

962555

帮帮忙

▶ 快递频频  
失窃,快递小  
哥赔惨了小忙  
跑现场

公共步道距离小区楼道近在咫尺,围栏低矮,防护力弱

大华  
清水湾一下子多了16扇小门 小区里“陌生面孔”越来越多  
3个月快递失窃200多次

普陀区凯旋北路1555弄大华清水湾小区不少居民向“帮帮忙”反映,6月至今,小区已发生200多次快递失窃事件,快递小哥自掏腰包都赔惨了。居民表示,小区一下子多了16扇小门,也不知道谁来管理,“陌生面孔”进进出出,安全隐患也随之增加。

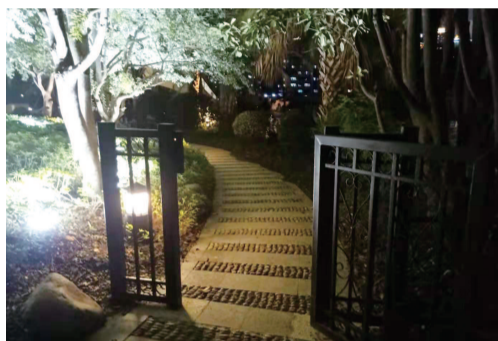
## 快递频频失窃

大华清水湾小区共3期,有居民2000多户。居民张先生反映,近3个月来,小区快递频频失窃,已有200多次,涉及申通、顺丰、天天、汇通等多家快递公司。“金额不高,有的几元,有的几十元,最贵的一件赔了700元。但数量多,失窃50多件,尽管有业主同情我,没让我赔钱,但我还是搭上了五六千元,真是赔惨了!”负责大华清水湾的中通快递小哥小张在电话里郁闷地说,以前从未丢过这么多快递,就这几个月被盗情况最严重。报警后,从物业监控看出,有陌生人拿了快递先伪装业主乘电梯上楼,1分钟后又从电梯里出来,迅速消失在人来人往的小区中。

快递小哥的遭遇得到了居民的同情,大家纷纷查找原因,希望



■ 小区广场成了对外开放的广场舞公共场地



■ 即便是晚上,小门依旧敞开,无人管理 王军 摄

尽快找出窃贼,还小区安宁。但失窃物品价值太小、物业监控模糊,小区进进出出的陌生人又多,最终都不了了之。有居民说:“3个月200多次快递失窃,还不算平时被偷走的外卖,好不容易等到买的东西,下楼去取却发现没了,虽然损失不大,但心情糟透了。”

## “陌生面孔”增多

为何最近几个月快递频频被盗?居民将关注点投向了小区里越来越多的“陌生面孔”和突然开出的16扇小门。

大华清水湾小区沿苏州河而建,原本对外封闭的小区1.2公里沿河空间打通成了公共步道。6月份以来,为方便居民进出沿河步道,又为确保小区相对独立,小区

连通公共步道的绿化带踏步处新开了16扇小门,供居民进出。但建成后,这16扇小门不知为何一直敞开,从公共步道进出小区如入无人之境。不少人或通过低矮的小门,或跨过绿化带,将小区内部道路当成从公共步道穿插到凯旋路的“捷径”。居民陆先生反映,前几天晚上12时后,竟然还有陌生人在小区里进出。

而距离公共步道数米距离,就有数幢小区居民楼。张先生向记者演示,从15号楼、23号楼拿了快递后,分别走到小区外公共步道,只需要十几秒钟。他还给记者展示了业主微信群里反映的情况:9月6日晚上,16扇小门忽然关闭,但仍有陌生人不顾阻拦翻越进小区,还对居民骂骂咧咧。

遭遇快递失窃的居民王女士向记者反映,原本从大门进出的外卖小哥,也开始从公共步道上的小门进出小区。外卖小哥说,是高德地图直接将公共步道定位成可以骑行的线路直通小门。多了16扇小门却无人管理,狭窄的公共步道上快递车辆又横冲直撞,安全隐患丛生。

