



大数据要“赋能”不要“负能”

姚丽萍



新民眼

当“主角”，过瘾？没那么简单。2019年8月，一款名叫“ZAO”的换脸App刷屏朋友圈，只需提交个人正面清晰照片，你就是“黄蓉”“郭靖”……一时间，大量用户涌入，服务器一度宕机。

今天，朋友圈里，不会再铺天盖地地换脸了。为啥？人脸识别、指纹密码……闹着玩儿，生物信息泄露，太危险。事实上，最近演员刘昊然报警了，皆因被AI“换脸”这个新技术坑了……

本月，十三届全国人大常委会第三十次会议表决通过《中华人民共和国个人信息保护法》。一部国家大法，背后是社会生活、社会认知的重大变化，以及由此带来的治理体系和治理能力的重大调整。

“外行看热闹，内行看门道。”这

句话用在个人信息保护上，大对了——“ZAO”，就曾让信息安全专家、全国人大代表邵志清忧心忡忡。2017年3月，邵志清已领衔提交议案，建议全国人大加快制定个人信息保护法，构筑我国个人信息利用秩序，促进大数据依法应用。2020年3月，他再次向十三届全国人大三次会议提出立法建议。事实上，最近5年每年3月，全国人大都会收到大量代表建议或立法案，建议国家立法遏制网络平台滥用公民个人信息。

近年来，生物科技飞速发展，指纹、虹膜、面容、DNA等个人生物信息广泛应用。虽然个人生物信息的获取、采集、存储和应用，在商业应用、社会治理及国家安全领域前景广阔，但因其颇具敏感性，一旦被非法利用，将对个人安全、社会稳定乃至国家安全带来极大隐患。因此，一个共识是，将个人生物信息纳入

个人隐私权，生物信息是个人信息的重要组成部分，应当作为隐私的一部分受到法律的保护，强化责任追究，加大对侵害公民个人隐私行为的处罚力度。

这样的思路，在个人信息保护法中，可以看见。首先，立法界定了敏感个人信息——生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。敏感个人信息一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严、人身、财产安全受到侵害。因此，只有具有特定目的和充分必要性，并在采取严格保护措施的情形下，个人信息处理者方可处理敏感个人信息。

话说，敏感个人信息保护，最现实的社会效果，无疑有助于抗疫。流调，是科学抗疫、精准防控所必需，流调过程中，公民个人信息越是得到妥善保护，快、准、广的抗疫效果，

就越可靠。

简单来说，一个人接受了流调，若被确诊，可以公布的是此人与疫情防控有关的必要信息，而不是个人隐私。如此，人们接受流调时，才敢说真话，否则，人人担心隐私泄露，结果怎样，不敢想。所以，若再看见网上流传不该被泄露的流调者个人信息，先别急着看热闹，该举报就举报，谁泄露了不该泄露的，谁造谣生事干扰抗疫，要承担后果。

同时，国家对App、“互联网+政务”及商业机构等各类平台采集个人信息行为实行立体式、全方位监测，限制过度采集，严惩非法滥用。立法特别明确，大型互联网企业应当遵循公开、公平、公正的原则，制定有关个人信息保护的规则。

其实，网络平台依法规范自身，以及被全方位监管，都是“数字治理”的必然选择。

几年前，网约车很闹腾。有平台

竟然拒绝将运营数据接入政府监管系统，导致执法成本倍增，即便公安部门出于办案需要，向平台索要数据也会大费周章。平台之膨胀，闻所未闻。

只不过，一个常识，却被越来越多的人接受——互联网不是法外之地，任何资本或技术都不能凌驾于法律之上，在国家意志面前，资本再雄厚，也要有理智。

这样的认知，汇聚成治理体系和治理能力的新要求，也就不难理解最近5年每年3月，为何大量立法建议直指公民个人信息保护。终于，作为国家立法，个人信息保护法，来了。

最后归纳一下，这部大法究竟要保护什么？不只是个人信息，更是你作为一个人，应该受到尊重的不被干扰、滥用、侵害的公民权利。保护这种公民权利，对于社会治理而言，作为工具的“大数据”，赋能，欢迎，负能，不行。

扫随申码自动录入身份信息 持续优化办事环节 奉贤城管探索智慧“码服务”

人民城市人民建

我为百姓办实事

自从疫情暴发后，能显示个人健康状态的随申码，已成为市民出行不可或缺的“电子通行证”，出门“亮码”渐成标配。然而你是否知道，小小一枚随申码其实也可以成为真实有效的“电子身份证”，在公共管理和服务领域为市民和执法部门带来很多便利。

近日，奉贤区城管执法部门在全市范围内率先研发上线了一款应用服务，在开具简易程序处罚决定书时，扫描随申码就可以录入当事人的身份信息，提高了执法效率。记者获悉，今后奉贤城管还将通过创新，探索一条全市可复制、可推广的“非现场执法”新模式。

扫码自动录入信息 助力便民规范执法

“店主你好，你们商铺存在跨门经营的行为，违反了《上海市市容环境卫生管理条例》。现在请出示你的随申码，我们要对这一行为进行处罚，请配合。”在奉贤区南桥路上一家五金商铺门口，奉贤区城管执法大队机动中队的执法队员，正在与店主进行宣传与沟通。

店主拿出手机，执法队员用移动执法终端扫一扫他的随申码，系统中就自动获取当事人的姓名、身份证号码、家庭住址等个人信息。由于这一行为适用简易程序处罚流程，城管队员当场打印一式两份的处罚决定书，当事人签字后，扫描随申码上的二维码，就在现场缴纳罚款，提高了执法实效。

