

您的声音我来倾听

热线:962555

微博报料:新浪@新民晚报社会新闻

电子邮件:qgb@xmwb.com.cn
来信地址:威海路755号新民晚报群工部
邮政编码:200041

一天收到顺丰1000条寄件信息

“发件人”疑似信息遭泄露,被人利用刷单

民声台

你说事 我调查

近日,读者陈女士向“新民帮依忙”反映,她遇到了一件怪事,自己的“顺丰速运”账号1天内无缘无故多了整整1000条寄件记录,疑似个人信息泄露,她成了“刷单”的受害者。而“顺丰”的答复无法让陈女士满意。

收到1000条寄件信息

陈女士告诉记者,6月25日下午,她收到“顺丰速运”公众号推送的通知,提示由她寄出的一份快件已被签收。随后,类似的通知接踵而至,没多久,又多了300多条。这些快递全部由黑龙江省绥化市寄往全国各地。

陈女士本人身处上海,绥化市是其公司合作方的所在。陈女士说,自己一开始以为是公司合作方的“误操作”,但她联系了绥化的合作

方,对方表示并不知情。

陈女士致电顺丰客服,要求顺丰赶快介入并制止这一情况。“我打了几个电话,顺丰都表示会‘尽快处理’,但后来就没了消息。”与此同时,陈女士这边仍然不断收到快件送达的提醒,到当天晚上,她发现总共收到了999+条寄件信息。“我点开仔细看,每页10条,100页,整整1000条。”

令陈女士疑上加疑的是,这些寄件很多为空单,有单号却无包裹。即使是货物的寄件,也是一些无价值的小玩意。“快递员无件可送,收件人莫名其妙,都向我发来消息、或打电话询问情况,甚至质问我是不是骗子。”陈女士说,这严重干扰了她的工作和生活。

顺丰只赔23元优惠券

陈女士分析,此事的背后,应该是自己的个人信息遭泄露,被人利用刷单。

但顺丰方面称是系统误操作导

致,向陈女士致歉,并表示赠送一张23元的优惠券作为补偿。“顺丰几次打电话来,但内容无非是‘正在调查’‘对不起’和优惠券补偿。”陈女士表示不能接受,还称被顺丰骚扰得够呛。

7月5日,记者联系了顺丰客服。对于记者提出的“刷单”和“信息泄露”等问题,客服人员表示,公司已经派专人进行调查,让记者等候答复。当晚,顺丰给记者的回复是:“此事系陈女士的一位客户误用了陈女士的身份来寄件。”还表示,愿意与陈女士线下会谈。

对此,陈女士称自己已经排除了客户误用的情况,并且拒绝与顺丰线下会谈。

7月6日中午,陈女士收到显示来自哈尔滨的一个电话,对方自称是发货地的顺丰工作人员,错用了陈女士的信息寄件。陈女士质疑,已和多位快递小哥和收件人联系,证实这些寄件中存在大量空单,“这又是怎么回事”,对方没有回答就挂

断了电话。

6日晚上,陈女士查看“顺丰速运”微信公众号发现,之前的1000条寄件信息已经被系统删除得只剩1条。

业内人士讲刷单现象

针对此事,记者咨询了几位快递业内人士。他们一致认为,陈女士应该成了刷单的受害者。

据这几位业内人士介绍,在电商行业中有这样一群操盘手,他们为电商提供刷单服务。所谓刷单,大致流程为:首先,操盘手通过各种手段,非法窃取他人的个人信息。其次,操盘手以被窃取者的名义大量寄件,这些件一般都是空件,或是无价值的东西,而快递公司一般不会对批量寄送的物品进行检查。最终,这些快件在被签收后,将为刷单的电商增加相应的销售量。

电商为何要动歪脑筋“虚增”销售量?一方面,可以向顾客展示“品质优良,交易活跃”的假象,另一方

面,其所处平台会对电商的销售量作出要求,只有达到了一定的销售量才可以获得平台给予的优惠条件,平台通过追踪每一个订单号来计算销售量。为了达成这些要求,个别电商就会选择刷单。

除了电商,快递公司也有可能刷单。“快递公司总部可能会对下属快递网点在某一时间段的发件量规定指标。为了达到指标,快递网点也可能刷单。但这种情况一般较少发生,因为快递公司通常对下属网点有严格的监管措施。”

另外,也有可能存在电商勾结快递网点的情况。电商通过给予网点好处费,让快递网点帮忙刷单。

多位业内人士表示,刷单行为因为运费等原因存在一定成本,但和可能获得的利润相比,是“九牛一毛”。像陈女士这样的情况,她的个人信息肯定已经被泄露了,建议直接报警,让警方介入调查,维护个人信息安全。

本报记者 陈浩 实习生 李舜杰

巧申长护险

一天下午,王阿姨按惯例敲邻居宋阿姨的家门约她去搓麻将。门一开,竟见宋阿姨撑着一根拐杖,便问缘由。宋阿姨说:“前段时间我以腰腿有病为由申请了长护险,今天接到通知要求来人为我做失能评估,为了能获批准,只好做成这样。”王阿姨又问:“你生活能自理为啥还要请护工?”宋阿姨说:“据了解,虽称护工,其实大多是帮着做家务的钟点工。请钟点工每小时要30元,请护工才6.5元,其余由政府补贴,多划算呀!”

