

多元化

打造 15 分钟便民生活圈

“最南小镇”生活不难

奉贤区海湾镇度身定制便民服务、综合为老服务、儿童配套服务

本报讯（记者 李一能）奉贤区海湾镇是上海最南端的一个小镇，因为地处偏远，很长一段时间内，居民生活颇为不便。比如老年人不会用手机支付，只能去南桥镇现场充值煤气卡，充值 5 分钟，来回两小时。为了改变这一情况，海湾镇推动“精准‘八办’，聚萤逐光”项目，聚焦老小旧远急难愁盼，打造 15 分钟生活圈，实现居民“小事不出居、服务在身边”，让“最南小镇”生活不难。

居委会一条龙服务

对于海湾镇的居民而言，决定生活质量的，其实大多都是一些鸡毛蒜皮的小事。比如充值煤气卡，又比如磨剪刀、修衣服……这些在市区内唾手可得的日常服务，在远郊海湾镇就没那么容易找到。有时是为了缴纳费用，有时是为了修补某样东西，他们都必须去区中心南桥镇，来回至少两个小时。

如今，居民们再也无需大费周章。在海湾镇世茂自治家园居委，开放沉浸式的办公空间让居委会变成了服务窗口，最受居民欢迎的，是居委会规定职能之外的便民服务。比如工作人员会帮助老年人操作手机，教他们远程缴费，又比如居委会每个月都会邀请志愿服务团队上门，提供修理缝补、量血压、配钥匙等服务，打造家门口的生活服务中心，极大提高了居民们的生活品质。这一模式，已在海湾镇多个社区开始推广。

家门口实现老来乐

海湾镇的一大特点，是老龄化程度高，将近一半的常住居民是老人。和其他远郊农村地区不同，这里的老年人大多都是农场退休职工和市区搬迁老人，他们对于养老的需求更注重精神层面的富足，海湾镇为他们度身定制了家门口的为老服务。

在海湾镇综合为老服务中心，老人们可以在这里度过充实的一天。他们可以在这里理疗按摩、学习知识、聚会聊天、参加主题活动，或是什么都不做，找个躺椅晒着太阳睡个午觉，这里成为了老人们最爱的去处之一。此外，海湾镇构建了“三位一体”的养老模式，机构养老、居家养老、日托所、助餐点、送餐服务等举措互为补充，让老人们可以身处上海远郊优质环境的同时，也能享受到最优质的养老服务。

遛娃都不用出镇区

海湾镇老人多，学龄前孩子也多，父母要上班，孩子就交给爷爷奶奶带，但遛娃带孩子不是一件轻松的事，需要基础设施的配套，这一需求成为海湾镇关注的重点。

在海湾镇镇中心，最显眼的莫过于一列退役的火车，它已经被改造成了“城市书屋”，可以提供图书阅读、亲子活动、轻餐饮等服务，俨然成为了一个远郊“网红书屋”。海湾镇的孩子们最喜欢的就是去火车站书屋，而海湾镇也在这里开办了“宝妈读书会”等幼儿活动，深受欢迎。

海湾镇副镇长高洁告诉记者，百姓的小事，就是政府的大事，每一件小小的便民举措，加起来就是老百姓幸福感的巨大提升。不少市区搬到此处的居民都对海湾镇的“15 分钟生活圈”赞不绝口，在上海最南小镇，生活一点都不难。

老工人新村焕发新生机

曹杨新村促进智慧小区建设,完善数字为老服务

本报讯（记者 江跃中）曹杨电影院的退休美工李树德曾掰着手指数过：“一个新村内，2 个公园、2 座医院，文化宫、青少年活动中心、影剧院、幼儿园、小学、中学等一应俱全，拥有如此完备配套设施的社区，如今恐怕也寥寥……都说上海要实现出门 500 米有公园、步行 5 分钟有公交，这些，曹杨新村早就实现了！”在普陀区近日正式启动的第四届长三角国际创新挑战赛数智普陀专场中，作为数字家园代表场景单位的曹杨新村街道积极参赛，以中国第一个工人新村“曹杨一村”为试点，发布了促进智慧小区建设、完善数字为老服务等需求，向全社会发出“英雄帖”，广邀企业参与数字化建设再升级，打造数字家园新样本，让这个“老工人新村”焕发新生机。

当年就规划邻里单位

曹杨新村街道一直是数字化转型方面的先行者。去年以来，街道积极探索科技赋能智慧治理的道路，不仅在全区率先建成了“一网通办”“24 小时一网通办自助区”，也是全区最早先行先试建设“一网统管”“智联普陀 3.0”平台的单位。今年 8 月，曹杨一村二工区旧住房成套改造项目也已经顺利完工，“老工人新村”正在经历华丽的蜕变。