“开放步道,我们都很支持,但也要确保小区安全,这十多扇门要有人管。”居民们曾与物业沟通,但物业说这些门不归他们管,也没有人手来管。

## 监控设备老旧

记者与大华清水湾物业公司取得联系,工作人员表示,最近确实有不少快递小哥报案后来查监

控,但小区内所有监控都很老旧,是模拟信号,不是数字信号,即使拍到,也看不清人脸。再加上快递小哥现在不上楼,只送到1楼门厅货架,有的货架还不在于探头监控范围内,所以对破案帮助甚小。此外,小区没有业委会,相关工作由居委会代管,升级监控设备根本无从谈起。至于小区新开的16扇小门,物业人员强调,并没有相关部门将小门管理权移交给物业公司管理,目前小区二期二期平时只有5名保安负责3扇大门,现有安保力量根本无力顾及这么多小门。

记者又向大华清水湾居委会了解情况。社工称,对小区快递失窃情况有所了解,知道中通快递小哥赔偿五六千元的事,已向街道相关部门反映。目前,门禁设备处于调试阶段,没有移交启用。今后小门将通过发放居民门禁卡来实现居民自我管理,小门外公共步道空间将由相关部门聘请的特保和保洁人员负责。社工表示,小区面临最复杂的问题是:技防的监控探头虽然都有,但都是十多年前的模拟设备,无法精确识别人脸。小区没有高的围墙,要做到封闭式管理很难,提高技防手段、更换高清监控设备,需要制定一系列可行性方案,还要广泛征询业主意见,因此有大量工作要做。

本报记者 王军

彰武路300米路段枯叶不扫杂草丛生  
清幽步道成“失管路”?小帮  
民有呼小帮  
有回音物业上门维修  
房屋不再漏水

市民刁女士向“帮帮忙”反映,杨浦区彰武路一段步道枯叶不扫,枯枝横陈,环境糟糕。记者向有关方面打听了一番,但最终仍不知这条路该谁管。

刁女士告诉记者,这段彰武路的北端到头直抵杨树浦港,是断头路,南端到铁岭路,约300米长,原是一段清幽的步道。“大约两年前开始整修,规划到位,两侧配有景观绿化,有高大的梧桐树遮荫。”但让刁女士遗憾的是,这段路从初时的赏心悦目变得脏乱起来。

记者接到反映后来到现场,只见步道两边绿化带中夹杂落叶,杂草丛生。一路走来,地上枯叶散落,枝条横七竖八,甚至有几堆枯叶比较集中,占据大片路面。

据悉,这条路东侧是彰武路120弄小区,西侧是同济新村,每天清早和傍晚来此散步休闲的人很多。

记者致电四平路街道城运中心,工作人员表示,已接到居民反映,但他们向绿化管理部门打听下来,得到的反馈是,这条步道自建“美丽街区”后,没有完成移交,现并不在绿化管理部门的职责保洁范围之内。随后,记者致电当地居委会,张主任坦言,这条步道是有些脏乱,但他们也不清楚具体由哪家单位负责管理。

这条路莫非成了一条“失管路”?目前,城运中心表示暂时“托底”,已和居委会一起出面拔杂草、清垃圾、扫地面。

本报记者 陈浩



■ 彰武路上枯叶、杂草无人清理

陈浩 摄

本报8月14日5版刊发《房屋漏水多年未解决 雨天无奈脸盆来接水》一文,报道了家住松江区新松江路926弄78号底楼的91岁徐老伯家中漏水多年,迟迟得不到解决。日前,徐老伯致电本报表达感谢,称物业已派人上门维修,终于解决了漏水问题。

这些年一到雨天,徐老伯和老伴就急得团团转。用他的话说,屋外大雨哗啦,屋内小雨滴答,两人只能拿脸盆接水,以免房子积水。长年漏水也造成家里客厅及餐厅“面目全非”,墙面发霉脱落。如今漏水问题得到解决,徐老伯打算重新装修屋子,安度晚年。

记者与小区物业取得联系,物业谭经理表示,漏水

原因主要是2楼地板下的管道系统出现问题,目前已重新填充管道,下雨天漏水情况不会再出现。“之前我们一直在等连续的晴朗天气,因为需要先把管道里的水晒干,否则不等晒干就填充的话,管道可能还有积水存在,担心会治标不治本。现在总算给老人家彻底解决问题了。”

实习生 王越  
本报记者 季晟祯本版编辑/顾 玥  
视觉设计/竹建英