

多元化 打造15分钟便民生活圈

宝山区友谊路街道请两家餐饮公司“打擂台”

爱心敬老营养餐 老人试吃打分

本报讯 (记者 郭剑烽) 宝山区友谊路街道积极探索社区餐饮管理服务新模式,携手两家餐饮企业开展了“爱心敬老营养餐”试吃活动,邀请在这两家餐饮公司订购助老餐的老人交叉化“试菜”,尝尝哪一家的助老餐更符合自己的口味,并请老人为菜品“打分”,留下宝贵意见,为进一步优化为老助餐服务提供参考。

随着社会老龄化程度的加剧,老年助餐点越来越受到老年市民的欢迎,它对解决高龄、独居、纯老家庭以及生活需要照料的老年群体的日常用餐难问题,对提高老年人生活质量、助力打造老年人“15分钟生活圈”有着紧迫的现实意义。

试吃老人 饭菜软烂一些

本次活动分两场,先后在两家餐饮公司的助餐点进行。社区助餐点成了“营养餐大比拼”的主赛场,花甲老人们担任评委,为菜品打分。南乳汁红烧肉、土鸡蛋炒虾仁、茄汁鸡米花……现场欢声笑语、饭菜飘香,好不热闹。

“我今年70多岁了,牙不是很好,今天这个肉一口咬下去,入口即化,咸淡也正好;但是青菜对我来讲有一点生了,其他都很好。小辈住得很远,我和老伴每个月都订饭,订了一年了。今天这样的氛围,让我们觉得非常暖心。”朱阿姨笑道。

一旁的孙伯伯也提出中肯的意见:“两场活动我都参加了,今天我们吃的这家菜,总体来讲色面也好,味道也好,都可以。但是我觉得,米饭还能再软一点,红烧肉还能再酥一点就更好了。因为我们毕竟年纪大了,牙口不太好。两家对比下来,我觉得各有千秋。这次活动让我们老年人很有获得感和幸福感。”

餐饮公司 套餐每天不同

五分之一餐饮公司总经理王焱介绍,公司坚持为老人提供实惠健康的早中晚三餐,午餐和晚餐,老人凭上海市敬老卡享85折优惠,菜品选择多样,套餐每天不重样,一大荤、一小荤、两素菜,米饭搭配例汤仅需12.7元。

天宝恒嘉餐饮则表示,目前为友谊路街道28个小区配送中餐和晚餐,今后想在APP点餐方面,通过互联网+的形式,把社区老人服务好。

调查问卷 梳理反馈意见

本次活动还准备了调查问卷供老人填写,就菜肴的色泽、口味、口感进行评价,并对希望在今后的“爱心助老餐”中增加的菜品提出建议。

下一步,街道将在进一步梳理分析反馈意见的基础上,联合餐饮公司,积极探索推进社区助餐服务建设,实现更智慧的点餐、送餐、用餐服务,提高社区为老助餐服务品牌“含金量”,让老年人在家门口就能吃上口感营养兼宜的“热乎饭”。



老人尝试在掌上驿站预约下单

友谊路街道社区食堂

本报记者 陈梦泽 摄

虹口区年底将全部实现掌上驿线上线

手机预约 享受社区服务“零距离”

本报讯 (记者 袁玮) 吃过午饭,家住玉田路436号的徐玉珍来到家边的市民驿站,按照手机预约的时间来做按摩和中医贴穴。76岁的徐玉珍告诉记者,自己是从小市民驿站的1.0版本起,一路享受到目前的3.0掌上驿站的服务,这里服务贴心,能“一手掌控”了。

记者从日前虹口区召开的掌上驿站推进会上获悉,全区8个街道已经全面拉开了掌上驿站建设的帷幕。这也是虹口区“15分钟生活圈”实事工程的项目之一。

6大服务功能

在玉田路虹口区曲阳路街道市民驿站,记者一进门就看到4个大大的一体机——掌上驿站里,包括党建群建、生活服务、就业服务、事务办理、心灵港湾和网格化管理6大服务功能,同时还有另一个随申办手机移动端,方便在手机上操作。曲阳街道的掌上驿站,整合了街道及社会第三方优质服务资源,

目前已经实现6大类100余项的线上服务,如党建活动报名、志愿者活动报名、就业岗位信息咨询、各类政策资讯发布,线上心灵疏导、物业业委会评价建议、加装电梯咨询、食堂订餐、慈善易购、家电维修、为老上门服务以及各类社区服务。