健康码用途叠加 数治方法提实效

小小一枚随申码，怎么会被奉贤区城管执法部门“相中”，成为城市治理和执法办案中的“电子身份证”？负责随申码应用服务开发的奉贤区城管执法局信息化建设负责人王徐帆提到了一件小事。



扫码即可录入当事人的身份信息，提高执法效率 本报记者 周馨 摄

“之前，区里有个中队开了张单子，后来法制科跟我说要撤单。一问原因，原来是当事人的身份证号填写错了。其实，我平时也听到一些关于填写身份信息的吐槽，比如当事人的姓名里有生僻字，耗费不少时间，或当事人没有随身携带身份证，沟通不太顺畅。我就想，有没有某种方式，能把这个环节的差错减少甚至消除？”王徐帆说，自己一下子想到随申码，这一枚全市都在应用的“健康码”，基本上人人手机中都会有，能否用它当身份核实工具呢？”

通过这个切入点，王徐帆与市城管执法局沟通，在市级办案系统中申请开放随申码扫码应用服务的入口。同时，在区政务数据管理中心的支持下，打通人员信息库，仅花了一个半月就研发成功，并上线投入使用。”他表示，从6月1日上线试运行到6月底的一个月内，扫码模块已应用了300多次，效果良好。

探索文书在线送达 创新之路持续延伸

尝到随申码应用的“甜头”，奉

贤区城管准备在“执法文书非现场送达”方面继续大胆创新。

王徐帆称，目前正与区科委等相关部门技术性沟通，打算依托“随申办”App，建设“奉贤城管行政处罚信息中间服务平台”。“通过调用区级电子公章平台生成加盖公章电子公章、具有法律效力的行政处罚事先告知书和决定书，供个人或企业在‘随申办’或‘一网通办’企业专属页上查询、下载。通过这种‘非现场送达’的方式，行政相对人能更便捷地获取行政处罚决定书。”王徐帆说。

记者从奉贤区城管执法局获悉，未来这套应用场景将试点作为市城管执法局“网上办案”系统的延伸服务，在不新增行政相对人手机应用软件、不改变行政相对人手机使用习惯的情况下，实现办事环节的进一步优化，“非现场执法”的新模式也有望在全市复制、推广。

本报记者 金旻旻



扫码看视频

本报讯（通讯员 叶真于

记者 江跃中）昨天下午4时，由沪东中华船厂建造的“木兰”号液化天然气（LNG）运输船，在洋山港天然气码头挂上利比亚籍国旗，正式投入运营。洋山边检站在严密疫情防控措施的前提下，为船舶办理换旗交付手续，确保这一代表“上海制造”的杰作如期服役。

海运是除管道外天然气又一重要运输途径。LNG运输船单船载运量大，运输成本低，突破了建设长距离输气管道存在的投资巨大、建设周期长、维护成本高和地域性限制等问题，对全球天然气产业发展和各国清洁能源布局意义重大。天然气在-163℃低温下方能维持液态，因此，LNG运输船又称“超级冷冻船”，船上设备复杂，管线密布，技术要求高，被誉为世界造船业皇冠上的明珠，全球掌握LNG运输船造船技术的国家不超过9个。据了解，本次交付运营的“木兰”号可载运17.4万立

沪产「超级冷冻船」昨交付 洋山边检站助其如期启航

方米LNG，总长295米，型宽45米，型深26.25米，航速19.5节，采用油气双动力，属当今世界主流船型，该船型下水运营进一步擦亮了“上海制造”的名片。

新船下水需要履行法定的边检检查手续，在疫情常态化防控条件下，洋山边检站提前与船方沟通换旗交付方案，了解船员行程和健康情况，考虑到全船来自8个不同国家的23名船员先期从各个口岸入境，并经属地联防联控机制，封闭转运、隔离观察、健康监测后陆续抵沪接船，无境外输入风险。洋山边检站民警登轮对所有船员实施人证对照和证件查验，保障船员顺利登轮开展各项工作。昨天高温返场，船上甲板温度滚烫，边检民警们顶着烈日，身着防护服，详细查看船舶各区域，认真开展启航前船体检查手续，确保航行期间船舶安全。

据边检民警介绍，“木兰”号在洋山LNG加注天然气燃料后，今天驶往澳大利亚。

水务海洋推出“举报专线” 最高奖励5万元

本报讯（记者 罗水元）日前，上海水务海洋举报小程序正式上线，通过该小程序举报水务海洋违法行为的市民，将可以获得最高5万元的奖励。

上海市水务局总工程师高昊旻介绍，市民通过该微信小程序随手举报身边常见的涉水违法行为，目前主要包括市民比较容易发现和辨认的四类：洗车店违法排水、工地泥浆排入市政管网、违法取用河道水和地下水、违法填堵河道等。

对于这些举报，执法部门核查属实后，将给予举报人奖品、现金等奖励。其中的现金奖励，根据水务局（市海洋局）制定的《上海市水务海洋违法行为举报奖励办法》，依据举报违法行为的危害程度、社会影响范围等因素来定，最高可达5万元。如果举报真实但未

达到现金奖励程度，将给予积分奖励。举报人可凭积分兑换雨伞、水杯、环保袋等奖品。

市水务局执法总队副队长徐磊介绍，近年来，围绕国家和本市对生态文明建设的总体要求，水务海洋执法工作力度不断加大，今年上半年，全市水务海洋处罚力度同比上升近三成，市总队同比上升达到141%。

这些被查处案例的线索，绝大多数都是市总队主动发现。“举报小程序相当于一个全新的举报专线，不但可以更好地激活社会共治力量，营造‘全民皆兵’正面态势，促进共治共享的人水和谐局面；也可以大幅压减中间环节，提高处置效率。”徐磊表示，一般情况下，执法人员接到举报后，都会在24小时内赶到现场核查。