

962555

帮忙

小跑
忙现场

家住杨浦区控江路121弄的多位居民向“帮依忙”反映,多家快递公司的快递员在没有联系客户的情况下,不将快件送上门,却直接送入“快递驿站”,让客户自取。遇到高峰时段,居民不仅要排队取件,甚至还多次发生了快件丢失的情况。居民们希望,快递员在投递前应征得客户同意,才能将快件暂存至快递驿站。



在菜鸟驿站控江路一二一弄店,有不少老人前来排队拿快递
陈浩 摄

快递员不上门直送驿站 老人们取件辛苦烦恼多

多数人未获电话通知,驿站高峰排队长甚至有丢件现象

排队取件 闷热难耐

晚上6时许,正是小区居民下班和吃晚饭的时段,控江路121弄小区58号甲的快递驿站也迎来了居民取件高峰。

记者看到,前来取件的居民排起了长队,由于室内没有空调,一个个都脸上沁出了汗。居民们轮流报出手机上收到的取件码,而快递驿站内几名工作人员在货架之间来回穿梭,寻找快递包裹,忙得满头大汗。前来取件的居民告诉记者,他们是快递驿站的“常客”,每周都要来三四次。“有时候排队取件需要等上十几分钟。”居民黄阿姨说。张老伯一边摇着扇子一边抱怨:“太闷了,空调也没有,再等下去要中暑了!”还有居民对快递驿站比较熟悉,自行在货架上寻找快递包裹。“找到自己的快件就赶紧离开,这里太闷了。”居民刘女士说。还有居民反映,曾有工作人员一时找不到要找的快递包裹,排队队伍“卡壳”了,让自己在现场浪费了好多时间。

行动不便 老人叫苦

在快递驿站门口,一位提着两箱矿泉水的居民向记者诉苦:“快递员也不打电话说一声,直接就把快件送到这里,我只能自己来拿了。”

“如果是小件,自己捎带也就算了;大件不送上门,让老人怎么办?如果是水果蔬菜什么,一耽搁就坏了。”居民王先生说。一位居民一下子拿着五六个快件,推着自行车从驿站内走出。“我是来帮我的老父亲拿快件的,他年纪大了,行动不方便,只能由我来帮他代拿快件。”当记者问他,快递员在将包裹送到驿站前是否与其或其家人联系过,他表示否定。

控江路121弄小区为老式居民小区,居民楼多为没有电梯的5层和6层楼房,且老年居民较多,快件不送上门,着实给他们的生活带来不便。一位住在5楼的居民告诉记者,除了顺丰和京东的快递员会将包裹送上门或提前电话沟通外,百世、韵达、中通、圆通等快递公司的快

员都不会将快件送上门,也不会事先电话沟通。

快件丢失 又添烦恼

记者走访期间,快递驿站内一名工作人员向一位居民打招呼:可能快件放错了地方,所以没找到。该居民问是否遗失?工作人员没有正面回答:“你过会儿或晚上再来吧。”记者问工作人员此前是否有快件丢失情况?对方说:“确实存在这种情况,所以取件时一般不让客户自行取件。”一位居民表示此前来取货时被告知找不到了。“商品价值不大,所以放弃索赔了,但这样确实让人闹心。”另一位居民也表示了她此前在该快递驿站内丢失包裹的经历。

不少居民表示,快递驿站不应该成为快递员“偷懒”的理由。申城酷热,居民也能理解快递员日常配送的艰辛。但控江路121弄住着大量老年居民,居民们希望负责该片区的快递员们能够加强与居民的沟通,在得到居民的许可后,再将快件暂存至快递驿站。本报记者 陈浩

相关链接

用其他投递方式 须征得收方同意

据国家邮政局制定的《快递服务邮政行业标准》,快递服务人员将快件交给收件人时,有义务告知收件人当面验收快件;若收件人本人无法签收时,可与收件人(寄件人)沟通允许后,采用代收方式。