“如家电维修、小修小补,是家里经常会碰到的事情。过去从网上查找到的服务,鱼龙混杂,服务质量也难以保障。”曲阳路街道服务办副主任倪俊告诉记者,现在街道把经过筛选认证的服务商,都纳入到掌上驿站,居民可以线上下单,服务商接单后安排上门服务,居民对于服务的满意度还可以打分评价。同时,依托和服务商之间的长期合作关系,又为居民争取到比市场价更优惠的便民服务价。

一张亮丽名片

在虹口区民政局副局长王蔚看来,掌上驿站还能精准施策,如社区中特殊群体(如

高龄、失独、孤老、低保等),登录掌上驿站,平台自动分类,为他们提供设定的特别优惠服务。社区低保人员在慈善超市购物,掌上驿站根据后台信息库,自动推送全部商品92折的精准服务券。另外,“掌上驿站还能方便地为年轻的白领提供场地预约、亲子教育等服务。”

市民驿站,是虹口区创新社会治理的一张亮丽的名片。目前,虹口区的掌上驿站尚处于起步阶段。根据规划,今年年底,虹口区将全部实现掌上驿线上线,经过2到3年的努力,通过不断整合服务资源,逐步把能够通过掌上驿站随申办的服务项目、管理项目,全部纳入到掌上驿站,使掌上驿站真正成为城市数字化转型、推进社会治理的重要平台,不仅让居民可以线上预约、预订,享受掌上驿站带来的生活便捷,还可以在线点评社区服务,实现政社互动,促进社区共建共治共享。

由调裁审“三庭合一”拓展为调裁立审执“五位一体”

张江首创劳动争议闭环处置机制

人民城市人民建

我为百姓办实事

本报讯 (首席记者 宋宇华) 全国首创!首个劳动争议全流程闭环处置的“五位一体”机制在张江科学城落地。昨天下午,浦东新区张江镇政府、上海市浦东新区人民法院、浦东新区人力资源和社会保障局联合举行张江科创中心劳动争议调裁立审执“五位一体”揭牌仪式,目标直指“调更迅速,裁更精准,立更便捷,审更权威,执更有力”。

这意味着,张江劳动争议“三庭合一”平台在调、裁、审三方联动基础上,实现“2.0”升级版,正式纳入起诉立案和强制执行功能,从

而实现劳动争议处置阶段的全流程服务、全闭环打通,为劳动争议的“家门口”化解提供更多便利,也成为张江科创中心的劳动人事争议综合处置新样板。

打造“三庭合一”升级版

揭牌仪式上,张江科创中心劳动争议多元化解决机制正式由调裁审“三庭合一”拓展为调裁立审执“五位一体”。同时,以“上海市浦东新区张江镇劳动人事争议调解中心”为中心,“张江镇劳动争议调解中心孙桥分中心”“张江镇劳动争议调解中心传奇广场分中心”作为“南北两翼”同日揭牌。

2020年6月,上海浦东法院与浦东新区人社局、张江镇政府通力协作,推出全市首个

基层调裁审“三庭合一”劳动争议多元化解平台,实现了劳动争议的就地就近化解。张江镇副镇长汪仕敏告诉记者,“三庭合一”平台成立以来至今,共受理1600多起案件,其中调解成功1300多件,涉及到上千名劳动者,涉案金额达到2100万余元。

实现“张江事、张江结”

尽管多数纠纷成功调解、仲裁,但仍有一部分纠纷进入法院立案程序,经过审理后,有的还需要进入执行,才能最终实现案结事了。为此,三家单位围绕“我为群众办实事”的指导思想,以打通纠纷解决“最后一公里”为目标,升级推出全新2.0版。在已有调、裁、审三方联动的1.0版本基础上,纳入劳动争议起诉

立案和强制执行功能,打通案件从调解、仲裁、起诉、审理到执行的劳动维权全流程,助力实现“张江事、张江调,张江事、张江办,张江事、张江结”的目标。

记者在张江镇党群服务中心办事大厅看到,一个张江劳动争议五位一体电子信息显示屏全新上线,老百姓点击屏幕就可以了解“三庭合一”以及“调裁立审执”多元化解决劳动争议的信息资讯。同时,里面还有调解仲裁、诉讼立案和强制执行3个模块的内容介绍,当事人可点击显示屏扫码,在线申请调解仲裁,在线立案以及打印强制执行申请表等。

同时,在办事窗口,还新增了“劳动人事争议”窗口,通过“一站式”的服务模式,当事人能实现一窗受理、一门解决、一锤定音,大大提高当事人对纠纷化解的获得感和满意度。

据悉,随着张江科创中心的不断建设发展,张江劳动争议平台还将继续优化完善工作机制和模式,更好地为张江科学城发展提供优质的法治服务和保障。