郑梅初 文 孙绍波 图



中国新闻名专栏

岂有此理 事



骑着单车过斑马线 人被撞飞还要担责

近日,普陀区新村路靠近真华路发生一起交通事故:一名男子骑共享单车通过人行横道线过马路时,遭一辆轿车撞击,连人带车被撞飞十余米远。事故造成该男子受伤,所幸无生命危险。

据了解,当时一辆轿车沿新村路由西向东行驶,当车辆开过真华路路口约200米的一处人行横道线时,有一名男子骑着共享单车由北向南在横道线上横穿新村路。在左侧车道上的驾驶员及时发现这名男子,将车辆刹停,而在其右侧车道上的一辆轿车却未及刹车,将骑车男子撞飞数米远。

行车记录仪画面显示,当时右侧车道上的轿车车速较快,轿车驾驶员视线疑似被左侧车道上的轿

车遮挡,因而并未及时发现骑车穿马路的男子。轿车撞上骑车男子后,车辆又向前冲了十余米,骑上道路旁的机非隔离绿化带才停下。事故发生后,骑车男子倒地,不省人事,轿车上的人员迅速下车查看伤者情况并报警。接报后,110、120赶到现场处置,受伤的骑车人被迅速送往医院救治,幸无生命危险。

交警部门提醒,机动车行经人行横道时,应减速行驶,确认安全后通过。当驾驶员发现有行人过马路时,应主动停车礼让;同样,非机动车在路段上横过机动车道时,一定要按照规定下车推行并要注意观察,确保自身安全。非机动车过斑马线未推行,被撞也要担责。

本报记者 王军

维修煤气灶遭遇“游击队”上门斩客

经本报记者介入后,对方退回1000元差价

和事佬

面对面 调一调

晚报编辑:

今年7月30日一早,我发现自家西门子牌煤气灶打不开火,联系物业后得知无法维修,应找家电维修部门维修。于是,我在百度里搜索了一家维修公司。电话联系时,对方告知我,他们承接各品牌电器的售后服务,其中就包括西门子。可谁知,上门维修后,他们收取了1600多元,这明显超过了正常的价格。我请求晚报《和事佬》栏目帮助,帮我与对方联系,退还多收取的费用。

市民 耿女士

【本报调解】

耿女士介绍,7月30日下午5时左右,一名小伙子穿着工作服、拿着工具箱上门维修。大约十分钟后,他指出3样东西需要更换,并列

出了收费清单:一块控制板收费689元,2个漏气感应器收费774元,加上上门费30元和人工费180元,总价一共是1673元。

修理一台煤气灶,价格为何如此昂贵?面对耿女士的质疑,对方称,因为零部件都是原装的,所以贵。维修完毕后,对方告知耿女士,如果后续要保修,可联系微信公众号“西门子家电维修服务”。随后,对方填写了一张服务单。记者从这张单据上看到,没有写明该公司相关的名称和落款等,只能看到维修人员姓张。

耿女士告诉记者,她隐隐感到不对,事后便联系了这个微信公众号。谁知,公众号的客服告知,他们并未接到耿女士的工单,且两个配件在价格和名称上都不符合。这下,耿女士恍然大悟:自己遇到“斩客”了。

随后,耿女士又再次电话联系维修人张师傅,询问他在哪家公司,对方回复:上海百信家电维修服务有限公司。不过,记者在企业查询App内搜

索这家公司,却并没有查询到结果。

记者随后通过耿女士提供的号码,辗转联系上了对方企业,一名工作人员接电后表示,收到过耿女士的投诉,目前正在和当事人沟通协商这件事。当记者提出,为何给出的单据上要素不全,企业是否有营业执照等问题时,对方支支吾吾,只是承诺“会尽快处理”。

几天后,记者再次拨打对方电话,对方称,已和耿女士沟通好,将择日退还1000元差价。

最终,在记者的介入下,事情有了结果。耿女士说,不久之后,对方公司派了一名工作人员上门,当面退还给她1000元。她也愿意了结此事,不再追究,并感谢本报《和事佬》栏目给予的帮助。耿女士也提醒广大市民,但凡遇到家电维修,一定要想方设法找到“正规军”,不能轻信网上那些“游击队”,谨防财产损失。

本报记者 徐驰 王新华 实习生 王越

闯红灯发生事故担心赔偿 爬起身骑车逃逸面临处罚

近日,徐汇区石龙路龙川北路路口发生惊险一幕:一男子骑电瓶车在路口闯红灯,被一辆正常行驶的轿车撞倒,所幸该男子佩戴头盔,并未受伤。让人没想到的是,见到前来处理事故的民警,该男子爬起身骑车逃逸。由于骑车人涉嫌肇事逃逸,他将面临高额赔偿。

据了解,当时,一辆白色轿车沿石龙路由西向东正常直行,一男子骑电瓶车从龙川北路由南向北闯红灯。由于白色轿车右侧有一辆公交车,轿车驾驶员视线被公交车车身阻挡,未及时发现闯红灯的电瓶车,两车在路口发生碰撞,且险些引发后车追尾。撞击发生后,骑车男子连人带车摔倒在地,所幸佩戴了头盔,并未受伤。

撞击发生时发出巨响,听到响声后,正在路口执勤的徐汇公安分局漕河泾派出所民警马伟东前去看现场查看情况。不料,见到民警,倒地男子扶起电瓶车,骑车逃离。马警官立即驾驶警车跟随逃逸男子,在车流量较少路段将男子拦停。

事后,经民警了解,骑车男子担心承担事故责任,所以选择骑车逃离现场。殊不知,他的行为已涉嫌肇事逃逸,将承担本起事故的全部责任,且需赔偿轿车车主修车费用23000余元。

在此提醒广大市民:发生交通事故后,应立即报警,等待民警处理。若肇事后逃逸,不仅要承担事故的全部责任,同时还将要受到相应的处罚。 本报记者 徐驰