”正是抓住“粉丝”们的需求，从中牟利。在此希望广大“粉丝”能理性追星，切勿陷入“泥潭”。

本报记者 陈浩



地铁站客流“对冲”

市民建议加装分流护栏

小帮
民有呼

有多位市民反映，轨交15号线大渡河路站在工作日早高峰期间，因客流量较大、自动扶梯开启方向设置等问题，导致人流出现对冲（见上图 翟晓龙 摄）。为此，不少乘客呼吁加装护栏，防止人流在自动扶梯口对冲，消除安全隐患。

轨交15号线大渡河路站与轨交13号线可实现同站换乘，早高峰期间，开往紫竹高新区方向的列车客流量较大。同时由于不少乘客会到大渡河路站换乘13号线，导致工作日上午早高峰期间，大渡河路站内人流较为密集。

昨天上午8时，记者来到15号线大渡河路站，发现乘客前往换乘时，需要先站台乘自动扶梯至站厅。所以，大多数乘客会乘上行自动扶梯。但是上行自动扶梯与

下行自动扶梯在底部会产生人流对冲。等待乘坐上行自动扶梯的乘客会在下行自动扶梯口滞留；人流对冲后，同样会造成乘坐下行自动扶梯的乘客出现滞留情况，产生安全隐患。

黄先生告诉记者，两周前，他曾专门就此事向车站工作人员提出，希望能增加护栏，防止人流对冲。“一名站务员表示，会反映该情况，加装护栏设施。但是，两个星期过去了，并没有任何改进。”

黄先生和不少乘客都希望，车站方面能引起重视，尽快增加护栏，或者及时调整自动扶梯开启方向，确保市民的出行安全。

本报记者 徐驰
通讯员 翟晓龙



■ 摄影棚外粉丝聚集

本报记者 陈浩 摄



本版编辑/刁炳芳
视觉设计/虞云阳