据了解,市邮政管理局曾约谈菜鸟驿站上海公司负责人,重申根据《快递暂行条例》和《快递服务邮政行业标准》,快递服务人员应当将快件投递到约定地址,在征得消费者同意的前提下才能采取其他投递方式。只有符合特定前提条件,例如投递两次仍无法投递,快递服务人员才可以要求收件人到指定地点自取。

消费者如遇快递公司未经联系擅自将快件投递到智能快递箱或驿站,且驿站未继续派送的情况,可先向快递企业投诉处理,如投诉7天无处理结果或对处理结果不满意,可拨打上海市邮政业消费者申诉服务电话021-12305。

通往地铁的临时通道内堆满建筑垃圾

窄上加窄 还怎么走路?

家住张杨路的读者孙女士向“帮依忙”反映,位于张杨路的云山路地铁站出口处附近的一条狭窄的临时通道内,被各种建筑垃圾堵塞,给周边居民出行带来严重不便。

记者刚从地铁6号线云山路地铁站3号口出站,映入眼帘的就是摆放在两侧的装饰材料。记者看到,这里有一家便利店和一家足浴店,还有一家奶茶铺。足浴店的门厅处地砖被人挖开,正在装修。不过,当记者询问装修垃圾为何就直接堆在通

道内时,几名店员均表示“不知情”。“即便内部要装修,也不该把建筑垃圾堆在通道里啊?!”孙女士直言。

再往前走,记者被水泥袋、装满各类建筑垃圾的包装袋等挡住去路,逼仄不堪的通道内,只能勉强容一人通过。路面堆着木块、碎石、口罩等垃圾。采访时,几位学生正巧路过,他们有说有笑。但是,当中有几位并不注意留神脚下,偶尔一个趔趄,险象环生。

孙女士还补充道,由于这里是通往地铁站3号出入口的唯一通道,早晚高峰,人流量其实很大。“原本,这条通道是为了配合周边轨道交通建设,才将原先的人行道围挡、缩窄而来。本来就已经很窄了,还乱堆各种垃圾,我们还怎么走路?”对此,她呼吁,相关管理部门能够加强对周边店家的管理,让通道早些恢复畅通。



乱堆的建筑垃圾占道严重

徐驰 摄

本报记者 徐驰

小帮
民有呼

雁荡路没有交通信号灯,走路开车凭“自觉”

路虽不长 盼装红绿灯!

家住雁荡路的董先生向“帮依忙”反映,他家所在的这段雁荡路居然没有交通信号灯,给居民出行带来安全隐患。

记者来到位于黄浦区闹市地段的雁荡路。雁荡路北起淮海中路,南至复兴公园的北大门,全长约300米,是南北向连接淮海中路和南昌路的主要道路之一。记者发现,尽管雁荡路不长,但它北与淮海中路呈丁字形接壤,中间与兴安路相交,南抵南昌路,而这4条道路都是机动车通行的马路。实地看起来,机动车在淮海中路、南昌路和雁荡路上通行的频率都比较高。记者查看后发现,不知为何,在雁荡路与这三条马路接壤的地

方,却看不到一个交通信号灯。如此一来,行人如果要过马路,要么靠司机们自觉让行,要么就从车流的间隙中快速通过,显然十分危险(见下图 徐驰 摄)。

此外,记者还注意到,在兴安路、雁荡路和南昌路这3条马路附近,均开辟了停车区域。对此,董先生说,这样一来,无疑也从客观上增加了这三条马路的机动车流量。董先生还直言,由于雁荡路没有设置交通信号灯,不仅给行人的出行带来了较大的不便,也给机动车驾驶员带来了一定的安全隐患。为此他建议,有关部门到雁荡路上来看一看,为广大行人和司机们着想,尽快装上交通信号灯。本报记者 徐驰 通讯员 陈抗美



本版编辑/胥柳曼
视觉设计/竹建英