据悉，曹杨新村街道参与今年的数智普陀专场，正是希望能够在改造后的曹杨一村基础上，探索智慧化社区治理服务的更多可能性，让老小区和老年群体“双老”重现生机和活力。曹杨新村街道相关负责人带记者参观了街道及曹杨一村的数字化建设情况。从平面图来看，当年的曹杨新村建设布局规划采取了先进的“邻里单位”概念，相当于每个邻里配置本地自由的社区设施，如医院、公园、学校、邮局、电影院等，保证这些设施都坐落在邻里中心步行范围内，居民步行只需 10 分钟左右，就可到达新村中心。如今，曹杨新村将继续完善其功能格局，进一步铺设数字化、智能化设施，建设“宜居、宜业、宜游、宜学、宜养”的社区生活圈。

为独居老人安装安防

作为 60 周岁以上户籍老年人口比例已达 43% 的社区，曹杨新村街道尤其重视养老服务的保障与完善。

曹杨新村街道负责人介绍，街道一直以“聚焦老年友好 构建适老家园”为目标，致力于将“社区养老服务设施建设”民心工程与市级“城市更新示范区”建设有力对接，与“养老服务数字化转型”试点工作有效结合，不断增强社区老年人的幸福感、安全感、获得感。

2018 年，街道为社区内独居老人安装了红外感应、门磁等智联普陀居家安防四件套。2020 年，街道又依托街道城运中心建设，以城市运行“一网统管”“智联普陀 3.0”平台为载体，采集社区 60 岁以上老人居住、健康、老伙伴结对等养老服务信息上传至大数据平台，并进行动态更新。无论是养老机构的人流计数、床位数等数据，还是助餐、老伙伴结对等情况，街道都能一手掌握，实现从数字化到智能化再到智慧化的跃升。去年，国家公布了 139 个（第四批）智慧健康养老应用试点示范名单，曹杨新村街道名列其中。

在第四届长三角国际创新挑战赛数智普陀专场中，曹杨新村街道率先参与了数字家园赛道，首次开放曹杨一村作为数字化建设的场景，邀请全社会企业贡献智慧与技术，在现有的云服务与数字基础设施之上，打造更好的小区居住环境与社区生态圈，提供更多的智能化适老产品和服务。



街头“边角料”变身“口袋花园”

黄浦老城厢豫园地区在加紧旧改的同时，利用街头“边角料”因地制宜地打造环境宜人的“口袋花园”，旨在进一步提升城市的软实力。图为昔日杂乱的四牌楼路登锦路口，种植了时令花卉植物，色彩靓丽又充满童趣的墙绘图颇具人间烟火气

杨建正 摄影报道

黄浦急救分站今「回归」

本报讯（记者 左妍）今天上午，上海市医疗急救中心黄浦分站经过搬迁重建后正式投入使用。截至目前，上海市医疗急救中心拥有急救分站 54 个，中心城区院前急救网络框架基本成形，平均每 2 个街道拥有一个急救分站，平均站间距离小于 3 公里。

黄浦急救分站原来位于北京西路，是上海急救“老八站”之一。该分站启用于上世纪 50 年代末，历经多次建设和改革，是上海市医疗急救中心与本市院前急救事业发展的缩影。

黄浦急救分站主要为周边 2 公里半径范围内的约 10 万居民提供急救服务，呼叫对象中以老年人居多，还包括大量游客和来沪就医人群。年出车超万车次，业务总量与繁忙程度在中心城区名列前茅。

今年 4 月召开的推进新闻路二期“旧改”工作专题会议，传达了市委对“旧改”工作的要求，对黄浦急救分站（北京西路 100-106 号）的动迁情况高度关心。因黄浦急救分站所具有的重要保障功能目前无可替代，属于重要的民生项目，从市民实际急救需求出发，采取了就近过渡，原址搬回的办法。6 月底，分站新址选定在距原址不足 500 米的凤阳路 313 号，并于今天揭牌启用。

上海市医疗急救中心主任张志锋介绍，近年来，本市院前急救体系发展得到了市委市政府的高度重视与大力支持，尤其是急救分站建设，每年均以市府实事项目予以推进。目前，上海市医疗急救中心共有 418 辆救护车，其中 35 辆为今年新增的 5G 负压车。

今年，由上海市医疗急救中心构建的“智慧急救”场景是上海推进“便捷就医服务”数字化转型的 7 个应用场景之一，已完成与本市 60 家医疗机构的联网，试点运行两个多月来，已有 5 万余条信息传输。目前，中心城区平均急救反应时间缩短至 12 分钟以内。未来，通过数字化的不断赋能，院前急救和院内急诊同步启动，将实现患者“上车即入院”的关口前移，守护市民生命健康。